TRANSCRIPT · EPISODE 237

AI Agents for Everyday Life: Your Personal English Practice Partner

English learning resource · FR

Line-by-line · English + French

201 lines

Study task: Listen again and notice the expressions you studied.

It is Sunday evening, and you have promised yourself that this week you will practise your English.

C’est dimanche soir et tu t’es promis de pratiquer ton anglais cette semaine.

But tomorrow is busy, you are not sure where to start, and you do not want to make mistakes in front of anyone.

Mais demain tu as une journée chargée, tu ne sais pas par où commencer et tu ne veux pas te tromper devant les autres.

What if you had a patient practice partner ready for the ten minutes you actually have?

Et si tu avais un partenaire patient pour pratiquer pendant les dix minutes dont tu disposes vraiment ?

You can begin with a normal AI chat, and some tools let you create a helper that follows your own learning instructions.

Tu peux commencer par un chat d’IA classique, et certains outils permettent de créer un assistant qui suit tes propres instructions d’apprentissage.

Today, we will build one together and see what it can really do.

Aujourd’hui, nous allons en créer un ensemble et voir ce qu’il peut vraiment faire.

Welcome to Your English Toolbox.

Bienvenue dans Your English Toolbox.

I am Martin, and Julia and Theo are here with me.

Je suis Martin et Julia et Theo sont avec moi.

Hello, everyone.

Bonjour à tous.

Last time, we talked about AI and jobs.

La dernière fois, nous avons parlé de l’IA et du travail.

Today, we are bringing the conversation closer to home.

Aujourd’hui, nous rapprochons la conversation de notre quotidien.

We keep hearing about AI agents, but many of us have only ever used a chatbot.

Nous entendons souvent parler d’agents d’IA, mais beaucoup d’entre nous n’ont utilisé qu’un chatbot.

So we will start there, with a simple example, and then create a helper for your English.

Nous allons donc commencer par là avec un exemple simple, puis créer un assistant pour ton anglais.

We will also look at a few everyday tasks and what you need to check before trusting the result.

Nous verrons aussi quelques tâches quotidiennes et ce qu'il faut vérifier avant de faire confiance au résultat.

And by the end, you will have a short set of instructions you can try yourself.

Et à la fin, tu auras quelques instructions courtes à essayer toi-même.

Theo, I know what a chat is.

Theo, je sais ce qu'est un chat.

I type a question, and the AI gives me an answer.

Je saisis une question et l'IA me répond.

Exactly, for example, you might ask it to explain a word you heard in a film.

Exactement, par exemple tu peux lui demander d'expliquer un mot entendu dans un film.

And then I have to tell it what I need again the next time.

Et la fois suivante, je dois lui redire ce dont j'ai besoin.

That depends on the app and its settings, but a normal chat often begins with you explaining the task.

Cela dépend de l'application et de ses réglages, mais un chat classique commence souvent par une explication de la tâche.

So what is an agent?

Alors, qu'est-ce qu'un agent ?

Think of a helper given a goal and instructions for how to work towards it.

Imagine un assistant auquel on donne un objectif et des instructions pour progresser vers celui-ci.

Depending on the tool, it may also use other tools or take several steps to help complete that goal.

Selon l'outil, il peut aussi utiliser d'autres outils ou accomplir plusieurs étapes pour atteindre cet objectif.

Can you make that less mysterious?

Peux-tu rendre cela moins mystérieux ?

Imagine asking for ideas for dinner using the vegetables you already have.

Imagine que tu demandes des idées de dîner avec les légumes que tu as déjà.

A chat can suggest a recipe when you ask.

Un chat peut te proposer une recette lorsque tu le lui demandes.

And what might an agent add?

Et que pourrait apporter un agent ?

A more capable assistant might also search for recipes and organise the ingredients into a list, if it has those tools.

Un assistant plus avancé pourrait aussi chercher des recettes et organiser les ingrédients en liste, s'il dispose de ces outils.

So it can do more than give one answer, but only within the access and features it has been given.

