

TRANSCRIPT · EPISODE 74

# A Good Prompt Works Miracles

Line-by-line · English + Español

179 lines

Your English Toolbox

Have you ever asked a machine for help and felt completely reassured, and then later discovered that the reassurance was wrong?

¿Alguna vez le has pedido ayuda a una máquina y te has sentido completamente tranquilo, y luego descubriste que esa tranquilidad era incorrecta?

It is one of the most dangerous feelings in the modern world.

Es uno de los sentimientos más peligrosos en el mundo moderno.

Feeling certain about something that was never true.

Sentirse seguro acerca de algo que nunca fue cierto.

Welcome to Your English Toolbox, your slow English podcast where we train your ears and your mind step by step.

Bienvenido a Tu Caja de Herramientas en Inglés, tu podcast de inglés lento donde entrenamos tus oídos y tu mente paso a paso.

I am Martin.

Soy Martín.

And I am Julia.

Y soy Julia.

Today we are going inside the machine.

Hoy vamos a entrar en la máquina.

We are going to show

Vamos a mostrarte

you exactly why AI chat bots fail you, and the three moves that change everything.

exactamente por qué los chatbots de IA te fallan, y los tres movimientos que cambian todo.

Not theory.

.....  
No teoría.

Real tools you can use the next time you open that chat window.

.....  
Herramientas reales que puedes usar la próxima vez que abras esa ventana de chat.

If you stay with us until the end, you will understand why the machine agrees with you, even when you are completely wrong.

.....  
Si te quedas con nosotros hasta el final, entenderás por qué la máquina está de acuerdo contigo, incluso cuando estás completamente equivocado.

You will learn the three foundation moves of a prompt that actually works.

.....  
Aprenderás los tres movimientos fundamentales de un aviso que realmente funciona.

And you will never look at a chat bot answer the same way again.

.....  
Y nunca volverás a ver la respuesta de un chatbot de la misma manera.

A few months ago, I had a pain in my lower back.

.....  
Hace unos meses, tuve un dolor en la parte baja de la espalda.

It had been there for about five days.

.....  
Había estado allí durante unos cinco días.

I also had a low fever.

.....  
También tenía fiebre baja.

Nothing dramatic or so I told myself.

.....  
Nada dramático o eso me decía a mí mismo.

And instead of calling a doctor, you called a chat bot.

.....  
Y en lugar de llamar a un médico, llamaste a un chatbot.

I know this story.

.....  
Conozco esta historia.

It still makes me uncomfortable.

.....  
Aún me incomoda.

I typed my symptoms into one of the most famous AI chat bots available.

.....  
Escribí mis síntomas en uno de los chatbots de IA más famosos disponibles.

But here is the critical detail.

.....  
Pero aquí está el detalle crítico.

Without realizing it, I framed my question

.....  
Sin darme cuenta, enmarqué mi pregunta

in a way that already suggested the answer I was hoping for.

.....  
de una manera que ya sugería la respuesta que esperaba.

I wrote something like, Could this be a simple muscle strain from sitting too long?

.....  
Escribí algo como: ¿Podría ser un simple esguince muscular por estar sentado demasiado tiempo?

You pointed the machine in the direction you wanted it to go.

.....  
Apuntaste a la máquina en la dirección que querías que tomara.

And the machine followed.

.....  
Y la máquina siguió.

It gave me a beautiful, confident, detailed response.

.....  
Me dio una respuesta hermosa, segura y detallada.

Stretching exercises.

.....  
Ejercicios de estiramiento.

Herbal teas.

.....  
Tés de hierbas.

Advice to rest and reduce stress.

.....  
Consejos para descansar y reducir el estrés.

It never once mentioned the fever as a red flag.

.....  
Nunca mencionó la fiebre como una señal de alarma.

It never asked a single clarifying question.

.....  
Nunca hizo una sola pregunta aclaratoria.

It simply

.....  
Simplemente

confirmed what I had already suggested.

.....  
confirmó lo que ya había sugerido.

Because that is what these machines are designed to do.

.....  
Porque eso es lo que estas máquinas están diseñadas para hacer.

They are engineered to produce the most satisfying response, not the most truthful one.

.....  
Están diseñadas para producir la respuesta más satisfactoria, no la más veraz.

They are yes machines.

.....  
Son máquinas de afirmación.

I spent two days doing those stretches.

