

It's No Big Deal: 4 Natural Ways to Handle Small Problems

English learning resource · FR

Line-by-line · English + French

106 lines

Study task: Listen again and notice the expressions you studied.

Julia, I have bad news.

Julia, j'ai une mauvaise nouvelle.

What happened?

Que s'est-il passé ?

I knocked a cup of coffee onto the handouts for our workshop.

J'ai renversé une tasse de café sur les documents de notre atelier.

Is anyone hurt?

Quelqu'un est blessé ?

No.

Non.

Is the computer damaged?

L'ordinateur est endommagé ?

No. Only six pages are wet.

Non, seules six pages sont mouillées.

Then it is no big deal.

Alors, ce n'est pas grave.

We can print them again.

Nous pouvons les réimprimer.

You made that problem feel smaller in one sentence.

Tu as rendu ce problème moins important en une seule phrase.

That is exactly what today's expressions can do.

C'est exactement ce que les expressions d'aujourd'hui peuvent faire.

Welcome to Your English Toolbox.

Bienvenue dans Your English Toolbox.

I am Martin.

Je m'appelle Martin.



And I am Julia.

Et moi, je m'appelle Julia.

This is episode nine of Everyday Useful Expressions, our series of ready-made English for real situations.

Voici le neuvième épisode d'Everyday Useful Expressions, notre série d'anglais prêt à l'emploi pour des situations réelles.

Today we are learning four natural ways to respond calmly to small problems and move towards a solution.

Aujourd'hui, nous apprenons quatre façons naturelles de réagir calmement aux petits problèmes et d'aller vers une solution.

Our first expression is: It is no big deal.

Notre première expression est : It is no big deal.

It is no big deal.

Ce n'est pas grave.

Use this to say that a problem is not very serious or difficult.

Utilisez-la pour dire qu'un problème n'est ni très grave ni très difficile.

For example: I am sorry I arrived five minutes late.

Par exemple : Désolé d'être arrivé avec cinq minutes de retard.

It is no big deal.

Ce n'est pas grave.

We have not started yet.

Nous n'avons pas encore commencé.

Or: I printed the old version by mistake.

Ou : J'ai imprimé l'ancienne version par erreur.

It is no big deal.

Ce n'est pas grave.

We can print the new one.

Nous pouvons imprimer la nouvelle.

This expression reassures the other person and reduces tension.

Cette expression rassure l'autre personne et réduit la tension.

But be careful.

Mais attention.

If somebody is genuinely upset or the problem is serious, it can sound dismissive.

Si quelqu'un est véritablement contrarié ou si le problème est grave, cela peut sembler désinvolte.



Do not call a major loss or a painful experience no big deal.

Ne qualifiez pas une perte importante ou une expérience douloureuse de chose sans importance.

Use it for genuinely small problems.

Réservez cette expression aux problèmes réellement mineurs.

Our second expression is: These things happen.

Notre deuxième expression est : These things happen.

These things happen.

Ce sont des choses qui arrivent.

Use it when a mistake or accident is understandable and you do not want to blame the person.

Utilisez-la lorsqu'une erreur ou un accident est compréhensible et que vous ne voulez pas accuser la personne.

For example: I am sorry I sent the message to the wrong group.

Par exemple : Désolé d'avoir envoyé le message au mauvais groupe.

These things happen.

Ce sont des choses qui arrivent.

Or: We missed the turning because the sign was hidden.

Ou : Nous avons manqué la bifurcation parce que le panneau était caché.

These things happen.

Ce sont des choses qui arrivent.

The expression means that ordinary people sometimes make ordinary mistakes.

L'expression signifie que les gens ordinaires font parfois des erreurs ordinaires.

It can sound warmer if you add support afterwards.

Elle peut sembler plus chaleureuse si vous ajoutez ensuite votre soutien.

These things happen.

Ce sont des choses qui arrivent.

We will send a correction.

Nous enverrons une correction.

That leads to our third expression: We will figure it out.

Cela nous mène à notre troisième expression : We will figure it out.

We will figure it out.

Nous trouverons une solution.

Use this when you do not have the solution yet, but you are confident that you can find one together.

Utilisez-la lorsque vous n'avez pas encore la solution, mais que vous êtes certain de pouvoir en trouver une ensemble.



For example: The booking system is not working, but we will figure it out.

Par exemple : Le système de réservation ne fonctionne pas, mais nous trouverons une solution.

Or: We do not have enough chairs.

Ou : Nous n'avons pas assez de chaises.

We will figure it out before the guests arrive.

Nous trouverons une solution avant l'arrivée des invités.

Notice the word we.

Remarquez le mot we.

It turns the problem into something shared.

Il transforme le problème en une responsabilité partagée.

