TRANSCRIPT · EPISODE 226

Will AI Take Your Job or Change It?

English learning resource · DE

Line-by-line · English + German

194 lines

Study task: Listen again and notice the expressions you studied.

It is Monday morning.

Es ist Montagmorgen.

You arrive at work and find a new AI tool on your screen.

Du kommst zur Arbeit und findest ein neues KI-Werkzeug auf deinem Bildschirm.

By Friday, it can do part of the work you usually do.

Bis Freitag kann es einen Teil deiner üblichen Arbeit erledigen.

Should you feel excited, worried, or both?

Solltest du dich freuen, Sorgen machen oder beides?

Both would be a very reasonable answer.

Beides wäre eine sehr verständliche Antwort.

And what should you actually do next?

Und was solltest du jetzt konkret tun?

Welcome to Your English Toolbox.

Willkommen bei Your English Toolbox.

I'm Martin.

Ich bin Martin.

And I'm Julia.

Und ich bin Julia.

Today we are talking about AI and the job market.

Heute sprechen wir über KI und den Arbeitsmarkt.

Not just what might happen one day.

Nicht nur darüber, was eines Tages passieren könnte.

We have real examples of companies changing how people work.

Wir haben echte Beispiele von Unternehmen, die Arbeitsweisen verändern.

And we have practical steps you can try, whatever your job.

Und praktische Schritte, die du unabhängig von deinem Beruf ausprobieren kannst.

Theo is here with us.

Theo ist heute bei uns.

Hello, Martin and Julia.

Hallo, Martin und Julia.

I'll explain the examples, and I'll also share my opinions.

Ich erkläre die Beispiele und teile auch meine Meinungen.

When something is my opinion, I'll say so.

Wenn etwas meine Meinung ist, sage ich das.

Let's start with someone answering questions from customers.

Beginnen wir mit einer Person, die Kundenfragen beantwortet.

We will call her Sofia.

Wir nennen sie Sofia.

Sofia works on a customer support team.

Sofia arbeitet in einem Kundendienstteam.

Every day, people ask when a delivery will arrive or how to return an item.

Jeden Tag fragen Menschen, wann eine Lieferung ankommt oder wie sie einen Artikel zurückgeben können.

Then the company introduces a chatbot.

Dann führt das Unternehmen einen Chatbot ein.

It begins to answer some of the simple questions.

Er beginnt, einige einfache Fragen zu beantworten.

If I were Sofia, my first question would be: am I still needed?

An Sofias Stelle wäre meine erste Frage: Werde ich noch gebraucht?

Of course.

Natürlich.

That is not a theoretical question when it is your rent and your future.

Das ist keine theoretische Frage, wenn es um deine Miete und deine Zukunft geht.

Has something like this happened in a real company?

Ist so etwas in einem echten Unternehmen passiert?

Yes.

Ja.

Ingka Group is the largest IKEA retailer.

Die Ingka Group ist der größte IKEA-Händler.

It introduced a chatbot called Billie for customer enquiries.

Sie führte einen Chatbot namens Billie für Kundenanfragen ein.

An enquiry is a question from a customer.

Eine Anfrage ist eine Frage eines Kunden.

So what did Billie do?

Was hat Billie also gemacht?

The company said that, between 2021 and 2023, Billie resolved around forty-seven percent of the questions sent to the chatbot.

Das Unternehmen sagte, Billie habe zwischen 2021 und 2023 rund siebenundvierzig Prozent der an den Chatbot gesendeten Fragen gelöst.

Wait.

Moment.

Forty-seven percent of every customer question at IKEA?

Siebenundvierzig Prozent aller Kundenfragen bei IKEA?

No.

Nein.

That figure refers to the questions Billie received.

Diese Zahl bezieht sich auf die Fragen, die Billie erhielt.

It is an important difference.

Das ist ein wichtiger Unterschied.

And what happened to the people?

Und was geschah mit den Menschen?

Ingka said it had trained eight thousand five hundred customer-support colleagues in other skills.

Ingka erklärte, achttausendfünfhundert Mitarbeitende im Kundendienst in anderen Fähigkeiten geschult zu haben.

Those skills included remote interior design, digital sales and handling more complex questions.

Dazu gehörten Einrichtungsberatung aus der Ferne, digitaler Verkauf und die Bearbeitung komplexerer Fragen.

