Your English Toolbox

VOCABULARY · EPISODE 226

# Will AI Take Your Job or Change It?

English learning resource · DE

**Key words & expressions · English + German**

9 learning entries

**Study task: Listen again and notice the expressions you studied.**

1

## customer enquiry

*Kundenanfrage*

DEF

A question or request for information from a customer.

*Enquiry is common British spelling; inquiry is also used, especially in American English.*

DE

Eine Frage oder Bitte um Informationen von einem Kunden.

*Enquiry ist im britischen Englisch üblich; inquiry wird besonders im amerikanischen Englisch verwendet.*

*Billie answers some customer enquiries.*

*Billie beantwortet einige Kundenanfragen.*

*The shop received an enquiry about delivery.*

*Das Geschäft erhielt eine Anfrage zur Lieferung.*

2

## resolve a question

*eine Anfrage klären*

DEF

To deal with a question or problem so that the matter is settled.

*Resolve suggests an outcome, not just replying; a reply may leave the issue unresolved.*

DE

Eine Frage oder ein Problem so bearbeiten, dass die Angelegenheit erledigt ist.

*Resolve deutet auf ein Ergebnis hin; eine Antwort kann das Problem ungelöst lassen.*

*The chatbot resolved some questions it received.*

*Der Chatbot klärte einige der eingegangenen Fragen.*

*The team resolved the customer's complaint.*

*Das Team klärte die Beschwerde des Kunden.*

3

## handle a complex question

*eine komplexe Frage bearbeiten*

DEF

To deal with a question that has several difficult or unusual parts.

*Handle is a common verb for dealing with a task, customer or situation.*

DE

Eine Frage mit mehreren schwierigen oder ungewöhnlichen Teilen behandeln.

*Handle wird häufig für das Bearbeiten einer Aufgabe, eines Kundenanliegens oder einer Situation verwendet.*

*A colleague handles the more complex questions.*

*Eine Kollegin bearbeitet die komplexeren Fragen.*

*Can you handle this unusual request?*

*Kannst du diese ungewöhnliche Anfrage bearbeiten?*

4

## prototype

*Prototyp*

DEF

An early version of a product made to test an idea.

*A prototype is not necessarily complete, reliable or ready for customers.*

DE

Eine frühe Version eines Produkts, mit der eine Idee getestet wird.

*Ein Prototyp ist nicht unbedingt vollständig, zuverlässig oder bereit für Kunden.*

*The team built a prototype for a chess app.*

*Das Team baute einen Prototyp für eine Schach-App.*

*We showed the prototype to a small group.*

*Wir zeigten den Prototyp einer kleinen Gruppe.*

5

## get stuck

*nicht weiterkommen*

DEF

To be unable to continue because you do not know what to do next.

*Use get stuck on or with a task; it can describe a temporary difficulty.*

DE

Nicht fortfahren können, weil man nicht weiß, was als Nächstes zu tun ist.

*Im Englischen steht get stuck on oder with vor einer Aufgabe; die Schwierigkeit kann vorübergehend sein.*

*Who can help if I get stuck?*

*Wer kann helfen, wenn ich nicht weiterkomme?*

*I got stuck on the last question.*

*Bei der letzten Frage kam ich nicht weiter.*

6

## confidential information

*vertrauliche Informationen*

DEF

Private information that must be protected and shared only with permission.

*Check workplace rules before entering confidential information into a tool.*

DE

Private Informationen, die geschützt und nur mit Erlaubnis geteilt werden dürfen.

*Prüfe die Regeln des Arbeitsplatzes, bevor du vertrauliche Informationen in ein Werkzeug eingibst.*

*Use an example without confidential information.*

*Verwende ein Beispiel ohne vertrauliche Informationen.*

*The contract contains confidential information.*

*Der Vertrag enthält vertrauliche Informationen.*

7

## professional judgement

*professionelles Urteilsvermögen*

DEF

A decision based on a person's training, experience and assessment.

*Judgement is British spelling; judgment is common in American English.*

DE

Eine Entscheidung aufgrund von Ausbildung, Erfahrung und eigener Einschätzung.

*Judgement ist britische Schreibweise; judgment ist im amerikanischen Englisch üblich.*

*The technician uses professional judgement.*

*Der Techniker nutzt sein professionelles Urteilsvermögen.*

*Her professional judgement helped the team choose a safer solution.*

*Ihr professionelles Urteil half dem Team, eine sicherere Lösung zu wählen.*

8

## trust something blindly

*etwas blind vertrauen*

DEF

To believe or rely on something without checking or questioning it.

*Blindly describes a lack of critical examination, not a visual disability in this expression.*

DE

Etwas glauben oder sich darauf verlassen, ohne es zu prüfen oder zu hinterfragen.

*Blind beschreibt hier das Fehlen einer kritischen Prüfung.*

*Trying a tool is different from trusting it blindly.*

*Ein Werkzeug auszuprobieren ist etwas anderes, als ihm blind zu vertrauen.*

*Do not trust a suggestion blindly; check the details.*

*Vertraue einem Vorschlag nicht blind; prüfe die Einzelheiten.*

9

## make space for learning

*Raum zum Lernen schaffen*

DEF

To allow time or opportunity for people to learn.

*Make space is often figurative and can refer to time, attention or opportunity.*

DE

Zeit oder Gelegenheit schaffen, damit Menschen lernen können.

*Raum schaffen ist oft bildlich und kann Zeit, Aufmerksamkeit oder Gelegenheit meinen.*

*A team can make space for beginners to learn.*

*Ein Team kann Raum für das Lernen von Anfängern schaffen.*

*The manager made space for questions during training.*

*Die Vorgesetzte schuf während der Schulung Zeit für Fragen.*