TRANSCRIPT · EPISODE 253

Can I Return This? | Everyday Useful Expressions

English learning resource · DE

Line-by-line · English + German

106 lines

Study task: Listen again and notice the expressions you studied.

You bought a jacket last week, and you were very happy with it.

Du hast letzte Woche eine Jacke gekauft und warst sehr zufrieden damit.

Today you try it on again, and something is wrong.

Heute probierst du sie noch einmal an, und etwas stimmt nicht.

It doesn't fit.

Sie passt nicht.

What do you say in the shop?

Was sagst du im Geschäft?

Welcome to Everyday Useful Expressions.

Willkommen bei Everyday Useful Expressions.

I'm Martin.

Ich bin Martin.

And I'm Julia.

Und ich bin Julia.

Today's situation is: can I return this?

Die heutige Situation lautet: Kann ich das zurückgeben?

Let's start with a short scene in a clothes shop.

Beginnen wir mit einer kurzen Szene in einem Bekleidungsgeschäft.

I'll be the customer, and Julia will be the shop assistant.

Ich bin der Kunde, und Julia ist die Verkäuferin.

Good afternoon.

Guten Tag.

Can I help you?

Kann ich Ihnen helfen?

Hello.

Hallo.

I'd like to return this, please.

Ich möchte das bitte zurückgeben.

Of course.

Selbstverständlich.

What's the problem?

Was ist das Problem?

It doesn't fit.

Sie passt mir nicht.

The sleeves are too long for me.

Die Ärmel sind mir zu lang.

I see.

Ich verstehe.

Would you like to see a different size?

Möchten Sie eine andere Größe sehen?

Yes, please.

Ja, bitte.

Could I exchange it for a different size?

Könnte ich sie gegen eine andere Größe umtauschen?

Let me check.

Ich schaue nach.

Do you have your receipt?

Haben Sie Ihren Kassenbon?

Yes, here it is.

Ja, hier ist er.

Thank you.

Danke.

We have this jacket in a smaller size.

Wir haben diese Jacke in einer kleineren Größe.

That's perfect.

Das ist perfekt.

By the way, if I change my mind, could I get a refund?

Übrigens: Wenn ich es mir anders überlege, könnte ich dann eine Erstattung bekommen?

You would need to ask at the desk, because I'm not sure about that.

Dazu müssten Sie an der Kasse fragen, denn da bin ich mir nicht sicher.

Of course, thank you for your help.

Natürlich, vielen Dank für Ihre Hilfe.

That was a simple, polite, useful conversation.

Das war ein einfaches, höfliches, nützliches Gespräch.

Now let's look at the language.

Schauen wir uns jetzt die Sprache an.

First, "I'd like to return this."

Erstens: „I'd like to return this“ (Ich möchte das zurückgeben).

It is polite and clear.

Das ist höflich und klar.

I'd like is a soft way to say I want.

I'd like ist eine weiche Art, „I want“ (ich will) zu sagen.

Second, "It doesn't fit."

Zweitens: „It doesn't fit“ (Es passt nicht).

We use it when clothes or shoes are the wrong size.

Wir sagen das, wenn Kleidung oder Schuhe die falsche Größe haben.

We can also say, "It's too small," or, "It's too big."

Wir können auch sagen: „It's too small“ (Es ist zu klein) oder „It's too big“ (Es ist zu groß).

Third, "Could I exchange it for a different size?"

Drittens: „Could I exchange it for a different size?“ (Könnte ich es gegen eine andere Größe umtauschen?)

To exchange means to give something back and take another one.

To exchange bedeutet, etwas zurückzugeben und etwas anderes mitzunehmen.

Fourth, "Do I need the receipt?"

Viertens: „Do I need the receipt?“ (Brauche ich den Kassenbon?)

The receipt is the paper or the email that shows you bought the item.

Der receipt (Kassenbon) ist das Papier oder die E-Mail, die zeigt, dass du den Artikel gekauft hast.

Fifth, "Could I get a refund?"

Fünftens: „Could I get a refund?“ (Könnte ich eine Erstattung bekommen?)

A refund is when you get your money back.

Ein refund (Erstattung) ist, wenn du dein Geld zurückbekommst.

Important point: every shop has its own rules.

Wichtiger Punkt: Jedes Geschäft hat seine eigenen Regeln.

Return policies can depend on where and how you bought an item, and on your legal rights.

Rückgaberegeln können davon abhängen, wo und wie du einen Artikel gekauft hast, und von deinen gesetzlichen Rechten.

Some shops give money back, and some give a voucher.

Manche Geschäfte erstatten das Geld, und manche geben einen Gutschein.

So these expressions help you ask, but the answer depends on the shop.

Diese Ausdrücke helfen dir also beim Fragen, aber die Antwort hängt vom Geschäft ab.

That is why the questions are so useful.

Deshalb sind die Fragen so nützlich.

They let you find out the rules politely.

Sie lassen dich die Regeln höflich herausfinden.

Now let's hear a second, shorter scene.

Hören wir jetzt eine zweite, kürzere Szene.

This time, Martin is returning shoes.

Diesmal bringt Martin Schuhe zurück.

Excuse me, I bought these shoes yesterday.

Entschuldigung, ich habe diese Schuhe gestern gekauft.

Is there a problem?

Gibt es ein Problem?

They're a size forty-two, but they feel too small.