So imagine Sofia no longer spends so much time answering the same simple questions.

Stellen wir uns vor, Sofia verbringt nicht mehr so viel Zeit mit denselben einfachen Fragen.

She could instead help a customer plan a room or solve a problem.

Stattdessen könnte sie einem Kunden bei der Raumplanung helfen oder ein Problem lösen.

That sounds much more interesting.

Das klingt viel interessanter.

But does the report prove that no one lost a job?

Aber beweist der Bericht, dass niemand seine Arbeit verloren hat?

No, it does not.

Nein, das beweist er nicht.

We should not turn one company announcement into a promise about every worker.

Wir sollten eine Unternehmensmitteilung nicht in ein Versprechen für alle Beschäftigten verwandeln.

And another company could make a different decision.

Ein anderes Unternehmen könnte außerdem anders entscheiden.

Exactly.

Genau.

A tool does not choose the company's plan.

Ein Werkzeug entscheidet nicht über den Plan des Unternehmens.

People do.

Das tun Menschen.

Let's make that practical.

Machen wir es praktisch.

Suppose my manager says a chatbot will join our team.

Angenommen, meine Vorgesetzte sagt, ein Chatbot werde unser Team ergänzen.

What could I ask?

Was könnte ich fragen?

You could ask: “Which tasks will change?”

Du könntest fragen: „Welche Aufgaben werden sich ändern?“

Not just: “Will my job change?”

Nicht nur: „Wird sich mein Arbeitsplatz ändern?“

Yes.

Ja.

A job contains many tasks.

Ein Arbeitsplatz umfasst viele Aufgaben.

A tool may change some of them before it changes the whole role.

Ein Werkzeug kann einige davon verändern, bevor sich die ganze Rolle ändert.

I would also ask: “What training will we get?”

Ich würde auch fragen: „Welche Schulung bekommen wir?“

That is a good question.

Das ist eine gute Frage.

And ask when the training will happen.

Und frage, wann die Schulung stattfindet.

Why is the time important?

Warum ist der Zeitpunkt wichtig?

Because not everyone has free evenings or money for a course.

Weil nicht alle freie Abende oder Geld für einen Kurs haben.

A company can give people time and support during the working day.

Ein Unternehmen kann während der Arbeitszeit Zeit und Unterstützung geben.

Let's practise the question together.

Üben wir die Frage gemeinsam.

“What training will we get?”

„Welche Schulung bekommen wir?“

There is another difficult question for Sofia.

Für Sofia gibt es noch eine schwierige Frage.

What if the new work looks better, but she has never done it before?

Was, wenn die neue Arbeit besser aussieht, sie sie aber noch nie gemacht hat?

She may be excellent with customers and still feel nervous about a new tool.

Sie kann hervorragend mit Kunden umgehen und trotzdem wegen eines neuen Werkzeugs nervös sein.

Of course.

Natürlich.

Learning a new task takes time, and people need a chance to practise.

Eine neue Aufgabe zu lernen braucht Zeit und Menschen brauchen Gelegenheit zum Üben.

Let's imagine her manager offers a short course in online sales.

Stellen wir uns vor, ihre Vorgesetzte bietet einen kurzen Kurs zum Online-Verkauf an.

Sofia wants to know what happens after the course.

Sofia möchte wissen, was nach dem Kurs passiert.

She could ask: “Will I practise with a colleague?”

Sie könnte fragen: „Übe ich mit einer Kollegin oder einem Kollegen?“

And: “Who can help if I get stuck?”

Und: „Wer kann helfen, wenn ich nicht weiterkomme?“

That makes the training more concrete.

Das macht die Schulung konkreter.

It is not only a presentation followed by a new target.

Es ist nicht nur eine Präsentation mit einem anschließenden neuen Ziel.

Exactly.

Genau.

In my opinion, good training includes practice, feedback and time to ask questions.

Meiner Meinung nach gehören zu guter Schulung Übung, Rückmeldung und Zeit für Fragen.

Could Sofia use the skills she already has?

Könnte Sofia ihre vorhandenen Fähigkeiten nutzen?

Certainly.

Sicher.

She already knows how to listen to customers and explain a problem.