.....  
Pasé dos días haciendo esos estiramientos.

The fever was still there.

.....  
La fiebre seguía ahí.

When I finally went to the hospital, the doctor used a word I will not repeat here.

.....  
Cuando finalmente fui al hospital, el médico usó una palabra que no repetiré aquí.

There was an actual infection that had been getting worse while I was making herbal tea.

.....  
Había una infección real que había estado empeorando mientras yo hacía té de hierbas.

The

.....  
La

machine did not lie to you in the way a person lies.

.....  
máquina no te mintió de la manera en que una persona miente.

It did something more subtle.

.....  
Hizo algo más sutil.

It reflected your own denial back at you, dressed in the language of expertise.

.....  
Reflejó tu propia negación de vuelta a ti, vestida con el lenguaje de la experiencia.

Exactly, and that is the trap.

Exactamente, y esa es la trampa.

It did not invent a completely different story.

No inventó una historia completamente diferente.

It took the story I was already telling myself and made it sound professional.

Tomó la historia que ya me estaba contando a mí mismo y la hizo sonar profesional.

We call this the pleasing trap.

Llamamos a esto la trampa placentera.

The machine tells you what you want to hear.

La máquina te dice lo que quieres oír.

Not because it is kind, because

No porque sea amable, sino porque

it is built that way.

está construida de esa manera.

And the solution is not to stop using these tools.

Y la solución no es dejar de usar estas herramientas.

The solution is to learn how to ask.

La solución es aprender a preguntar.

Because a vague question always produces a flattering answer.

Porque una pregunta vaga siempre produce una respuesta halagadora.

And a precise question produces something closer to the truth.

Y una pregunta precisa produce algo más cercano a la verdad.

This is what we mean when we say a good prompt works miracles.

Esto es lo que queremos decir cuando decimos que un buen aviso hace milagros.

The miracle is not in the machine.

El milagro no está en la máquina.

The miracle is in how you speak to it.

El milagro está en cómo le hablas.

So let us talk about the first move.

Así que hablemos del primer movimiento.

We

Lo

call it context.

llamamos contexto.

And it is the one that almost nobody uses correctly.

Y es el que casi nadie usa correctamente.

Think about what most people type into a chat bot.

Piensa en lo que la mayoría de la gente escribe en un chatbot.

They write, I have back pain, what should I do?

Escriben: Tengo dolor de espalda, ¿qué debo hacer?

Five words, zero context.

Cinco palabras, cero contexto.

And the machine fills that empty space with the most statistically agreeable answer it can find.

Y la máquina llena ese espacio vacío con la respuesta más estadísticamente aceptable que puede encontrar.

Which is almost never the right one for your specific situation.

Lo cual casi nunca es la correcta para tu situación específica.

Now imagine typing this instead.

Ahora imagina escribir esto en su lugar.

I am a 42 year old man with a desk job.

Soy un hombre de 42 años con un trabajo de oficina.

I have had lower back pain for five days combined with a low grade fever of 37.8 degrees.

He tenido dolor en la parte baja de la espalda durante cinco días combinado con una fiebre baja de 37.8 grados.

I have no history of back injury.

No tengo antecedentes de lesiones en la espalda.

Suddenly the machine has real information to work with.

De repente, la máquina tiene información real con la que trabajar.

It cannot hide behind generalities.

No puede esconderse detrás de generalidades.

You have forced it to engage with your actual situation.

La has obligado a involucrarse con tu situación real.

Context is not about writing more words.

El contexto no se trata de escribir más palabras.

It is about giving the machine the truth it needs to stop guessing.

Se trata de darle a la máquina la verdad que necesita para dejar de adivinar.

The second move is role assignment.

El segundo movimiento es la asignación de rol.

This one changes everything about

Este cambia todo sobre

how the machine responds.

cómo responde la máquina.

By default, every AI chat bot has the same personality.

Por defecto, cada chatbot de IA tiene la misma personalidad.

Helpful, agreeable, optimistic.

Útil, amable, optimista.

Designed to make you feel good about the interaction.

Diseñado para hacerte sentir bien sobre la interacción.

But you can change that personality before you ask your question.

.....  
Pero puedes cambiar esa personalidad antes de hacer tu pregunta.

You do it by assigning a role.

.....  
Lo haces asignando un rol.

