Your English Toolbox

VOCABULARY · EPISODE 211

Could You Check That for Me? Asking About a Problem Politely

English learning resource · DE

Key words & expressions · English + German

9 learning entries

Study task: Listen again and notice the expressions you studied.

1

I think there might be a mistake

ich glaube, es könnte ein Fehler vorliegen

DEF

A polite way to introduce a possible error without immediately blaming anyone.

I think and might make the claim tentative while leaving room to check the facts.

DE

Eine höfliche Art, einen möglichen Fehler anzusprechen, ohne sofort jemanden zu beschuldigen.

Ich glaube und könnte machen die Aussage vorsichtig und lassen Raum, die Fakten zu prüfen.

I think there might be a mistake on my receipt.

Ich glaube, auf meinem Kassenbon könnte ein Fehler sein.

I think there might be a mistake with my reservation.

Ich glaube, bei meiner Reservierung könnte ein Fehler vorliegen.

2

could you check that for me?

könntest du das für mich prüfen?

DEF

A polite request for someone to look at or verify something.

Use this for something directly in front of you and that for something mentioned or farther away.

DE

Eine höfliche Bitte, etwas anzusehen oder zu überprüfen.

This bezeichnet etwas direkt vor dir, that etwas Erwähntes oder weiter Entferntes.

Could you check that for me?

Könntest du das für mich prüfen?

Could you check this address for me?

Könntest du diese Adresse für mich prüfen?

3

I was expecting

ich hatte erwartet

DEF

A phrase used to explain what you thought would happen or be provided.

It can introduce a difference between your expectation and the actual situation without accusing anyone.

DE

Eine Wendung, um zu erklären, was man dachte, dass passieren oder bereitgestellt werden würde.

Sie kann einen Unterschied zwischen Erwartung und Wirklichkeit zeigen, ohne jemanden zu beschuldigen.

I was expecting two beds.

Ich hatte zwei Betten erwartet.

I was expecting the delivery today.

Ich hatte die Lieferung heute erwartet.

4

what can we do about it?

was können wir dagegen tun?

DEF

A question inviting another person to discuss a possible solution.

We signals cooperation; ask it after explaining the problem clearly.

DE

Eine Frage, die zu einem Gespräch über eine mögliche Lösung einlädt.

Wir signalisiert Zusammenarbeit; stelle sie, nachdem du das Problem klar erklärt hast.

The receipt shows two sandwiches; what can we do about it?

Auf dem Bon stehen zwei Sandwiches; was können wir dagegen tun?

The room is unavailable; what can we do about it?

Das Zimmer ist nicht verfügbar; was können wir dagegen tun?

5

Could you take another look?

könntest du noch einmal nachsehen?

DEF

A polite request to check something again.

Web-only extra, not spoken in the episode; useful after an initial check.

DE

Eine höfliche Bitte, etwas erneut zu prüfen.

Zusatz nur auf der Website; nützlich nach einer ersten Prüfung.

Could you take another look at the total?

Könntest du die Gesamtsumme noch einmal prüfen?

Could you take another look at the booking date?

Könntest du das Buchungsdatum noch einmal prüfen?

6

It doesn’t seem to match.

es scheint nicht übereinzustimmen

DEF

A tentative way to say that two details appear inconsistent.

Web-only extra, not spoken in the episode; seems makes the observation less categorical. Practice: a receipt price differs from the menu; how could you introduce the mismatch?

DE

Eine vorsichtige Art zu sagen, dass zwei Angaben offenbar nicht übereinstimmen.

Zusatz nur auf der Website; scheint macht die Beobachtung weniger bestimmt. Übung: Der Preis auf dem Bon weicht von der Speisekarte ab; wie sprichst du den Unterschied an?

The price doesn’t seem to match the menu.

Der Preis scheint nicht mit der Speisekarte übereinzustimmen.

The name on the ticket doesn’t seem to match my ID.

Der Name auf dem Ticket scheint nicht mit meinem Ausweis übereinzustimmen.

7

Would you mind checking the details?

würdest du die Angaben überprüfen?

DEF

A polite request for someone to verify information.

Web-only extra, not spoken in the episode; more indirect than Could you check?

DE

Eine höfliche Bitte, Informationen zu überprüfen.

Zusatz nur auf der Website; indirekter als Could you check?

Would you mind checking the delivery address?

Würdest du die Lieferadresse überprüfen?

Would you mind checking the dates?

Würdest du die Daten überprüfen?

8

Is there another option?

gibt es eine andere Möglichkeit?

DEF

A question asking whether an alternative exists.

Web-only extra, not spoken in the episode; it does not imply that an alternative is guaranteed.

DE

Eine Frage danach, ob es eine Alternative gibt.

Zusatz nur auf der Website; setzt keine Alternative voraus.

Is there another option if this room is unavailable?

Gibt es eine andere Möglichkeit, wenn dieses Zimmer nicht verfügbar ist?

Is there another option for delivery?

Gibt es eine andere Liefermöglichkeit?

9

Could you confirm what happens next?

könntest du bestätigen, wie es weitergeht?

DEF

A request to clarify the next step in a process.

Web-only extra, not spoken in the episode; useful when the next step or timing is unclear. Practice: a refund was promised, but the timing is unclear; ask what happens next.

DE

Eine Bitte, den nächsten Schritt eines Vorgangs zu klären.

Zusatz nur auf der Website; nützlich, wenn der nächste Schritt oder Zeitpunkt unklar ist. Übung: Eine Erstattung wurde zugesagt, aber der Zeitpunkt ist unklar; frage nach dem nächsten Schritt.

Could you confirm what happens next with the refund?

Könntest du bestätigen, wie es mit der Erstattung weitergeht?

Could you confirm what happens next with my order?

Könntest du bestätigen, wie es mit meiner Bestellung weitergeht?