If the responsibility is mine alone, I can say: I will figure it out.

Si la responsabilité m'appartient entièrement, je peux dire : I will figure it out.

Our fourth expression is: Let me take care of it.

Notre quatrième expression est : Let me take care of it.

Let me take care of it.

Laisse-moi m'en occuper.

Use this when you are offering to handle the problem or task yourself.

Utilisez-la lorsque vous proposez de gérer vous-même le problème ou la tâche.

For example: The printer needs more paper.

Par exemple : L'imprimante a besoin de papier.

Let me take care of it.

Laisse-moi m'en occuper.

Or: Somebody needs to call the hotel.

Ou : Quelqu'un doit appeler l'hôtel.

Let me take care of it.

Laisse-moi m'en occuper.

A natural reply is: Thank you.

Une réponse naturelle est : Merci.

I appreciate it.

Je t'en suis reconnaissant.

The expression sounds calm and confident.

L'expression semble calme et assurée.



It tells the other person that they do not need to manage the issue now.

Elle indique à l'autre personne qu'elle n'a plus besoin de gérer le problème maintenant.

But make sure you can actually do what you have promised.

Mais assurez-vous de pouvoir réellement faire ce que vous avez promis.

Otherwise, it creates a second problem.

Sinon, vous créez un deuxième problème.

Let us compare the four expressions.

Comparons les quatre expressions.

It is no big deal says the problem is small.

It is no big deal indique que le problème est mineur.

These things happen removes unnecessary blame.

These things happen évite de blâmer inutilement.

We will figure it out expresses confidence in a shared solution.

We will figure it out exprime la confiance dans une solution commune.

And let me take care of it means that you will handle the problem yourself.

Et let me take care of it signifie que vous allez vous occuper vous-même du problème.

Time for a quick challenge.

C'est l'heure d'un petit défi.

Choose the most natural expression before we answer.

Choisissez l'expression la plus naturelle avant notre réponse.

Situation one.

Première situation.

A friend apologises for spilling a little water on an empty table.

Un ami s'excuse d'avoir renversé un peu d'eau sur une table vide.

It is no big deal.

Ce n'est pas grave.

Situation two.

Deuxième situation.

A colleague makes a small, understandable mistake and feels embarrassed.

Un collègue commet une petite erreur compréhensible et se sent gêné.

These things happen.

Ce sont des choses qui arrivent.



Situation three.

Troisième situation.

Your group has lost the room booking, and nobody knows the solution yet.

Votre groupe a perdu la réservation de la salle et personne ne connaît encore la solution.

We will figure it out.

Nous trouverons une solution.

Situation four.

Quatrième situation.

The event organiser is busy, and you can call the delivery company yourself.

L'organisateur de l'événement est occupé et vous pouvez appeler vous-même l'entreprise de livraison.

Let me take care of it.

Laisse-moi m'en occuper.

Now build a complete response.

Construisez maintenant une réponse complète.

Your colleague says: I attached the wrong document to the email.

Votre collègue dit : J'ai joint le mauvais document au courriel.

You could say: These things happen.

Vous pourriez dire : Ce sont des choses qui arrivent.

We will figure it out.

Nous trouverons une solution.

Let us send the correct document now.

Envoyons maintenant le bon document.

That response reduces blame and moves towards action.

Cette réponse réduit la culpabilité et conduit à l'action.

On the episode page at yourenglishtoolbox.com, you will find five additional expressions for handling small problems calmly.

Sur la page de l'épisode de yourenglishtoolbox.com, vous trouverez cinq expressions supplémentaires pour gérer calmement les petits problèmes.

Each one includes its meaning, tone, two examples and active practice.

Chacune comprend sa signification, son ton, deux exemples et une pratique active.

The direct link is in the episode description.

Le lien direct se trouve dans la description de l'épisode.



Martin, what happened to the wet handouts?

Martin, qu'est-il arrivé aux documents mouillés ?

I printed six new pages.

J'ai imprimé six nouvelles pages.

Good.

Bien.

Problem solved.

Problème résolu.

There is one more issue.

Il reste un autre problème.

What is it?

Lequel ?

I put your coffee beside the printer, and now I cannot remember which cup is yours.

J'ai posé ton café près de l'imprimante et maintenant je ne me souviens plus de quelle tasse est la tienne.

These things happen.

Ce sont des choses qui arrivent.

Will we figure it out?

Trouverons-nous une solution ?

No. Let me take care of it.

Non, laisse-moi m'en occuper.

I will make fresh coffee.

Je vais refaire du café.

You really do have a solution for everything.

Tu as vraiment une solution à tout.

Only for small problems.

Seulement pour les petits problèmes.

See you next time, friends.

À la prochaine, les amis.

Goodbye.

Au revoir.

