

Make People Like You: Social Skills That Work in Any Language

English learning resource · FR

Line-by-line · English + French

377 lines

Study task: Listen again and notice the expressions you studied.

Last week somewhere, you had a conversation in English.

La semaine dernière, quelque part, tu as eu une conversation en anglais.

Maybe at work.

Peut-être au travail.

Maybe at the school gate.

Peut-être devant l'école.

Maybe with a neighbor.

Peut-être avec un voisin.

And you made mistakes.

Et tu as fait des erreurs.

Let's say five mistakes.

Disons cinq erreurs.

A wrong verb.

Un mauvais verbe.

A missing word.

Un mot manquant.

A strange pronunciation.

Une prononciation étrange.

Now here is today's question.

Voici maintenant la question du jour.

How many of those five mistakes

Combien de ces cinq erreurs

does the other person actually remember?

l'autre personne se rappelle-t-elle vraiment ?

Think about it for a second.

Réfléchis-y un instant.



The answer is zero.

La réponse est zéro.

Not one, zero.

Pas une : zéro.

Because the human brain does not record conversations

Car le cerveau humain n'enregistre pas les conversations

like a camera, it keeps two photographs.

comme une caméra : il garde deux photographies.

And today you will learn exactly which two.

Et aujourd'hui, tu vas découvrir exactement lesquelles.

And when you understand that,

Et quand tu auras compris cela,

your fear of speaking English changes forever.

ta peur de parler anglais changera pour toujours.

Welcome to Your English Toolbox

Bienvenue dans Your English Toolbox,

where we train your ears step by step.

où nous entraînons ton oreille pas à pas.

I am Martin.

Je suis Martin.

And I am Julia.

Et moi, je suis Julia.

Friends, we are so happy you are here today.

Les amis, nous sommes si heureux de vous retrouver aujourd'hui.

Before we begin,

Avant de commencer,

remember that this episode has a home.

rappelez-vous que cet épisode a sa propre page.

YourEnglishToolbox.com.

YourEnglishToolbox.com.

There you will find the interactive transcript

Vous y trouverez la transcription interactive



of this episode.

de cet épisode.

With translations in Farsi, Spanish,

Avec des traductions en persan, en espagnol,

German, and French.

en allemand et en français.

Plus vocabulary cards, flashcards, mini games,

Mais aussi des cartes de vocabulaire, des flashcards, des mini-jeux

and PDFs you can download, all completely free.

et des PDF à télécharger, le tout entièrement gratuit.

Today's episode is about something everybody wants.

L'épisode d'aujourd'hui parle de quelque chose que tout le monde désire.

Everybody.

Tout le monde.

Good social skills.

De bonnes compétences sociales.

The ability to walk into a room and connect.

La capacité d'entrer dans une pièce et de créer un lien.

To make people feel comfortable and to be remembered.

De mettre les gens à l'aise et de laisser un souvenir.

And here's the beautiful secret, friends.

Et voici le merveilleux secret, les amis.

Social skills are not a talent.

Les compétences sociales ne sont pas un talent.

They are not magic.

Elles n'ont rien de magique.

And they are not a charisma you are born with.

Et ce n'est pas non plus un charisme inné.

They are a set of small behaviors that anyone can learn.

Ce sont de petits comportements que tout le monde peut apprendre.

In any language.

Dans n'importe quelle langue.



If you stay with us until the end,

Si vous restez avec nous jusqu'à la fin,

you will walk away with three things.

vous repartirez avec trois choses.

One, the science of the first 10 seconds.

Premièrement, la science des dix premières secondes.

What to do before you say a single word.

Ce qu'il faut faire avant de prononcer un seul mot.

Two, the listening techniques

Deuxièmement, les techniques d'écoute

that make people feel truly seen.

qui donnent aux gens le sentiment d'être vraiment considérés.

Including two traps almost everyone falls into.

Notamment deux pièges dans lesquels presque tout le monde tombe.

Three, the peak end rule.

Troisièmement, la règle du pic et de la fin.

