Your English Toolbox

VOCABULARY · EPISODE 226

Will AI Take Your Job or Change It?

English learning resource · FR

Key words & expressions · English + French

9 learning entries

Study task: Listen again and notice the expressions you studied.

1

customer enquiry

demande d'un client

DEF

A question or request for information from a customer.

Enquiry is common British spelling; inquiry is also used, especially in American English.

FR

Une question ou une demande d'information formulée par un client.

Enquiry est courant en anglais britannique ; inquiry est aussi employé, notamment en anglais américain.

Billie answers some customer enquiries.

Billie répond à certaines demandes des clients.

The shop received an enquiry about delivery.

Le magasin a reçu une demande concernant la livraison.

2

resolve a question

résoudre une demande

DEF

To deal with a question or problem so that the matter is settled.

Resolve suggests an outcome, not just replying; a reply may leave the issue unresolved.

FR

Traiter une question ou un problème jusqu'à ce que la situation soit réglée.

Resolve implique un résultat ; une réponse peut laisser le problème sans solution.

The chatbot resolved some questions it received.

Le chatbot a résolu certaines des questions reçues.

The team resolved the customer's complaint.

L'équipe a résolu la réclamation du client.

3

handle a complex question

traiter une question complexe

DEF

To deal with a question that has several difficult or unusual parts.

Handle is a common verb for dealing with a task, customer or situation.

FR

S'occuper d'une question comportant plusieurs aspects difficiles ou inhabituels.

En anglais, handle s'emploie souvent pour traiter une tâche, une demande ou une situation.

A colleague handles the more complex questions.

Une collègue traite les questions les plus complexes.

Can you handle this unusual request?

Peux-tu traiter cette demande inhabituelle ?

4

prototype

prototype

DEF

An early version of a product made to test an idea.

A prototype is not necessarily complete, reliable or ready for customers.

FR

Une première version d'un produit créée pour tester une idée.

Un prototype n'est pas nécessairement complet, fiable ou prêt pour les clients.

The team built a prototype for a chess app.

L'équipe a construit un prototype d'application d'échecs.

We showed the prototype to a small group.

Nous avons montré le prototype à un petit groupe.

5

get stuck

être bloqué

DEF

To be unable to continue because you do not know what to do next.

Use get stuck on or with a task; it can describe a temporary difficulty.

FR

Ne pas pouvoir continuer parce qu'on ne sait pas quoi faire ensuite.

En anglais, on utilise get stuck on ou with une tâche ; la difficulté peut être temporaire.

Who can help if I get stuck?

Qui peut m'aider si je suis bloquée ?

I got stuck on the last question.

J'étais bloqué sur la dernière question.

6

confidential information

informations confidentielles

DEF

Private information that must be protected and shared only with permission.

Check workplace rules before entering confidential information into a tool.

FR

Des informations privées à protéger et à partager uniquement avec autorisation.

Vérifiez les règles du lieu de travail avant de saisir des informations confidentielles dans un outil.

Use an example without confidential information.

Utilisez un exemple sans informations confidentielles.

The contract contains confidential information.

Le contrat contient des informations confidentielles.

7

professional judgement

jugement professionnel

DEF

A decision based on a person's training, experience and assessment.

Judgement is British spelling; judgment is common in American English.

FR

Une décision fondée sur la formation, l'expérience et l'évaluation d'une personne.

Judgement est une graphie britannique ; judgment est courant en anglais américain.

The technician uses professional judgement.

Le technicien utilise son jugement professionnel.

Her professional judgement helped the team choose a safer solution.

Son jugement professionnel a aidé l'équipe à choisir une solution plus sûre.

8

trust something blindly

faire aveuglément confiance à quelque chose

DEF

To believe or rely on something without checking or questioning it.

Blindly describes a lack of critical examination, not a visual disability in this expression.

FR

Croire quelque chose ou s'y fier sans vérifier ni remettre en question.

Dans cette expression, aveuglément indique l'absence d'examen critique.

Trying a tool is different from trusting it blindly.

Essayer un outil est différent de lui faire aveuglément confiance.

Do not trust a suggestion blindly; check the details.

Ne faites pas aveuglément confiance à une suggestion ; vérifiez les détails.

9

make space for learning

faire de la place à l'apprentissage

DEF

To allow time or opportunity for people to learn.

Make space is often figurative and can refer to time, attention or opportunity.

FR

Accorder du temps ou des possibilités pour que les personnes puissent apprendre.

Faire de la place est souvent figuré et peut concerner le temps, l'attention ou les possibilités.

A team can make space for beginners to learn.

Une équipe peut faire de la place à l'apprentissage des débutants.

The manager made space for questions during training.

La responsable a réservé du temps pour les questions pendant la formation.