Il peut donc faire plus que donner une réponse, mais seulement dans les limites des accès et fonctions qui lui sont accordés.

Yes, and different products use the word agent in different ways.

Oui, et les différents produits utilisent le mot agent de manières différentes.

Does it have to act on my behalf to be useful?

Doit-il agir en mon nom pour être utile ?

No, a personalised helper can be useful even if it only talks with you and cannot operate other apps.

Non, un assistant personnalisé peut être utile même s'il ne fait que converser avec toi et ne peut pas utiliser d'autres applications.

That distinction matters for our English practice.

Cette distinction est importante pour notre pratique de l'anglais.

It does, because a saved set of tutoring instructions is not automatically an independent agent that can use your apps.

Oui, car des instructions pédagogiques enregistrées ne constituent pas automatiquement un agent autonome capable d'utiliser tes applications.

So I do not need to worry about a robot booking my holidays while I learn a new verb.

Donc je n'ai pas à craindre qu'un robot réserve mes vacances pendant que j'apprends un nouveau verbe.

Not unless you give something that ability, Martin.

Pas à moins que tu lui donnes cette capacité, Martin.

And even then, what it can do depends on the service and the permissions you allow.

Et même dans ce cas, ses possibilités dépendent du service et des autorisations que tu accordes.

What could I use one for outside work?

À quoi pourrais-je en utiliser un en dehors du travail ?

I always come home with ingredients and no idea what to cook.

Je rentre toujours avec des ingrédients sans savoir quoi cuisiner.

Try asking for three simple dinner ideas using what you already have.

Essaie de demander trois idées de dîner simples avec ce que tu as déjà.

Add how much time you have and any foods you need to avoid.

Ajoute le temps dont tu disposes et les aliments que tu dois éviter.

Then ask it to turn the recipe I choose into a shopping list.

Demande-lui ensuite de transformer la recette choisie en liste de courses.

That would help me decide without handing over the decision.

Cela m'aiderait à décider sans abandonner la décision.

And if you have an allergy, check every ingredient and label yourself rather than relying on a generated recipe.

Et si tu as une allergie, vérifie toi-même chaque ingrédient et chaque étiquette au lieu de te fier à une recette générée.

What about planning a weekend away?

Et pour organiser un week-end ailleurs ?

You could ask it to suggest a simple plan within your budget and with time for breaks.

Tu pourrais lui demander un programme simple qui respecte ton budget et prévoit des pauses.

I would ask for a few options, not a timetable that leaves no room for getting lost.

Je demanderais quelques options, pas un emploi du temps qui ne laisse aucune place pour se perdre.

Getting lost is part of your travel plan, Julia.

Te perdre fait partie de ton programme de voyage, Julia.

Only the interesting kind.

Seulement quand c'est intéressant.

If the tool can search the web, ask for links and check current prices and opening times with the provider.

Si l'outil peut chercher sur Internet, demande des liens et vérifie les prix et horaires actuels auprès du prestataire.

A suggestion is not a reservation, and the ability to book depends on the particular tool.

Une suggestion n'est pas une réservation, et la possibilité de réserver dépend de l'outil utilisé.

So far, I could do both examples in an ordinary chat.

Jusqu'ici, je pourrais faire les deux dans un chat classique.

Absolutely, and that is a good place to start.

Tout à fait, et c'est un bon point de départ.

When does creating a personal helper become useful?

Quand devient-il utile de créer un assistant personnel ?

When you want the same kind of help again and again without rewriting all your preferences each time.

Quand tu souhaites le même type d'aide régulièrement sans réécrire toutes tes préférences à chaque fois.

Then let us make one for someone learning English.

Créons-en donc un pour une personne qui apprend l’anglais.

Let us call her Ana.

Appelons-la Ana.

Ana understands a lot, but when she needs to speak, she worries that she will choose the wrong words.

Ana comprend beaucoup, mais quand elle doit parler, elle craint de choisir les mauvais mots.

She wants to practise, but she has ten minutes between work and dinner.