The scientific reason nobody remembers

La raison scientifique pour laquelle personne ne se souvient

your English mistakes.

de vos erreurs d'anglais.

That last one is going to change

Ce dernier point va changer

how you feel about speaking English.

votre façon de vivre le fait de parler anglais.

So let's start at the beginning.

Commençons donc par le commencement.

The first 10 seconds.

Les dix premières secondes.

Science tells us something uncomfortable.

La science nous apprend quelque chose de dérangeant.

People form an opinion of you almost instantly.

Les gens se font une opinion de vous presque instantanément.



Before your grammar.

Avant votre grammaire.

Before your vocabulary.

Avant votre vocabulaire.

Before you say one single word.

Avant même que vous ne prononciez un seul mot.

So what happens in those 10 seconds?

Alors, que se passe-t-il pendant ces dix secondes ?

Four things.

Quatre choses.

And none of them need perfect English.

Et aucune ne nécessite un anglais parfait.

Number one, stand up.

Numéro un : levez-vous.

When you meet someone new,

Quand vous rencontrez quelqu'un pour la première fois,

if you are sitting, stand up.

si vous êtes assis, levez-vous.

It is such a small gesture,

C'est un geste minuscule,

but it says you matter and I am fully here.

mais il dit : « Vous comptez et je suis pleinement présent. »

Number two, your body.

Numéro deux : votre corps.

Turn your whole body towards the person.

Tournez tout votre corps vers la personne.

Not just your head.

Pas seulement la tête.

A half turned body says I am already leaving.

Un corps à moitié tourné dit : « Je suis déjà en train de partir. »

Number three, your eyes.

Numéro trois : vos yeux.



Natural eye contact.

Un contact visuel naturel.

Steady, warm, relaxed.

Stable, chaleureux et détendu.

Too little says I want to escape.

Trop peu dit : « Je veux m'échapper. »

Too much says something a little scary.

Trop dit quelque chose d'un peu inquiétant.

Ha, true.

Ha, c'est vrai.

The goal is a friendly gaze.

Le but est d'avoir un regard amical.

The way you look at a good friend.

Comme lorsque vous regardez un bon ami.

Number four, the handshake in cultures

Numéro quatre : la poignée de main, dans les cultures

where people shake hands.

où les gens se serrent la main.

Firm, but gentle.

Ferme, mais douce.

Not a dead fish.

Pas une main molle.

And not a machine that crushes.

Et pas une machine qui broie.

Calm and confident.

Calme et assurée.

And notice something important, friends.

Et remarquez quelque chose d'important, les amis.

We have not used a single word of English yet.

Nous n'avons encore utilisé aucun mot d'anglais.

Exactly.

Exactement.



Your first impression is already made

Votre première impression est déjà formée

before your accent even enters the room.

avant même que votre accent n'entre dans la pièce.

For a language learner, that is wonderful news.

Pour une personne qui apprend une langue, c'est une excellente nouvelle.

Now I'm at the first words.

Passons maintenant aux premiers mots.

And here science gives us a gift.

Et ici, la science nous fait un cadeau.

The most powerful sound in any language

Le son le plus puissant dans n'importe quelle langue,

is a person's own name.

c'est le propre prénom d'une personne.

When you use someone's name,

Quand vous prononcez le prénom de quelqu'un,

something lights up in their brain.

quelque chose s'illumine dans son cerveau.

They feel seen, they feel distinct.

Cette personne se sent reconnue, unique.

Not just another face in the room.

Elle n'est plus simplement un visage parmi d'autres.

So when you meet someone, catch the name.

Alors, quand vous rencontrez quelqu'un, retenez son prénom.

Use it once when you say hello.

Utilisez-le une fois en disant bonjour.

Nice to meet you, Sarah.

Enchanté de vous rencontrer, Sarah.

Use it once when you say goodbye.

Utilisez-le une fois en disant au revoir.

It was lovely talking to you, Sarah.

J'ai beaucoup aimé parler avec vous, Sarah.



But what if the name is difficult?