For example, before describing my symptoms, I could have written, act as a rigorous physician who always asks for more information before drawing any conclusion.

.....  
Por ejemplo, antes de describir mis síntomas, podría haber escrito: actúa como un médico riguroso que siempre pide más información antes de llegar a cualquier conclusión.

Do not reassure me.

.....  
No me tranquilices.

Flag every red flag you see.

.....  
Señala cada señal de alarma que veas.

That

.....  
Esa

single instruction transforms the machine from a people pleaser into something that behaves more like a careful professional.

.....  
instrucción única transforma a la máquina de un complaciente a algo que se comporta más como un profesional cuidadoso.

Not perfectly.

.....  
No perfectamente.

But dramatically better than the default.

.....  
Pero dramáticamente mejor que el predeterminado.

I use this in my work constantly.

.....  
Uso esto en mi trabajo constantemente.

When I need to prepare for a difficult conversation, I tell the machine, act as a very challenging, critical colleague who will disagree with everything I say.

.....  
Cuando necesito prepararme para una conversación difícil, le digo a la máquina: actúa como un colega muy desafiante y crítico que estará en desacuerdo con todo lo que diga.

I am going to practice this conversation with you.

Voy a practicar esta conversación contigo.

Push back hard.

Responde con fuerza.

You are using the machine as a sparring

Estás usando la máquina como un compañero de

partner, not as an answer dispenser.

sparring, no como un dispensador de respuestas.

That is the correct relationship to have with it.

Esa es la relación correcta que debes tener con ella.

The role assignment works for any topic.

La asignación de rol funciona para cualquier tema.

For psychology, act as a Socratic therapist who questions my assumptions instead of validating them.

Para psicología, actúa como un terapeuta socrático que cuestiona mis suposiciones en lugar de validarlas.

For business, act as a devil's advocate who finds the weaknesses in my plan.

Para negocios, actúa como un abogado del diablo que encuentra las debilidades en mi plan.

For learning English, act as a strict editor who corrects every grammar mistake without softening the feedback.

Para aprender inglés, actúa como un editor estricto que corrige cada error gramatical sin suavizar la retroalimentación.

You are not asking the machine to be someone it is not.

No le estás pidiendo a la máquina que sea alguien que no es.

You are giving it permission to stop being agreeable.

Le estás dando permiso para dejar de ser complaciente.

And that permission is everything.

Y ese permiso lo es todo.

The third move is the one that most people never think to use.

El tercer movimiento es el que la mayoría de la gente nunca piensa en usar.

We call it permission to disagree.

Lo llamamos permiso para discrepar.

And without it, the first two moves are only half as effective.

Y sin él, los dos primeros movimientos son solo la mitad de efectivos.

Even after you give context and assign a role, the machine's default impulse is still to be pleasant.

Incluso después de que des contexto y asignes un rol, el impulso predeterminado de la máquina sigue siendo ser agradable.

It will soften its warnings.

Suavizará sus advertencias.

It will balance every criticism with a compliment.

Equilibrará cada crítica con un cumplido.

It will find something

Encontrará algo

positive to say even when the situation does not deserve positivity.

positivo que decir incluso cuando la situación no merece positividad.

So you have to deactivate that impulse manually.

Así que tienes que desactivar ese impulso manualmente.

You do it with one explicit instruction added to your prompt.

Lo haces con una instrucción explícita añadida a tu aviso.

Something like this.

Algo como esto.

Do not agree with me if my logic is weak.

No estés de acuerdo conmigo si mi lógica es débil.

If I am wrong, tell me directly.

I am not looking for comfort.

Si estoy equivocado, dímelo directamente.

I am looking for accuracy.

No estoy buscando consuelo.

That instruction changes the emotional contract between you and the machine.

Estoy buscando precisión.

You are telling it.

Esa instrucción cambia el contrato emocional entre tú y la máquina.

I can handle the

Le estás diciendo: Puedo manejar la

truth.

verdad.

Give it to me.

Dámela.

For health topics in particular, add this line.

Para temas de salud en particular, añade esta línea.

If my symptoms could indicate something serious, tell me immediately and clearly.

Si mis síntomas pudieran indicar algo serio, dímelo de inmediato y claramente.

Do not soften the warning.

No suavices la advertencia.

That is what was missing from your question about the back pain.

Eso es lo que faltaba en tu pregunta sobre el dolor de espalda.