Elle veut pratiquer, mais n’a que dix minutes entre le travail et le dîner.

That is enough time for a small, useful practice session.

C’est assez de temps pour une courte séance de pratique utile.

She does not need another long list of words that she will never use.

Elle n’a pas besoin d’une autre longue liste de mots qu’elle n’utilisera jamais.

She can ask for practice based on a situation she actually expects to meet.

Elle peut demander une pratique basée sur une situation qu’elle s’attend réellement à rencontrer.

For example, she needs to speak to a neighbour about a noisy repair.

Par exemple, elle doit parler à un voisin de travaux bruyants.

And she wants to sound polite without sounding angry.

Et elle veut paraître polie sans avoir l’air en colère.

That is already a clear goal for a practice partner.

C’est déjà un objectif clair pour un partenaire de pratique.

Where does she begin?

Par où commence-t-elle ?

First, she can try the idea in a normal chat and see whether it helps.

Elle peut d’abord essayer cette idée dans un chat classique pour voir si elle l’aide.

Some services also let her save instructions in a custom assistant, so she can return to them later.

Certains services permettent aussi d’enregistrer des instructions dans un assistant personnalisé pour y revenir plus tard.

Does she need to know how to code?

Doit-elle savoir coder ?

Not for every tool, because some let you describe the helper you want in ordinary language.

Pas pour tous les outils, car certains permettent de décrire l’assistant souhaité en langage courant.

For example, Microsoft describes a builder for custom agents in its work and school Copilot experience.

Par exemple, Microsoft décrit un outil de création d'agents personnalisés dans Copilot pour le travail et l'éducation.

What would Ana do if she had access to it?

Que ferait Ana si elle y avait accès ?

In that experience, an eligible user can open Agents, choose New Agent, and describe the helper they want.

Dans cette interface, un utilisateur autorisé peut ouvrir Agents, choisir New Agent et décrire l'assistant souhaité.

Then she can follow the setup, test the helper, and save it.

Elle peut ensuite suivre la configuration, tester l'assistant et l'enregistrer.

Access depends on the account and licence, and the screens may change.

L'accès dépend du compte et de la licence, et les écrans peuvent changer.

So if Ana cannot find that feature, she can still use the instructions in an ordinary chat.

Si Ana ne trouve pas cette fonction, elle peut quand même utiliser les instructions dans un chat classique.

Exactly, she can try the exercise in a free chat service if one is available to her.

Exactement, elle peut essayer l'exercice dans un service de chat gratuit si elle y a accès.

All right, let us help Ana write those instructions.

Bien, aidons Ana à rédiger ces instructions.

Start by saying what kind of helper you want.

Commence par dire quel type d'assistant tu souhaites.

"You are my patient English practice partner."

« Tu es mon partenaire patient pour pratiquer l'anglais.»

Then tell it about your level and your goal.

Parle-lui ensuite de ton niveau et de ton objectif.

"My English is around B1, and I want to feel more comfortable in everyday conversations."

« Mon anglais est autour du niveau B1 et je veux être plus à l'aise dans les conversations quotidiennes.»

If you are not sure of your level, say what you can do and what feels difficult.

Si tu ne connais pas précisément ton niveau, explique ce que tu sais faire et ce qui te semble difficile.

Ana understands simple conversations but needs more time to find her own words.

Ana comprend les conversations simples, mais a besoin de plus de temps pour trouver ses mots.

Good, and next she can describe how the practice should work.

Bien, elle peut ensuite décrire comment la pratique doit se dérouler.

“Ask me one short question at a time, and wait for my answer.”

« Pose-moi une courte question à la fois et attends ma réponse.»

That part is important, because I do not want ten questions arriving at once.

Cette partie est importante, car je ne veux pas recevoir dix questions à la fois.

She can also say how she wants feedback.

Elle peut aussi préciser comment elle souhaite recevoir des retours.

“Let me try first, then correct the most useful mistake and explain it simply.”

« Laisse-moi essayer d’abord, puis corrige l’erreur la plus utile et explique-la simplement.»