Mais si le prénom est difficile ?

What if you did not understand it?

Et si vous ne l'avez pas compris ?

This is where learners think they have a problem.

C'est là que les apprenants pensent avoir un problème.

And actually, they have an advantage.

Alors qu'en réalité, ils ont un avantage.

Sorry, could you say your name again?

Pardon, pourriez-vous répéter votre prénom ?

I want to say it right.

Je veux le prononcer correctement.

Do you know how that feels for the other person?

Savez-vous ce que ressent l'autre personne ?

It feels like a compliment.

Elle le prend comme un compliment.

You are the person who cared about their name.

Vous êtes la personne qui s'est souciée de son prénom.

Most native speakers never ask.

La plupart des locuteurs natifs ne demandent jamais.

They just avoid the name for the whole conversation

Ils évitent simplement le prénom pendant toute la conversation

and hope nobody notices.

en espérant que personne ne le remarque.

You, my friend, can do better than the natives.

Vous, mon ami, vous pouvez faire mieux que les natifs.

Now we arrive at the heart of all social skills

Nous arrivons maintenant au cœur de toutes les compétences sociales,

and it is not speaking.

et ce n'est pas la parole.

It is listening.

C'est l'écoute.



Here is a phrase to keep forever.

Voici une phrase à retenir pour toujours.

People remember how you made them feel

Les gens se souviennent bien davantage de ce que vous leur avez fait ressentir

far more than what you said.

que de ce que vous avez dit.

Far more.

Bien davantage.

And nothing makes people feel better

Et rien ne fait plus de bien aux gens

than being truly listened to.

que de se sentir vraiment écoutés.

So how do you listen like a master?

Alors, comment écouter comme un maître ?

Three tools.

Trois outils.

Tool one, react, nod.

Premier outil : réagissez, hochez la tête.

Smile, say small things.

Souriez, dites de petites choses.

Really?

Vraiment ?

Wow, that makes sense.

Waouh, c'est logique.

Your face should be a mirror of their story.

Votre visage doit être le miroir de leur histoire.

Tool two, send their words back.

Deuxième outil : renvoyez-leur leurs mots.

If they say, the flight was a disaster.

S'ils disent : « Le vol a été une catastrophe. »

You say, a disaster?

Vous répondez : « Une catastrophe ? »



What happened?

Que s'est-il passé ?

You take their word and you return it as a question.

Vous reprenez leur mot et le leur renvoyez sous forme de question.

It shows your brain is with them,

Cela montre que votre esprit est avec eux,

not waiting for its turn to speak.

et qu'il n'attend pas simplement son tour pour parler.

And this tool is perfect for English learners.

Et cet outil est parfait pour les apprenants d'anglais.

Because you are practicing their vocabulary in real time.

Car vous pratiquez leur vocabulaire en temps réel.

Tool three, the follow-up question.

Troisième outil : la question de relance.

Whatever they tell you, go one level deeper.

Quoi qu'ils vous racontent, allez un niveau plus loin.

And how did you feel?

Et qu'avez-vous ressenti ?

And what did you do next?

Et qu'avez-vous fait ensuite ?

One level deeper is where real conversations live.

C'est un niveau plus loin que vivent les vraies conversations.

Now, the two traps.

Passons maintenant aux deux pièges.

Trap number one, the one-up trap.

Premier piège : la surenchère.

They say, I just came back from Italy.

La personne dit : « Je viens de rentrer d'Italie. »

And you say, oh, I went to Italy last year.

Et vous dites : « Oh, je suis allé en Italie l'année dernière. »

It was amazing.

C'était incroyable.



We visited Rome and Florence and-

Nous avons visité Rome et Florence et...

Stop.

Stop.

You just stole the spotlight.

Vous venez de lui voler la vedette.

The conversation was about their trip

La conversation a porté sur son voyage

for exactly four seconds.

pendant exactement quatre secondes.

The rule is simple.

La règle est simple.

Their story is not an invitation to tell yours.

Son histoire n'est pas une invitation à raconter la vôtre.

