Your English Toolbox

VOCABULARY · EPISODE 226

Will AI Take Your Job or Change It?

English learning resource · ES

Key words & expressions · English + Spanish

9 learning entries

Study task: Listen again and notice the expressions you studied.

1

customer enquiry

consulta de un cliente

DEF

A question or request for information from a customer.

Enquiry is common British spelling; inquiry is also used, especially in American English.

ES

Una pregunta o petición de información de un cliente.

En inglés británico es habitual enquiry; inquiry también se usa, especialmente en inglés estadounidense.

Billie answers some customer enquiries.

Billie responde algunas consultas de clientes.

The shop received an enquiry about delivery.

La tienda recibió una consulta sobre la entrega.

2

resolve a question

resolver una consulta

DEF

To deal with a question or problem so that the matter is settled.

Resolve suggests an outcome, not just replying; a reply may leave the issue unresolved.

ES

Ocuparse de una pregunta o problema hasta dejar el asunto resuelto.

Resolver implica alcanzar un resultado; una respuesta puede dejar el asunto sin resolver.

The chatbot resolved some questions it received.

El chatbot resolvió algunas de las preguntas que recibió.

The team resolved the customer's complaint.

El equipo resolvió la reclamación del cliente.

3

handle a complex question

atender una pregunta compleja

DEF

To deal with a question that has several difficult or unusual parts.

Handle is a common verb for dealing with a task, customer or situation.

ES

Ocuparse de una pregunta con varias partes difíciles o poco habituales.

En inglés, handle se usa para ocuparse de una tarea, cliente o situación.

A colleague handles the more complex questions.

Una compañera atiende las preguntas más complejas.

Can you handle this unusual request?

¿Puedes ocuparte de esta solicitud poco habitual?

4

prototype

prototipo

DEF

An early version of a product made to test an idea.

A prototype is not necessarily complete, reliable or ready for customers.

ES

Una versión inicial de un producto creada para probar una idea.

Un prototipo no tiene por qué estar completo, ser fiable ni estar listo para los clientes.

The team built a prototype for a chess app.

El equipo creó un prototipo para una aplicación de ajedrez.

We showed the prototype to a small group.

Mostramos el prototipo a un grupo pequeño.

5

get stuck

atascarse

DEF

To be unable to continue because you do not know what to do next.

Use get stuck on or with a task; it can describe a temporary difficulty.

ES

No poder continuar porque no sabes qué hacer después.

En inglés se usa get stuck on o with una tarea; puede ser una dificultad temporal.

Who can help if I get stuck?

¿Quién puede ayudarme si me atasco?

I got stuck on the last question.

Me atasqué en la última pregunta.

6

confidential information

información confidencial

DEF

Private information that must be protected and shared only with permission.

Check workplace rules before entering confidential information into a tool.

ES

Información privada que debe protegerse y compartirse solo con permiso.

Comprueba las normas del trabajo antes de introducir información confidencial en una herramienta.

Use an example without confidential information.

Usa un ejemplo sin información confidencial.

The contract contains confidential information.

El contrato contiene información confidencial.

7

professional judgement

criterio profesional

DEF

A decision based on a person's training, experience and assessment.

Judgement is British spelling; judgment is common in American English.

ES

Una decisión basada en la formación, experiencia y evaluación de una persona.

Judgement es una grafía británica; judgment es habitual en inglés estadounidense.

The technician uses professional judgement.

El técnico usa su criterio profesional.

Her professional judgement helped the team choose a safer solution.

Su criterio profesional ayudó al equipo a elegir una solución más segura.

8

trust something blindly

confiar ciegamente en algo

DEF

To believe or rely on something without checking or questioning it.

Blindly describes a lack of critical examination, not a visual disability in this expression.

ES

Creer en algo o depender de ello sin comprobarlo ni cuestionarlo.

En esta expresión, ciegamente indica ausencia de examen crítico.

Trying a tool is different from trusting it blindly.

Probar una herramienta es distinto de confiar ciegamente en ella.

Do not trust a suggestion blindly; check the details.

No confíes ciegamente en una sugerencia; comprueba los detalles.

9

make space for learning

reservar espacio para aprender

DEF

To allow time or opportunity for people to learn.

Make space is often figurative and can refer to time, attention or opportunity.

ES

Dar tiempo u oportunidades para que las personas aprendan.

Reservar espacio suele ser figurado y puede referirse a tiempo, atención u oportunidades.

A team can make space for beginners to learn.

Un equipo puede reservar espacio para que aprendan los principiantes.

The manager made space for questions during training.

La encargada reservó tiempo para preguntas durante la formación.