Sie haben Größe zweiundvierzig, aber sie fühlen sich zu klein an.

Could I try a forty-three?

Könnte ich eine dreiundvierzig anprobieren?

Sure.

Gern.

Let me look in the back.

Ich schaue hinten im Lager nach.

Thank you.

Danke.

If you don't have it, could I get a refund?

Falls Sie sie nicht haben, könnte ich dann eine Erstattung bekommen?

We can look at that together, once we know what we have.

Das können wir gemeinsam klären, sobald wir wissen, was wir haben.

Perfect, no problem.

Perfekt, kein Problem.

Did you notice the small phrases?

Sind dir die kurzen Wendungen aufgefallen?

Excuse me starts the conversation.

Excuse me eröffnet das Gespräch.

Could I try is a polite way to ask for something different.

Could I try ist eine höfliche Art, nach etwas anderem zu fragen.

And if you don't have it is a useful way to ask about the second option.

Und if you don't have it ist eine nützliche Art, nach der zweiten Möglichkeit zu fragen.

These small phrases make you sound calm and friendly.

Diese kurzen Wendungen lassen dich ruhig und freundlich klingen.

Let's practise.

Üben wir.

I'll describe a situation, and you say the best expression.

Ich beschreibe eine Situation, und du sagst den besten Ausdruck.

Number one: the trousers are too tight, and you want to say that clearly.

Nummer eins: Die Hose ist zu eng, und du willst das klar sagen.

You can say, "They don't fit," or "They're too tight."

Du kannst sagen: „They don't fit“ (Sie passen nicht) oder „They're too tight“ (Sie sind zu eng).

Number two: you want to ask for the same shirt in a larger size.

Nummer zwei: Du möchtest dasselbe Hemd in einer größeren Größe.

You can say, "Could I exchange it for a larger size?"

Du kannst sagen: „Could I exchange it for a larger size?“ (Könnte ich es gegen eine größere Größe umtauschen?)

Number three: you want to know if the shop needs the paper that shows your purchase.

Nummer drei: Du willst wissen, ob das Geschäft das Papier braucht, das deinen Kauf belegt.

You can say, "Do I need the receipt?"

Du kannst sagen: „Do I need the receipt?“ (Brauche ich den Kassenbon?)

Number four: you want your money back, not another item.

Nummer vier: Du willst dein Geld zurück, keinen anderen Artikel.

You can say, "Could I get a refund?"

Du kannst sagen: „Could I get a refund?“ (Könnte ich eine Erstattung bekommen?)

Number five: you arrive at the desk, and you want to start the conversation politely.

Nummer fünf: Du kommst an die Kasse und willst das Gespräch höflich beginnen.

You can say, "Hello, I'd like to return this, please."

Du kannst sagen: „Hello, I'd like to return this, please“ (Hallo, ich möchte das bitte zurückgeben).

Now a different kind of practice.

Jetzt eine andere Art von Übung.

I will start a sentence, and you finish it with one word.

Ich beginne einen Satz, und du beendest ihn mit einem Wort.

The words are receipt, refund, exchange, or fit.

Die Wörter sind receipt, refund, exchange oder fit.

Number one: "These jeans don't ..."

Nummer eins: „These jeans don't _____“ (Diese Jeans _____ nicht.)

Fit.

Fit (passen).

Number two: "I lost my ..., so I can't show it to the shop."

Nummer zwei: „I lost my _____, so I can't show it to the shop“ (Ich habe meinen _____ verloren, deshalb kann ich ihn dem Geschäft nicht zeigen).

Receipt.

Receipt (Kassenbon).

Number three: "Could I ... this for a different colour?"

Nummer drei: „Could I _____ this for a different colour?“ (Könnte ich das gegen eine andere Farbe _____?)

Exchange.

Exchange (umtauschen).

Number four: "I would like a ..., please, because I don't want another item."

Nummer vier: „I would like a _____, please, because I don't want another item“ (Ich hätte gern eine _____, bitte, weil ich keinen anderen Artikel möchte).

Refund.

Refund (Erstattung).

Good work.

Gut gemacht.

Let's say the five expressions one last time.

Sagen wir die fünf Ausdrücke noch ein letztes Mal.

I'd like to return this.

I'd like to return this (Ich möchte das zurückgeben).

It doesn't fit.

It doesn't fit (Es passt nicht).

Could I exchange it for a different size?

Könnte ich es gegen eine andere Größe umtauschen?

Do I need the receipt?

Brauche ich den Kassenbon?

Could I get a refund?

Könnte ich eine Erstattung bekommen?

Try saying them with a clear, friendly voice.

Versuche, sie mit klarer, freundlicher Stimme zu sagen.

A calm, polite question helps start the conversation.

Eine ruhige, höfliche Frage hilft, das Gespräch zu beginnen.

Now, a quick note about our website.

Jetzt noch ein kurzer Hinweis zu unserer Website.

There are five more expressions for returns and shopping, and a practice activity to use them.

Es gibt fünf weitere Ausdrücke zu Rückgaben und Einkäufen und eine Übung, um sie anzuwenden.

You can find the extra expressions and the practice on yourenglishtoolbox.com.

Die zusätzlichen Ausdrücke und die Übung findest du auf yourenglishtoolbox.com.

The link is in the description.

Der Link steht in der Beschreibung.

Thanks for listening.

Danke fürs Zuhören.

See you next time.

Bis zum nächsten Mal.