Ask about their Italy.

Posez des questions sur son voyage en Italie.

Yours can wait.

Le vôtre peut attendre.

Trap number two.

Deuxième piège.

Fake empathy.

La fausse empathie.

Someone shares something difficult with you.

Quelqu'un vous confie quelque chose de difficile.

And we all say the same thing.

Et nous disons tous la même chose.

I know exactly how you feel.

Je sais exactement ce que vous ressentez.

It sounds kind.

Cela semble gentil.

But it can feel dismissive.

Mais cela peut donner l'impression qu'on minimise son vécu.



Because you don't know exactly.

Car vous ne pouvez pas savoir exactement.

Nobody does.

Personne ne le peut.

The master class answer is,

La réponse magistrale est :

I can only imagine how hard that was for you.

Je peux seulement imaginer combien cela a été difficile pour vous.

I can only imagine.

Je peux seulement l'imaginer.

Those four words respect their experience.

Ces quatre mots respectent son expérience.

Instead of borrowing it.

Au lieu de se l'approprier.

Let's talk about questions.

Parlons des questions.

Because questions are the steering wheel

Car les questions sont le volant

of every conversation.

de toute conversation.

And most people drive with the handbrake on.

Et la plupart des gens conduisent avec le frein à main serré.

Closed questions produce one-word answers.

Les questions fermées produisent des réponses d'un seul mot.

How was your weekend?

Comment s'est passé votre week-end ?

Good.

Bien.

And the conversation dies right there.

Et la conversation meurt sur-le-champ.

Open questions produce stories.

Les questions ouvertes produisent des histoires.



What was the best part of your weekend?

Quel a été le meilleur moment de votre week-end ?

Now they have to think, choose, remember.

La personne doit maintenant réfléchir, choisir, se souvenir.

Now they are talking.

Et maintenant, elle parle.

Here are three magic question starters.

Voici trois débuts de question magiques.

What was the best part of?

Quel a été le meilleur moment de... ?

How did you end up?

Comment avez-vous fini par... ?

What is it like to?

Comment est-ce de... ?

For example, how did you end up working here?

Par exemple : comment avez-vous fini par travailler ici ?

Or, what is it like to live in that neighborhood?

Ou : comment est-ce de vivre dans ce quartier ?

Every one of them opens a door.

Chacune de ces questions ouvre une porte.

And here is the learner bonus.

Et voici le bonus pour l'apprenant.

While they answer, you rest.

Pendant que la personne répond, vous vous reposez.

A good question buys you 30 seconds of listening practice.

Une bonne question vous offre trente secondes de pratique d'écoute.

And they think you are fascinating.

Et elle vous trouve fascinant.

That is the secret economy of conversation.

Voilà l'économie secrète de la conversation.

Speak less, connect more.

Parlez moins, créez davantage de liens.



One more tool for your box.

Encore un outil pour votre boîte.

The specific compliment.

Le compliment précis.

Generic compliments are weak.

Les compliments génériques sont faibles.

You're nice, you're smart.

Vous êtes gentil, vous êtes intelligent.

They slide off people like water.

Ils glissent sur les gens comme de l'eau.

Specific compliments stick.

Les compliments précis restent.

You stayed so calm in that meeting.

Vous êtes resté si calme pendant cette réunion.

How do you do that?

Comment faites-vous ?

A specific compliment says, I truly saw you.

Un compliment précis dit : « Je vous ai vraiment remarqué. »

And it usually opens a beautiful conversation too.

Et il ouvre généralement aussi une belle conversation.

Now let's turn you into a reader of people.

Maintenant, faisons de vous un lecteur des autres.

Three signals.

Trois signaux.

Easy to see and almost impossible to fake.

Faciles à voir et presque impossibles à simuler.

Signal one, the feet.

Premier signal : les pieds.

Faces are polite liars.

Les visages mentent poliment.

But feet always tell the truth.

Mais les pieds disent toujours la vérité.