Why only one mistake?

Pourquoi une seule erreur ?

It is a starting preference, so a learner is not overwhelmed by a page of corrections.

C’est une préférence de départ pour ne pas submerger l’apprenant avec une page de corrections.

She can ask for more detail whenever she wants it.

Elle peut demander plus de détails quand elle le souhaite.

And how does she stop it from giving the answer too soon?

Et comment éviter qu’il donne la réponse trop tôt ?

She can add, “Give me a hint before you show me the answer.”

Elle peut ajouter : « Donne-moi un indice avant de me montrer la réponse.»

We also want material that fits the time available.

Nous voulons aussi du matériel adapté au temps disponible.

“Keep each practice session short enough for ten minutes.”

« Fais en sorte que chaque séance tienne en dix minutes.»

Those instructions can be saved where the service supports it, or copied into a new chat when needed.

Ces instructions peuvent être enregistrées si le service le permet, ou copiées dans un nouveau chat au besoin.

It sounds like writing a small note to a teacher about what helps you learn.

On dirait une petite note à un professeur pour expliquer ce qui t’aide à apprendre.

And it is fine to change the note if the first attempt does not work.

Et on peut très bien modifier cette note si le premier essai ne fonctionne pas.

Let us try Ana's neighbour situation.

Essayons la situation d’Ana avec son voisin.

The helper asks, “How would you politely ask your neighbour when the repairs will finish?”

L’assistant demande : « Comment demanderais-tu poliment à ton voisin quand les travaux seront terminés ?»

Ana pauses, because she is not sure how to begin.

Ana hésite, car elle ne sait pas comment commencer.

She could ask for a hint instead of a complete answer.

Elle pourrait demander un indice plutôt qu’une réponse complète.

The hint might be, “Start with a friendly greeting, then ask if they know when the work will end.”

L’indice pourrait être : « Commence par une salutation amicale, puis demande si la personne sait quand les travaux finiront.»

Now she tries, “Hello, do you know when the work will finish?”

Elle essaie maintenant : « Bonjour, sais-tu quand les travaux finiront ?»

That is clear and polite.

C’est clair et poli.

Could she make it a little softer?

Pourrait-elle adoucir un peu sa question ?

She could try, “Hi, do you happen to know when the work will finish?”

Elle pourrait essayer : « Bonjour, saurais-tu par hasard quand les travaux finiront ?»

What does “do you happen to know” add?

Qu’apporte « do you happen to know » ?

It makes the question sound a little less direct.

Cela rend la question un peu moins directe.

And the helper could give Ana another situation to practise the same phrase, rather than simply asking her to memorise it.

Et l’assistant pourrait donner à Ana une autre situation pour pratiquer la même expression au lieu de simplement la mémoriser.

For example, “Do you happen to know when the shop closes?”

Par exemple : « Sais-tu par hasard quand le magasin ferme ?»

Now Ana has a phrase she can use beyond that one conversation.

Ana dispose maintenant d’une expression qu’elle peut utiliser au-delà de cette conversation.

What if Ana wants to practise translating from her own language?

Et si Ana veut pratiquer la traduction depuis sa propre langue ?

She can ask the helper to give her a short sentence in the language she chooses.

Elle peut demander à l'assistant une phrase courte dans la langue de son choix.

Then she translates it into English before seeing a suggested answer.

Elle la traduit ensuite en anglais avant de voir une réponse proposée.

I like that, because the difficult part is finding the words myself.

J'aime bien, car le plus difficile est de trouver les mots moi-même.

Let us imagine the meaning is that Ana started living here three years ago and still lives here now.

Imaginons qu'Ana a commencé à vivre ici il y a trois ans et qu'elle y vit toujours.

She tries, "I live here since three years."

Elle essaie : « I live here since three years.»

A natural correction would be, "I have lived here for three years."

Une correction naturelle serait : « I have lived here for three years.»

And the useful explanation is that the situation started in the past and continues now.

