Your English Toolbox

VOCABULARY · EPISODE 253

Can I Return This? | Everyday Useful Expressions

English learning resource · DE

Key words & expressions · English + German

8 learning entries

Study task: Listen again and notice the expressions you studied.

1

return

zurückgeben · umtauschen · retournieren

DEF

(verb) to take or give something back to the shop where you bought it

(verb) to give back or send back to a person or place

In a shop, return means taking an item back to the place you bought it, usually because it does not suit you. Do not confuse it with go back (go to a place again). The noun is a return (a returned item or the act of returning).

DE

Etwas in das Geschäft bringen oder dorthin zurückgeben, wo man es gekauft hat; auch: etwas an eine Person oder einen Ort zurückgeben oder zurückschicken.

Im Geschäft bedeutet return, einen Artikel dorthin zurückzubringen, wo man ihn gekauft hat, meist weil er nicht passt. Nicht verwechseln mit go back („zurückgehen"). Das Nomen ist a return („eine Rückgabe").

I'd like to return these shoes because they are too small.

Ich möchte diese Schuhe zurückgeben, weil sie zu klein sind.

She returned the book to the library on Monday.

Sie gab das Buch am Montag in der Bibliothek zurück.

2

exchange

umtauschen · austauschen · tauschen

DEF

(verb) to give something back and take something else instead

(noun) the act of replacing an item with a different one

With an exchange you keep a similar item, often in a different size or colour, not your money. Pattern: exchange A for B. Do not confuse it with a refund, where you get money back.

DE

Etwas zurückgeben und stattdessen etwas anderes nehmen; als Nomen: das Ersetzen eines Artikels durch einen anderen.

Beim Umtausch behält man einen ähnlichen Artikel, oft in anderer Größe oder Farbe, und nicht sein Geld. Muster: exchange A for B. Nicht verwechseln mit refund, bei dem man Geld zurückbekommt.

Can I exchange this blue sweater for a grey one?

Kann ich diesen blauen Pullover gegen einen grauen umtauschen?

The shop will exchange the lamp if you bring it back.

Das Geschäft tauscht die Lampe um, wenn du sie zurückbringst.

3

refund

Erstattung · Rückerstattung · Geld zurück

DEF

(noun) money that is given back to you when you return something

(verb) to give someone their money back

A refund is money, not a replacement item. Common phrases: get a refund, ask for a refund, a full refund. A shop may offer a voucher instead of a refund, so it is worth asking exactly what is offered.

DE

Geld, das man zurückbekommt, wenn man etwas zurückgibt; als Verb: jemandem sein Geld zurückgeben.

Ein refund ist Geld, kein Ersatzartikel. Typisch: get a refund, ask for a refund, a full refund. Ein Geschäft kann statt eines refunds einen Gutschein anbieten, deshalb lohnt sich die Nachfrage, was genau angeboten wird.

The concert was cancelled, so we asked for a refund.

Das Konzert wurde abgesagt, also haben wir eine Erstattung verlangt.

They offered me a refund, but I preferred to exchange the item.

Man bot mir eine Erstattung an, aber ich wollte den Artikel lieber umtauschen.

4

receipt

Kassenbon · Beleg · Quittung

DEF

a piece of paper or an email that shows you have bought something and how much you paid

Pronounced ri-SEET: the p is silent. Shops often ask for the receipt as proof of purchase. Related phrase: keep the receipt. Do not confuse it with 'recipe' (instructions for cooking).

DE

Ein Zettel oder eine E-Mail, die zeigt, dass man etwas gekauft hat und wie viel man bezahlt hat.

Ausgesprochen ri-SIIT: das p ist stumm. Geschäfte verlangen den receipt oft als Kaufbeleg. Nützliche Wendung: keep the receipt. Nicht verwechseln mit recipe („Rezept“).

Please keep the receipt in case you need to return it.

Bitte heb den Kassenbon auf, falls du es zurückgeben musst.

She searched her bag for the receipt but could not find it.

Sie suchte in ihrer Tasche nach dem Kassenbon, fand ihn aber nicht.

5

fit

passen · sitzen · in der Größe passen

DEF

(verb) to be the right size and shape for someone or something

(verb) to go into a space or container

For clothes, fit is about size and shape, not about taste. Typical: it doesn't fit, it fits me well, it's a good fit. Past form: fit or fitted (fit is common in American English). Use too small or too big to say what is wrong.

DE

Die richtige Größe und Form für jemanden oder etwas haben; auch: in einen Raum oder Behälter hineinpassen.

Bei Kleidung geht es bei fit um Größe und Schnitt, nicht um Geschmack. Üblich: it doesn't fit, it fits me well. Um zu sagen, was nicht stimmt, nimm too small oder too big. Vorsicht: „passen“ kann auch „zeitlich passen“ heißen.

These trousers don't fit me any more.

Diese Hose passt mir nicht mehr.

This jacket fits perfectly.

Diese Jacke passt perfekt.

6

return policy

Rückgaberegelung · Rückgabebedingungen · Umtauschregelung

DEF

the rules a shop has about whether and how you can return items, and what you get back

Policy here means a set of rules. Shops often show their return policy online or on the receipt. The rules differ from shop to shop, so it is a good idea to read the information or ask staff before buying.

DE

Die Regeln eines Geschäfts dazu, ob und wie man Artikel zurückgeben kann und was man dafür bekommt.

Policy bedeutet hier ein Regelwerk. Geschäfte zeigen ihre return policy oft online oder auf dem Kassenbon. Die Regeln unterscheiden sich von Geschäft zu Geschäft, deshalb lohnt es sich, vor dem Kauf nachzulesen oder zu fragen.

What is your return policy on sale items?

Wie sieht Ihre Rückgaberegelung für reduzierte Artikel aus?

Check the shop's return policy before you order online.

Lies die Rückgabebedingungen des Geschäfts, bevor du online bestellst.

7

voucher

Gutschein · Warengutschein · Bon

DEF

a piece of paper or a code that you can use instead of money to buy things in a shop

A voucher given for a returned item can usually be used only in that shop, so it is not the same as getting your money back. In other contexts you may also hear store credit.

DE

Ein Zettel oder Code, mit dem man anstelle von Geld in einem Geschäft einkaufen kann.

Ein voucher für einen zurückgegebenen Artikel gilt oft nur in diesem Geschäft, ist also nicht dasselbe wie das Geld zurückzubekommen. In anderen Zusammenhängen sagt man auch store credit.

They gave me a voucher instead of a refund.

Sie gaben mir einen Gutschein statt einer Erstattung.

I have a fifty-euro voucher for the bookshop.

Ich habe einen Fünfzig-Euro-Gutschein für die Buchhandlung.

8

change my mind

es sich anders überlegen · seine Meinung ändern · sich umentscheiden

DEF

to decide something different from what you decided before

A very common phrase in everyday English. The possessive changes with the person: change my / your / his / her mind. Often used in 'if I change my mind', as in the shop scene, to leave the door open.

DE

Etwas anderes entscheiden als zuvor.

Sehr häufige Wendung im Alltag. Das Possessivpronomen ändert sich mit der Person: change my / your / his / her mind. Oft in „if I change my mind" wie in der Ladenszene, um sich etwas offenzuhalten.

I was going to keep the shirt, but I changed my mind.

Ich wollte das Hemd behalten, aber ich habe es mir anders überlegt.

If you change your mind, just let me know.

Wenn du es dir anders überlegst, sag mir einfach Bescheid.