If their feet point toward you,
.....
Si leurs pieds pointent vers vous,
they are enjoying the conversation.
.....
c'est qu'ils apprécient la conversation.

If their feet point toward the door,
.....
Si leurs pieds pointent vers la porte,
their body has already left.
.....
leur corps est déjà parti.

Be kind when you see it.
.....
Soyez bienveillant quand vous le remarquez.

Finish warmly and set them free.
.....
Terminez chaleureusement et libérez-les.

Signal two, the smile.
.....
Deuxième signal : le sourire.

A real smile lives in the eyes.
.....
Un vrai sourire se lit dans les yeux.

Little wrinkles appear.
.....
De petites rides apparaissent.

The eyes almost close a little.
.....
Les yeux se ferment presque un peu.

A polite smile only moves the mouth.
.....
Un sourire poli ne fait bouger que la bouche.

Once you see the difference,
.....
Une fois que vous voyez la différence,
you cannot stop seeing it.
.....
vous ne pouvez plus ne pas la voir.

Signal three, mirroring.
.....
Troisième signal : l'effet miroir.

When two people truly connect,
.....
Quand deux personnes créent vraiment un lien,
their bodies start to copy each other.
.....
leurs corps commencent à s'imiter.



Same posture, same rhythm.

Même posture, même rythme.

They lean in at the same time.

Elles se penchent l'une vers l'autre en même temps.

If you see mirroring, the connection is real.

Si vous observez cet effet miroir, le lien est réel.

And here is the beautiful part.

Et voici ce qu'il y a de merveilleux.

All three signals work in every language on earth.

Ces trois signaux fonctionnent dans toutes les langues du monde.

Your body language vocabulary, mine is already fluent.

Votre vocabulaire corporel, comme le mien, est déjà courant.

Let us tell you about Yusuf.

Laissez-nous vous parler de Yusuf.

Yusuf is a barber in Birmingham.

Yusuf est coiffeur à Birmingham.

He arrived from Syria six years ago

Il est arrivé de Syrie il y a six ans

and his English is still simple.

et son anglais reste simple.

Short sentences, basic vocabulary, a strong accent.

Des phrases courtes, un vocabulaire de base, un fort accent.

And his chair is the most requested chair

Et son fauteuil est le plus demandé

in the whole shop.

de tout le salon.

People wait 40 minutes for Yusuf

Les clients attendent quarante minutes pour Yusuf

while other barbers are free.

alors que d'autres coiffeurs sont libres.

Why, because Yusuf remembers.

Pourquoi ? Parce que Yusuf se souvient.



He remembers your name.

Il se souvient de votre prénom.

He remembers that your daughter had exams

Il se souvient que votre fille avait des examens

and he asks how they went.

et il vous demande comment ils se sont passés.

He puts down the scissors

Il pose ses ciseaux

when you tell him something important.

quand vous lui dites quelque chose d'important.

He looks at you in the mirror and he listens.

Il vous regarde dans le miroir et il écoute.

And when you leave, he says your name

Et quand vous partez, il prononce votre prénom

and one warm sentence.

et ajoute une phrase chaleureuse.

People do not come back for the haircut.

Les clients ne reviennent pas pour la coupe.

They come back for how the chair feels.

Ils reviennent pour ce qu'ils ressentent dans ce fauteuil.

Yusuf has maybe a thousand words of English.

Yusuf connaît peut-être mille mots d'anglais.

And better social skills than most people with 50,000.

Et il a de meilleures compétences sociales que la plupart des gens qui en connaissent cinquante mille.

Remember him.

Souvenez-vous de lui.

Connection is not built with grammar.

Les liens ne se construisent pas avec la grammaire.

And now the idea we promised at the beginning,

Et voici maintenant l'idée promise au début :

the two photographs.

les deux photographies.



Psychologists call it the peak end rule.

Les psychologues l'appellent la règle du pic et de la fin.

They discovered something very strange about human memory.

Ils ont découvert quelque chose de très étrange sur la mémoire humaine.

Your brain does not record an experience minute by minute.

Votre cerveau n'enregistre pas une expérience minute après minute.