L'explication utile est que la situation a commencé dans le passé et continue aujourd'hui.

Could the helper give another correct answer?

L'assistant pourrait-il donner une autre réponse correcte ?

Yes, "I have been living here for three years" is also possible.

Oui, « I have been living here for three years » est aussi possible.

That matters, because language is not always a puzzle with one single answer.

C'est important, car la langue n'est pas toujours une énigme avec une seule réponse.

Ana can ask, "Is my version understandable, and is there a more natural way to say it?"

Ana peut demander : « Ma version est-elle compréhensible et existe-t-il une façon plus naturelle de le dire ?»

And if the explanation is confusing?

Et si l'explication prête à confusion ?

Ask for a simpler example, or check the point with a reliable dictionary or teacher.

Demande un exemple plus simple ou vérifie le point dans un dictionnaire fiable ou auprès d'un professeur.

What else could Ana make with her helper?

Que pourrait encore créer Ana avec son assistant ?

She could ask for a short dialogue between neighbours, followed by three questions about its meaning.

Elle pourrait demander un court dialogue entre voisins suivi de trois questions sur son sens.

Or a few practice sentences using expressions she has already met in an episode of this podcast.

Ou quelques phrases d’entraînement avec des expressions déjà rencontrées dans un épisode de ce podcast.

She could say, “Make them suitable for my level and use situations from daily life.”

Elle pourrait dire : « Adapte-les à mon niveau et utilise des situations de la vie quotidienne.»

And she might add, “Do not show the answers until I have tried.”

Et elle pourrait ajouter : « Ne montre pas les réponses avant que j’aie essayé.»

What if the exercise is too easy?

Et si l’exercice est trop facile ?

Tell the helper what was easy and ask for one small step up in difficulty.

Dis à l’assistant ce qui était facile et demande une légère augmentation de la difficulté.

And if every sentence is full of words she has never seen?

Et si chaque phrase contient beaucoup de mots qu’elle n’a jamais vus ?

She can ask for shorter sentences and explanations of the useful new words.

Elle peut demander des phrases plus courtes et des explications des nouveaux mots utiles.

For people with access through education, Microsoft's Study and Learn tool describes activities such as quizzes and questions based on uploaded materials.

Pour les personnes ayant un accès éducatif, l’outil Study and Learn de Microsoft présente des activités comme des quiz et des questions fondées sur des documents téléversés.

That particular tool requires an eligible education account, and other services offer different features.

Cet outil précis nécessite un compte éducatif admissible, et les autres services proposent des fonctions différentes.

So the goal is not to find one perfect product.

Le but n’est donc pas de trouver un produit parfait.

It is to make the practice fit the person and the time they have.

Il s’agit d’adapter la pratique à la personne et au temps dont elle dispose.

I have one worry, Theo.

J’ai une inquiétude, Theo.

What if the helper confidently corrects something that was already right?

Et si l’assistant corrige avec assurance quelque chose qui était déjà correct ?

It can make mistakes, and it can also prefer one natural expression when another is equally good.

Il peut faire des erreurs et préférer une expression naturelle alors qu’une autre est tout aussi bonne.

That might leave a learner feeling they have failed when they have not.

Cela pourrait donner à un apprenant l’impression d’avoir échoué alors que ce n’est pas le cas.

Exactly, so ask why it made a correction and compare important points with a reliable source.

Exactement, demande pourquoi il a corrigé et vérifie les points importants auprès d’une source fiable.

And can it tell me whether my pronunciation sounds right?

Et peut-il me dire si ma prononciation est correcte ?

Some tools support voice, but feedback features vary, and a written chat cannot hear you speak.

Certains outils prennent en charge la voix, mais les fonctions de retour varient et un chat écrit ne peut pas t’entendre parler.

Even with voice, I would check whether the feedback is actually useful rather than assume it is always accurate.

Même avec la voix, je vérifierais si le retour est vraiment utile au lieu de supposer qu’il est toujours exact.

Should Ana upload every personal document she has, so it knows everything about her?