Sie weiß bereits, wie man Kunden zuhört und ein Problem erklärt.

Those skills can support a new role, even if she needs to learn different tools.

Diese Fähigkeiten können in einer neuen Rolle helfen, auch wenn sie andere Werkzeuge lernen muss.

So adapting is not necessarily starting again from zero.

Sich anzupassen bedeutet also nicht unbedingt, wieder bei null anzufangen.

That is a useful way to think about it.

Das ist eine hilfreiche Sichtweise.

But let us be honest.

Aber seien wir ehrlich.

Training does not guarantee that every person will keep the same hours or salary.

Eine Schulung garantiert nicht, dass alle dieselben Arbeitszeiten oder dasselbe Gehalt behalten.

That is right.

Das stimmt.

People also need clear answers about their contracts and responsibilities.

Die Menschen brauchen auch klare Antworten zu ihren Verträgen und Aufgaben.

Sofia could ask: “How do you expect my role to change?”

Sofia könnte fragen: „Wie erwarten Sie, dass sich meine Rolle verändert?“

A question like that helps her understand the actual offer.

Eine solche Frage hilft ihr, das tatsächliche Angebot zu verstehen.

We have looked at customer service.

Wir haben den Kundendienst betrachtet.

What about someone who has an idea but cannot build an app?

Was ist mit jemandem, der eine Idee hat, aber keine App bauen kann?

That sounds like me.

Das klingt nach mir.

I have lots of ideas and absolutely no idea how to code.

Ich habe viele Ideen und überhaupt keine Ahnung vom Programmieren.

Then let's look at Duolingo.

Dann schauen wir uns Duolingo an.

The company says its product managers used AI to help make a prototype for Duolingo Chess.

Das Unternehmen sagt, seine Produktmanager hätten mithilfe von KI einen Prototyp für Duolingo Chess erstellt.

A prototype is an early version you can test.

Ein Prototyp ist eine frühe Version, die man testen kann.

So one person had an idea and AI built the entire final app?

Eine Person hatte also eine Idee und die KI baute die gesamte fertige App?

That is not what the company says.

Das sagt das Unternehmen nicht.

Its product managers used AI to build a prototype.

Seine Produktmanager nutzten KI, um einen Prototyp zu bauen.

The engineers then built the final product.

Die Ingenieure bauten danach das fertige Produkt.

So the prototype helped people show an idea sooner.

Der Prototyp half also dabei, eine Idee früher zu zeigen.

Yes.

Ja.

They could look at something concrete and discuss what needed to change.

Sie konnten etwas Konkretes ansehen und besprechen, was geändert werden musste.

What does that mean for the people on the team?

Was bedeutet das für die Menschen im Team?

In my opinion, more people may be able to test an idea before handing it to a specialist.

Meiner Meinung nach können möglicherweise mehr Menschen eine Idee testen, bevor sie sie an Fachleute weitergeben.

But a working prototype is not the same as a safe, reliable final product.

Aber ein funktionierender Prototyp ist nicht dasselbe wie ein sicheres, zuverlässiges Endprodukt.

And someone still has to decide whether the idea solves a real problem.

Und jemand muss weiterhin entscheiden, ob die Idee ein echtes Problem löst.

I can imagine a designer asking: “Who will use this?”

Ich kann mir vorstellen, dass eine Designerin fragt: „Wer wird das benutzen?“

Or an engineer asking: “What happens when it fails?”

Oder ein Ingenieur fragt: „Was passiert, wenn es nicht funktioniert?“

Exactly.

Genau.

The skills can overlap, but that does not mean every specialist becomes unnecessary.

Fähigkeiten können sich überschneiden, aber das bedeutet nicht, dass alle Fachleute überflüssig werden.

What about someone starting their first job?

Was ist mit jemandem, der seine erste Stelle antritt?

Junior workers often learn by doing the simpler tasks.

Berufseinsteiger lernen oft, indem sie einfachere Aufgaben erledigen.

That is a serious concern.

Das ist eine ernste Sorge.

If a tool does the first draft, a beginner still needs a way to learn how the work is done.

Wenn ein Werkzeug den ersten Entwurf erstellt, muss ein Anfänger trotzdem lernen können, wie die Arbeit gemacht wird.

For example, a junior colleague could review a draft with someone more experienced.