It keeps two moments

Il conserve deux moments

and it builds the whole memory from them.

et construit tout le souvenir à partir d'eux.

Photograph one, the peak.

Première photographie : le pic.

The most emotional moment of the interaction.

Le moment le plus riche en émotions de l'interaction.

A shared laugh.

Un rire partagé.

A moment of real understanding.

Un moment de véritable compréhension.

A nice surprise.

Une belle surprise.

Photograph two, the end.

Deuxième photographie : la fin.

The last thing that happened.

La dernière chose qui s'est produite.

The goodbye.

L'au revoir.

And everything else fades.

Et tout le reste s'efface.

The small silences.

Les petits silences.

The awkward moments.

Les moments gênants.



The mistakes.

Les erreurs.

Gone.

Disparus.

So if you want to be remembered well,

Alors, si vous voulez laisser un bon souvenir,

you only need two things.

vous n'avez besoin que de deux choses.

One good peak and one good ending.

Un bon pic et une bonne fin.

The peak can be simple.

Le pic peut être simple.

One genuine laugh.

Un rire sincère.

One moment where you really truly listened.

Un moment où vous avez vraiment, sincèrement écouté.

And the ending, friends,

Et la fin, les amis,

is completely under your control.

est entièrement sous votre contrôle.

Never leave with a flat empty bye.

Ne partez jamais avec un au revoir plat et vide.

Leave with a specific warm goodbye.

Partez avec un au revoir précis et chaleureux.

It was genuinely lovely to meet you.

J'ai vraiment été ravi de vous rencontrer.

I hope we talk again soon.

J'espère que nous reparlerons bientôt.

One sentence and it becomes the final photograph of you.

Une seule phrase, et elle devient la dernière photographie que l'on garde de vous.

And now, let's point all of this at your English.

Et maintenant, appliquons tout cela à votre anglais.



Because friends, if you are afraid of speaking,

Car les amis, si vous avez peur de parler,

this part is for you.

cette partie est pour vous.

Think about what the peak end rule really means.

Réfléchissez à ce que signifie réellement la règle du pic et de la fin.

The other person is not recording your grammar.

L'autre personne n'enregistre pas votre grammaire.

Their brain keeps the peak and the end.

Son cerveau garde le pic et la fin.

Your five little mistakes are not in either photograph.

Vos cinq petites erreurs ne figurent sur aucune de ces photographies.

So here is the sentence of the day.

Voici donc la phrase du jour.

People will forget your mistakes,

Les gens oublieront vos erreurs,

but they will never forget how you made them feel.

mais ils n'oublieront jamais ce que vous leur avez fait ressentir.

Say it again with us.

Répétez-la avec nous.

People will forget your mistake,

Les gens oublieront votre erreur,

but they will never forget how you made them feel.

mais ils n'oublieront jamais ce que vous leur avez fait ressentir.

Now, your social survival kit in English.

Maintenant, votre kit de survie sociale en anglais.

Number one, learn your three open questions by heart.

Numéro un : apprenez par cœur vos trois questions ouvertes.

What was the best part of your weekend?

Quel a été le meilleur moment de votre week-end ?

How did you end up living here?

Comment avez-vous fini par vivre ici ?



What is it like working there?

Comment est-ce de travailler là-bas ?

Three questions, memorized, always ready in your pocket.

Trois questions, mémorisées, toujours prêtes dans votre poche.

Number two, learn your three listening reactions.

Numéro deux : apprenez vos trois réactions d'écoute.

Really?

Vraiment ?

That makes sense.

C'est logique.

Tell me more.

Dites-m'en plus.

Three tiny phrases, enormous effect.

Trois petites phrases, un effet énorme.

Number three, the name move.

Numéro trois : l'astuce du prénom.

Catch the name, use it twice.

Retenez le prénom et utilisez-le deux fois.

And if you miss it, ask again.

Et si vous le manquez, redemandez-le.

Remember, asking for a name is a compliment.

Rappelez-vous : demander un prénom est un compliment.