Ana devrait-elle téléverser tous ses documents personnels pour qu’il sache tout d’elle ?

Please do not make that your first experiment, Martin.

S’il te plaît, ne commence pas par cette expérience, Martin.

Start with the level, goals and examples you are comfortable sharing, and check the privacy settings and terms of the service.

Commence par le niveau, les objectifs et les exemples que tu acceptes de partager, et vérifie les paramètres de confidentialité et les conditions du service.

If you use someone else's material, make sure you have the right to share it.

Si tu utilises les documents d’une autre personne, assure-toi d’avoir le droit de les partager.

And if I use a tool connected to my other apps?

Et si j’utilise un outil connecté à mes autres applications ?

Check what it can access or change before giving permission.

Vérifie à quoi il peut accéder ou ce qu’il peut modifier avant de donner ton autorisation.

A useful practice partner should give you more confidence and choices, not take them away.

Un bon partenaire de pratique devrait te donner plus de confiance et de choix, pas te les retirer.

I started this conversation thinking an AI agent sounded like something for experts.

J’ai commencé cette conversation en pensant qu’un agent d’IA était réservé aux experts.

Now I am thinking about small problems that take up space in my head.

Maintenant, je pense aux petits problèmes qui occupent mon esprit.

That is a good place to look for ideas, as long as you choose what you want help with.

C’est un bon point de départ pour trouver des idées, tant que tu choisis ce pour quoi tu veux de l’aide.

I could ask a helper to turn a long list of things I need to do into a simple plan for the week.

Je pourrais demander à un assistant de transformer une longue liste de tâches en programme simple pour la semaine.

And ask it to leave room for the unexpected, because my weeks never go exactly to plan.

Et lui demander de laisser de la place aux imprévus, car mes semaines ne se passent jamais exactement comme prévu.

Yes, and if it cannot see your calendar, you can tell it only the times you want to share.

Oui, et s’il ne peut pas voir ton calendrier, tu peux lui donner uniquement les horaires que tu veux partager.

What if I receive a difficult letter and do not understand what it is asking?

Et si je reçois une lettre difficile et ne comprends pas ce qu’elle me demande ?

You could ask a chat to explain the wording in plain language and suggest questions to ask the sender.

Tu pourrais demander à un chat d’expliquer le texte simplement et de suggérer des questions à poser à l’expéditeur.

Without putting in my address, account numbers, or other private details if they are not needed.

Sans indiquer mon adresse, mes numéros de compte ou d’autres données privées si elles ne sont pas nécessaires.

And for an important decision, check the original message and ask the right person or a qualified adviser.

Et pour une décision importante, vérifie le message original et consulte la bonne personne ou un professionnel qualifié.

I could also use it to plan meals for the week around my budget and the time I have.

Je pourrais aussi l’utiliser pour organiser les repas de la semaine selon mon budget et mon temps disponible.

Or compare a few things I might need for a trip, then check the prices before I decide.

Ou comparer quelques articles nécessaires pour un voyage, puis vérifier les prix avant de décider.

Those are good examples, and live information requires a tool that can access it.

Ce sont de bons exemples, et les informations en temps réel exigent un outil capable d’y accéder.

It seems useful for someone caring for a family member, too.

Cela semble aussi utile pour une personne qui s’occupe d’un proche.

They might want help turning a list of questions into a clear note for an appointment.

Cette personne pourrait vouloir transformer une liste de questions en une note claire pour un rendez-vous.

Yes, the person can decide what to ask and share only information they are comfortable sharing.

Oui, la personne peut choisir ses questions et ne partager que les informations qu’elle souhaite partager.

The helper can organise the questions, but it does not know my family the way I do.

L'assistant peut organiser les questions, mais il ne connaît pas ma famille comme moi.

And it does not replace the professional who can answer them.

Et il ne remplace pas le professionnel capable d'y répondre.

The same principle applies to learning a language.

Le même principe s'applique à l'apprentissage des langues.

The tool can prepare the practice, but you decide what matters in your life and make the words your own.

