

The Bottom Line: 4 Business Idioms You'll Hear at Work

English learning resource · ES

Line-by-line · English + Spanish

92 lines

Study task: Listen again and notice the expressions you studied.

Martin, why does this email sound like a sports lesson?

Martin, ¿por qué este correo parece una clase de deportes?

Which email?

¿Qué correo?

The one from your new client.

El de tu nuevo cliente.

It says, "Let's touch base, look at the bottom line, raise the bar and go the extra mile."

Dice: «Pongámonos al día, analicemos lo esencial, subamos el listón y hagamos un esfuerzo adicional».

That is not sport.

Eso no es deporte.

That is business English.

Es inglés de negocios.

It contains a base, a bar, a line and a mile.

Contiene una base, una barra, una línea y una milla.

All right.

De acuerdo.

It sounds slightly athletic.

Suena un poco atlético.

And today we are going to make every expression clear.

Y hoy vamos a aclarar todas estas expresiones.

Welcome to Your English Toolbox.

Bienvenidos a Your English Toolbox.

I am Martin.

Soy Martin.

And I am Julia.

Y yo soy Julia.



Today we are exploring lesson seven of our free Idiom Toolbox course: Business.

Hoy exploramos la lección siete de nuestro curso gratuito Idiom Toolbox: Negocios.

You can find the course at yourenglishtoolbox.com.

Puedes encontrar el curso en yourenglishtoolbox.com.

Open the Idioms section and choose lesson seven, Business.

Abre la sección Idioms y elige la lección siete, Business.

You will find a slow dialogue, clear meanings, multilingual support, examples and interactive retrieval practice.

Encontrarás un diálogo lento, significados claros, ayuda multilingüe, ejemplos y ejercicios interactivos de recuperación.

The direct link to this free lesson is also in the episode description.

El enlace directo a esta lección gratuita también está en la descripción del episodio.

Let us begin with touch base.

Empecemos con «touch base».

To touch base means to make brief contact with someone to exchange information.

«To touch base» significa ponerse brevemente en contacto con alguien para intercambiar información.

You can say: Let's touch base on Friday.

Puedes decir: «Hablemos brevemente el viernes».

Or: I'll touch base with the supplier this afternoon.

O: «Me pondré en contacto con el proveedor esta tarde».

Notice the two useful patterns: touch base with a person, and touch base about or on a topic.

Observa las dos estructuras útiles: «touch base with» seguido de una persona y «touch base about» o «on» seguido de un tema.

It normally suggests a short conversation, not a long formal meeting.

Normalmente sugiere una conversación breve, no una reunión larga y formal.

So when the client says, "Let's touch base tomorrow," she wants a quick update.

Así que cuando la clienta dice: «Hablemos brevemente mañana», quiere una actualización rápida.

Exactly.

Exacto.

She does not want to play baseball.

No quiere jugar al béisbol.

Good.

Bien.



Now what is the bottom line?

Y ahora, ¿qué significa «the bottom line»?

The bottom line is the most important fact or the final result.

«The bottom line» es el dato más importante o el resultado final.

In business, it can also mean the final financial result: profit or loss.

En los negocios, también puede referirse al resultado financiero final: beneficios o pérdidas.

For example: The bottom line is that we cannot finish by Monday.

Por ejemplo: «La conclusión es que no podemos terminar para el lunes».

Or: Better service helped improve the company's bottom line.

O: «Un mejor servicio ayudó a mejorar los resultados de la empresa».

The first example means the essential conclusion.

El primer ejemplo se refiere a la conclusión esencial.

The second refers to financial performance.

El segundo habla del rendimiento financiero.

So what is the bottom line of your client's email?

Entonces, ¿cuál es la conclusión esencial del correo de tu clienta?

She wants better results without increasing the budget.

Quiere mejores resultados sin aumentar el presupuesto.

That sounds challenging.

Parece complicado.

It does.

Lo es.

She also wants us to raise the bar.

También quiere que subamos el listón.

To raise the bar means to set a higher standard.

«To raise the bar» significa establecer un estándar más alto.

For example: The new design has raised the bar for the whole industry.

Por ejemplo: «El nuevo diseño ha subido el listón para todo el sector».

Or: Her presentation raised the bar for the rest of the team.

O: «Su presentación subió el listón para el resto del equipo».

If someone raises the bar, other people may need to improve to reach the new standard.

Si alguien sube el listón, puede que los demás tengan que mejorar para alcanzar el nuevo estándar.



Can we lower the bar?

¿Podemos bajar el listón?