And number four, prepare your high note goodbye.

Et numéro quatre : préparez votre au revoir marquant.

It was genuinely lovely talking to you.

J'ai vraiment beaucoup aimé parler avec vous.

Practice it tonight until it comes out smooth and warm.

Entraînez-vous ce soir jusqu'à ce que la phrase sorte avec aisance et chaleur.

That single sentence will be the last photograph

Cette simple phrase sera la dernière photographie

in every conversation you have.

de chacune de vos conversations.



And notice something, friends.

Et remarquez quelque chose, les amis.

Nothing in this kit needs advanced English.

Rien dans ce kit ne nécessite un anglais avancé.

10 small phrases, maybe 50 words in total.

Dix petites phrases, peut-être cinquante mots au total.

50 words and that do the work of 5,000.

Cinquante mots qui font le travail de cinq mille.

Because today's lesson is bigger than English.

Car la leçon d'aujourd'hui dépasse l'anglais.

The people we remember are the people

Les personnes dont nous nous souvenons sont celles

who made us feel seen.

qui nous ont donné le sentiment d'être reconnus.

And you can be that person at any level of English.

Et vous pouvez être cette personne quel que soit votre niveau d'anglais.

Quick recap, friends.

Petit récapitulatif, les amis.

The first 10 seconds, stand up, turn your body,

Les dix premières secondes : levez-vous, tournez votre corps,

warm eyes, calm handshake.

un regard chaleureux, une poignée de main calme.

The name, catch it, use it,

Le prénom : retenez-le, utilisez-le

and never be afraid to ask for it.

et n'ayez jamais peur de le redemander.

Listen like a master.

Écoutez comme un maître.

React, send their words back.

Réagissez, renvoyez-leur leurs mots.

Go one level deeper.

Allez un niveau plus loin.



Avoid the one-up trap.

Évitez le piège de la surenchère.

And trade, I know how you feel,

Et remplacez « Je sais ce que vous ressentez »

for I can only imagine.

par « Je peux seulement l'imaginer ».

Ask open questions, give specific compliments.

Posez des questions ouvertes, faites des compliments précis.

Read the feet, the eyes, and the mirroring.

Observez les pieds, les yeux et l'effet miroir.

And design your two photographs.

Et concevez vos deux photographies.

One real peak, one warm ending.

Un vrai pic, une fin chaleureuse.

Everything from today is waiting for you

Tout ce que nous avons vu aujourd'hui vous attend

at yourenglishtoolbox.com.

sur yourenglishtoolbox.com.

The interactive transcript, the translations,

La transcription interactive, les traductions,

the vocabulary cards with every phrase from this episode,

les cartes de vocabulaire avec toutes les expressions de cet épisode,

the flashcards, the games, the PDFs,

les flashcards, les jeux, les PDF,

all of it, completely free.

tout cela, entièrement gratuit.

So here's your mission for this week.

Voici donc votre mission pour cette semaine.

One conversation.

Une conversation.

Just one.

Une seule.



Use one open question, one listening phrase,

Utilisez une question ouverte, une réaction d'écoute

and your high note goodbye.

et votre au revoir marquant.

And watch what happens to the other person's face.

Et observez ce qui se passe sur le visage de l'autre personne.

Because from today,

Car à partir d'aujourd'hui,

you are not just someone learning English.

vous n'êtes plus seulement quelqu'un qui apprend l'anglais.

You are someone who knows how to make people feel seen.

Vous êtes quelqu'un qui sait donner aux autres le sentiment d'être reconnus.

And that, friends, is a superpower in every language.

Et cela, les amis, est un superpouvoir dans toutes les langues.

Thank you for being here with us.

Merci d'avoir passé ce moment avec nous.

It was genuinely lovely to spend this time with you.

Nous avons vraiment été ravis de partager ce moment avec vous.

See what we did there.

Vous voyez ce que nous venons de faire ?

Ha, take care, friends.

Ha, prenez soin de vous, les amis.

Bye for now.

À bientôt.