L'outil peut préparer la pratique, mais tu décides de ce qui compte dans ta vie et tu t'appropries les mots.

Let us return to that busy Sunday evening.

Revenons à ce dimanche soir bien chargé.

Ana has not found an extra hour in her day.

Ana n'a pas trouvé une heure supplémentaire dans sa journée.

She still has work tomorrow, dinner to prepare, and a conversation she feels nervous about.

Elle a toujours du travail demain, un dîner à préparer et une conversation qui la rend nerveuse.

But now she has a way to use ten minutes to practise that conversation.

Mais elle peut maintenant consacrer dix minutes à pratiquer cette conversation.

She asks for one question at a time and a hint before the answer.

Elle demande une question à la fois et un indice avant la réponse.

She tries the words herself, and the helper explains one useful correction.

Elle essaie de trouver les mots elle-même et l'assistant explique une correction utile.

If the exercise does not fit, she can ask for a change, or choose a different tool.

Si l'exercice ne lui convient pas, elle peut demander une modification ou choisir un autre outil.

And if an answer sounds wrong, she can ask why and check it with a reliable source.

Et si une réponse semble incorrecte, elle peut demander pourquoi et la vérifier auprès d'une source fiable.

Perhaps tomorrow she will still feel nervous when she speaks to her neighbour.

Peut-être sera-t-elle encore nerveuse demain en parlant à son voisin.

That is all right, because confidence does not have to arrive before you begin.

Ce n'est pas grave, car la confiance n'a pas besoin d'être là avant de commencer.

It can grow when you try a sentence, notice that you were understood, and try another one.

Elle peut grandir quand tu essaies une phrase, constates que tu as été compris et en essaies une autre.

The important thing is not having the perfect assistant.

L’important n’est pas d’avoir l’assistant parfait.

It is finding one small way to practise that fits your real life.

C’est de trouver une petite façon de pratiquer qui s’intègre à ta vie réelle.

Today, we have imagined an assistant that helps you prepare for a conversation.

Aujourd’hui, nous avons imaginé un assistant qui t’aide à préparer une conversation.

But what happens when agents begin to take on more of the tasks that fill a working day?

Mais que se passe-t-il lorsque les agents commencent à prendre en charge davantage de tâches d’une journée de travail ?

They could change how teams organise work, what people are expected to do, and which skills become valuable.

Ils pourraient changer l’organisation du travail en équipe, les attentes envers les personnes et les compétences valorisées.

Could an agent take care of the routine parts of my job?

Un agent pourrait-il prendre en charge les tâches routinières de mon travail ?

And if it does, will I have more time to do meaningful work, or will my role change completely?

Et si c’est le cas, aurai-je plus de temps pour un travail porteur de sens ou mon rôle changera-t-il complètement ?

Those are the questions we will explore next time, with practical examples and no simple promises.

Ce sont les questions que nous explorerons la prochaine fois avec des exemples pratiques et sans promesses faciles.

For now, choose one small thing you would like help with this week.

Pour l’instant, choisis une petite chose pour laquelle tu aimerais de l’aide cette semaine.

Perhaps it is planning dinner, understanding a letter, or finding the words for a conversation.

Il s’agit peut-être de préparer le dîner, de comprendre une lettre ou de trouver les mots pour une conversation.

Start there, make the instructions your own, and see what works for you.

Commence par là, adapte les instructions à toi et découvre ce qui te convient.

You do not need to have all the answers before you begin.

Tu n’as pas besoin d’avoir toutes les réponses avant de commencer.

Sometimes, a better question is the first step.

Parfois, une meilleure question est le premier pas.

And in our next conversation, we will ask what happens when those questions begin to change the way we work.

Et dans notre prochaine conversation, nous nous demanderons ce qui se passe lorsque ces questions commencent à changer notre façon de travailler.

Thank you for listening to Your English Toolbox.

Merci d'avoir écouté Your English Toolbox.

We look forward to seeing you next time.

Nous nous réjouissons de te retrouver la prochaine fois.