Yes, that means accepting a lower standard.

Sí, eso significa aceptar un estándar inferior.

But I would not suggest it to the client.

Pero yo no se lo propondría a la clienta.

Probably wise.

Probablemente sea lo más sensato.

Her final request was to go the extra mile.

Su última petición fue que hiciéramos un esfuerzo adicional.

To go the extra mile means to make more effort than is normally expected.

«To go the extra mile» significa esforzarse más de lo que normalmente se espera.

A hotel employee might go the extra mile by helping a guest recover a lost passport.

Un empleado de hotel podría hacer un esfuerzo adicional ayudando a un huésped a recuperar un pasaporte perdido.

Or a colleague might go the extra mile to help you meet a deadline.

O un compañero podría hacer un esfuerzo adicional para ayudarte a cumplir un plazo.

It is usually positive.

Suele tener un sentido positivo.

It suggests care, commitment and additional effort.

Sugiere atención, compromiso y esfuerzo adicional.

But there is an important limit.

Pero existe un límite importante.

Going the extra mile should not mean accepting impossible demands every day.

Hacer un esfuerzo adicional no debería significar aceptar exigencias imposibles todos los días.

Exactly.

Exacto.

Extra effort is valuable when it is a choice, not a permanent expectation.

El esfuerzo adicional es valioso cuando es una elección, no una expectativa permanente.

Let us compare all four idioms.

Comparemos los cuatro idioms.

Touch base means make brief contact and exchange information.

«Touch base» significa ponerse brevemente en contacto e intercambiar información.



The bottom line means the essential fact or final financial result.

«The bottom line» significa el dato esencial o el resultado financiero final.

Raise the bar means set a higher standard.

«Raise the bar» significa establecer un estándar más alto.

And go the extra mile means make more effort than expected.

Y «go the extra mile» significa esforzarse más de lo esperado.

Time for a quick challenge.

Es hora de un reto rápido.

Choose the best idiom before we answer.

Elige el mejor idiom antes de que demos la respuesta.

Situation one.

Primera situación.

Your manager wants a five-minute update tomorrow.

Mañana tu responsable quiere una actualización de cinco minutos.

Let's touch base tomorrow.

Hablemos brevemente mañana.

Situation two.

Situación dos.

One restaurant creates a new standard for service in the city.

Un restaurante establece un nuevo estándar de servicio en la ciudad.

It raises the bar.

Sube el listón.

Situation three.

Situación tres.

A team member stays late to help a colleague complete an urgent proposal.

Una integrante del equipo se queda hasta tarde para ayudar a un compañero a terminar una propuesta urgente.

She goes the extra mile.

Hace un esfuerzo adicional.

Situation four.

Situación cuatro.

After a long discussion, you want to state the essential conclusion.

Después de una larga conversación, quieres expresar la conclusión esencial.



You say: The bottom line is...

Dices: «La conclusión es que...».

Now complete one sentence about your work or studies.

Ahora completa una frase sobre tu trabajo o tus estudios.

This week, I need to touch base with...

Esta semana tengo que ponerme en contacto con...

Personal examples help turn recognition into active English.

Los ejemplos personales ayudan a convertir el reconocimiento en inglés activo.

Continue with lesson seven in the free Idiom Toolbox course at yourenglishtoolbox.com.

Continúa con la lección siete del curso gratuito Idiom Toolbox en yourenglishtoolbox.com.

Its retrieval exercises bring these expressions back at the right moments, so you practise remembering instead of simply rereading.

Sus ejercicios de recuperación hacen que estas expresiones reaparezcan en los momentos adecuados, para que practiques recordándolas en vez de limitarte a releerlas.

The direct lesson link is in the episode description.

El enlace directo está en la descripción del episodio.

So, what will you write to the client?

Entonces, ¿qué le escribirás a la cliente?

Let's touch base tomorrow.

Hablemos brevemente mañana.

The bottom line is that we can raise the bar, but we cannot double the work without changing the budget.

La conclusión es que podemos subir el listón, pero no podemos duplicar el trabajo sin modificar el presupuesto.

Clear, professional and honest.

Claro, profesional y sincero.

Should I also promise to go the extra mile?

¿Debería prometer también que haré un esfuerzo adicional?

Only if the extra mile is included in the schedule.

Solo si ese esfuerzo adicional está incluido en el calendario.

That may be the real bottom line.

Puede que esa sea la verdadera conclusión.

See you next time, friends.

Hasta la próxima, amigos.



Goodbye.

Adiós.

.....