Zum Beispiel könnte ein Berufseinsteiger einen Entwurf mit einer erfahrenen Person prüfen.

And ask why one answer is useful while another is wrong.

Und fragen, warum eine Antwort nützlich und eine andere falsch ist.

Yes.

Ja.

In my opinion, a team should make space for that learning rather than assume beginners can skip it.

Meiner Meinung nach sollte ein Team Raum für dieses Lernen schaffen, statt anzunehmen, Anfänger könnten es überspringen.

We have talked about support teams and apps.

Wir haben über Serviceteams und Apps gesprochen.

Does AI only change office work?

Verändert KI nur Büroarbeit?

No.

Nein.

Consider technicians who visit homes to repair appliances.

Denken wir an Techniker, die Haushalte besuchen und Geräte reparieren.

A washing machine breaks, and someone comes to fix it.

Eine Waschmaschine geht kaputt und jemand kommt, um sie zu reparieren.

Exactly.

Genau.

Haceb is an appliance company in Colombia.

Haceb ist ein kolumbianisches Unternehmen für Haushaltsgeräte.

Microsoft describes an AI assistant called Wilson that helps its technical teams find information about products and problems.

Microsoft beschreibt einen KI-Assistenten namens Wilson, der technischen Teams hilft, Informationen zu Produkten und Problemen zu finden.

So a technician can ask for help while working with a customer?

Ein Techniker kann also während der Arbeit bei einem Kunden um Hilfe bitten?

That is the idea described in the case.

Das ist die Idee, die in diesem Fall beschrieben wird.

The tool helps find information, but the technician still works at the customer's home.

Das Werkzeug hilft beim Finden von Informationen, aber der Techniker arbeitet weiterhin beim Kunden zu Hause.

Could the assistant suggest the wrong solution?

Könnte der Assistent eine falsche Lösung vorschlagen?

It could.

Das könnte er.

A person still needs to check the model, assess the problem and use their professional judgement.

Ein Mensch muss weiterhin das Modell prüfen, das Problem beurteilen und sein professionelles Urteil nutzen.

That sounds important in many jobs.

Das klingt in vielen Berufen wichtig.

A fast answer is useful only if it is reliable.

Eine schnelle Antwort ist nur nützlich, wenn sie zuverlässig ist.

And a customer may need a person to explain the next step.

Und ein Kunde braucht möglicherweise eine Person, die den nächsten Schritt erklärt.

Yes.

Ja.

Technical knowledge, judgement and communication can all matter together.

Technisches Wissen, Urteilsvermögen und Kommunikation können zusammen wichtig sein.

Now let's talk about our listener.

Sprechen wir nun über unsere Zuhörer.

Maybe you do not work in customer service, design or repairs.

Vielleicht arbeitest du weder im Kundendienst noch im Design oder in der Reparatur.

Maybe you are a teacher, a driver, a nurse or a student.

Vielleicht bist du Lehrer, Fahrer, Pflegekraft oder Student.

Where do you begin?

Wo fängst du an?

Start with one task you understand well.

Beginne mit einer Aufgabe, die du gut verstehst.

Write down what you do, what information you use and how you know the result is good.

Schreibe auf, was du tust, welche Informationen du nutzt und woran du ein gutes Ergebnis erkennst.

For example, preparing a simple weekly report.

Zum Beispiel einen einfachen Wochenbericht vorbereiten.

Yes, if that is part of your work.

Ja, wenn das zu deiner Arbeit gehört.

Then check your workplace rules before using any tool.

Prüfe dann die Regeln deines Arbeitsplatzes, bevor du ein Werkzeug nutzt.

That includes rules about customer information.

Dazu gehören Regeln für Kundendaten.

Exactly.

Genau.

Do not put private information into a tool unless your organisation has authorised that use.

Gib keine privaten Informationen in ein Werkzeug ein, es sei denn, deine Organisation hat diese Nutzung erlaubt.

Could I practise with an imaginary example instead?

Könnte ich stattdessen mit einem erfundenen Beispiel üben?

Yes, that can be a useful place to start.

Ja, das kann ein nützlicher Anfang sein.

Try a small example that contains no confidential information.

Versuche ein kleines Beispiel ohne vertrauliche Informationen.

Then compare the result with what you would normally produce.

Vergleiche das Ergebnis dann mit dem, was du normalerweise erstellen würdest.

Not just how quickly the tool answered.

Nicht nur, wie schnell das Werkzeug antwortete.

Right.

Richtig.

Check accuracy, missing details and the time needed to correct it.

Prüfe die Genauigkeit, fehlende Einzelheiten und die Zeit für Korrekturen.

What if I do not know which tool my employer allows?

Was, wenn ich nicht weiß, welches Werkzeug mein Arbeitgeber erlaubt?

Ask.

Frage nach.

You could say: “Which tools are approved for this task?”

Du könntest sagen: „Welche Werkzeuge sind für diese Aufgabe zugelassen?“

And if the answer is none?

Und wenn die Antwort keines lautet?

Then follow that rule.

Dann halte dich an diese Regel.

You can still discuss what training or support would help your team.

Du kannst trotzdem besprechen, welche Schulung oder Unterstützung deinem Team helfen würde.

Let's give our listeners another useful question.

Geben wir unseren Zuhörern noch eine nützliche Frage.

“How do we check the result?”

„Wie prüfen wir das Ergebnis?“

Theo, some people say everyone must use AI for everything.

Theo, manche sagen, alle müssten KI für alles benutzen.

What do you think?

Was denkst du?

I think curiosity is valuable, but I would not promise that every tool improves every task.

Ich denke, Neugier ist wertvoll, aber ich würde nicht versprechen, dass jedes Werkzeug jede Aufgabe verbessert.

The best choice depends on the work, the risk and the people affected.

Die beste Wahl hängt von der Arbeit, dem Risiko und den betroffenen Menschen ab.

So trying a tool and trusting it blindly are different things.

Ein Werkzeug auszuprobieren und ihm blind zu vertrauen sind also verschiedene Dinge.

Very different.

Sehr verschieden.

A tool can help you explore an idea and still need careful checking.

Ein Werkzeug kann dir helfen, eine Idee zu erkunden, und trotzdem sorgfältige Prüfung benötigen.

Let's return to Sofia.

Kehren wir zu Sofia zurück.

Her team has a new chatbot, and she is wondering about her future.

Ihr Team hat einen neuen Chatbot und sie fragt sich, was ihre Zukunft bringt.

She could ask which tasks will change.

Sie könnte fragen, welche Aufgaben sich ändern werden.

She could ask for training time and support.

Sie könnte Zeit und Unterstützung für die Schulung erbitten.

And she could ask: “What happens to the people doing this work now?”

Und sie könnte fragen: „Was geschieht mit den Menschen, die diese Arbeit jetzt machen?“

That is a question for the company, not something Sofia can solve alone.

Das ist eine Frage für das Unternehmen, nicht etwas, das Sofia allein lösen kann.

Exactly.

Genau.

Workers can learn, but employers also make choices about training and opportunity.

Arbeitnehmer können lernen, aber auch Arbeitgeber entscheiden über Schulung und Chancen.

If AI saves a team time, that time could be used in different ways.

Wenn KI einem Team Zeit spart, kann diese Zeit auf unterschiedliche Weise genutzt werden.

A business might reduce costs, grow, or offer better service.

Ein Unternehmen könnte Kosten senken, wachsen oder besseren Service bieten.

And these choices can have very different effects on people.

Und diese Entscheidungen können sehr unterschiedliche Auswirkungen auf Menschen haben.

In my opinion, companies should explain those choices honestly and give people a chance to adapt.

Meiner Meinung nach sollten Unternehmen diese Entscheidungen ehrlich erklären und den Menschen eine Chance zur Anpassung geben.

What is your first step this week?

Was ist dein erster Schritt in dieser Woche?

Choose one task you know, check the rules, and think about the results you need.

Wähle eine Aufgabe, die du kennst, prüfe die Regeln und denke an die Ergebnisse, die du brauchst.

And keep one question ready for a real conversation at work.

Und halte eine Frage für ein echtes Gespräch bei der Arbeit bereit.

“What training will we get?”

„Welche Schulung bekommen wir?“

Thank you for listening to Your English Toolbox.

Danke, dass du Your English Toolbox zugehört hast.

Thank you for having me.

Danke für die Einladung.

Take care, and keep learning.

Pass auf dich auf und lerne weiter.