You gave the machine no permission to alarm you, so it chose comfort.

No le diste a la máquina permiso para alarmarte, así que eligió el confort.

I gave it permission to agree with me.

Le di permiso para estar de acuerdo conmigo.

And it agreed beautifully, confidently, and dangerously.

Y estuvo de acuerdo de manera hermosa, segura y peligrosa.

There is a sentence that stayed with me from a

Hay una frase que se quedó conmigo de una

conversation I had recently.

conversación que tuve recientemente.

A beautiful lie is still a lie.

Una hermosa mentira sigue siendo una mentira.

The machine produces beautiful lies by default.

La máquina produce hermosas mentiras por defecto.

Your job is to make it work harder than that.

Tu trabajo es hacer que trabaje más duro que eso.

So let us put the three moves together.

Así que pongamos juntos los tres movimientos.

Context.

Contexto.

Tell the machine exactly who you are and what is actually happening.

Dile a la máquina exactamente quién eres y qué está sucediendo realmente.

Roll assignment.

Asignación de rol.

Tell it who to be before you ask your question.

Dile quién debe ser antes de hacer tu pregunta.

Permission to disagree.

Permiso para discrepar.

Tell it explicitly that you want the truth, not the comfortable version of it.

.....  
Dile explícitamente que quieres la verdad, no la versión cómoda de ella.

These three

.....  
Estos tres

moves will not make the machine perfect.

.....  
movimientos no harán que la máquina sea perfecta.

Nothing will make it perfect.

.....  
Nada hará que sea perfecta.

But they will make it honest enough to be genuinely useful.

.....  
Pero la harán lo suficientemente honesta como para ser genuinamente útil.

And there is one final thought I want to leave you with today.

.....  
Y hay un pensamiento final que quiero dejarte hoy.

To write a good prompt, you first have to know what you actually need.

.....  
Para escribir un buen aviso, primero tienes que saber lo que realmente necesitas.

Not what you hope the answer will be.

.....  
No lo que esperas que sea la respuesta.

Not what will make you feel better.

.....  
No lo que te hará sentir mejor.

What you actually need.

.....  
Lo que realmente necesitas.

Which means a good prompt is not a technical skill.

.....  
Lo que significa que un buen aviso no es una habilidad técnica.

It

.....  
Es

is an act of honesty with yourself.

.....  
un acto de honestidad contigo mismo.

The machine cannot give you clarity you do not already have.

.....  
La máquina no puede darte claridad que no tienes ya.

It can only reflect back what you bring to it.

.....  
Solo puede reflejar lo que traes a ella.

If you bring it a wish, it will give you a wish dressed up as an answer.

.....  
Si le traes un deseo, te dará un deseo disfrazado de respuesta.

If you bring it the truth, it will give you something you can actually use.

.....  
Si le traes la verdad, te dará algo que realmente puedes usar.

That is the real miracle of a good prompt.

.....  
Ese es el verdadero milagro de un buen aviso.

Not that the machine becomes smarter, but that you become more

.....  
No que la máquina se vuelva más inteligente, sino que tú te vuelvas más

honest before you even start typing.

.....  
honesto antes de siquiera comenzar a escribir.

Today, you learned three things that most people who use AI every day have never considered.

.....  
Hoy, aprendiste tres cosas que la mayoría de las personas que usan IA todos los días nunca han considerado.

Context gives the machine something real to work with.

.....  
El contexto le da a la máquina algo real con que trabajar.

Role assignment gives it a better personality than its default.

.....  
La asignación de rol le da una mejor personalidad que su predeterminada.

And permission to disagree gives it the one thing it was never designed to offer on its own.

.....  
Y el permiso para discrepar le da la única cosa que nunca fue diseñada para ofrecer por sí sola.

The truth.

.....  
La verdad.

You are not someone who accepts a beautiful answer without questioning it.

.....  
No eres alguien que acepta una respuesta hermosa sin cuestionarla.

You are someone who asks better questions.

.....  
Eres alguien que hace mejores preguntas.

And that changes everything, not just with machines, but in every conversation you have.

.....  
Y eso cambia todo, no solo con las máquinas, sino en cada conversación que tienes.

Thank you for walking through this with us today.

.....  
Gracias por acompañarnos en esto hoy.

I am Martin.

.....  
Soy Martín.

And I am Julia.

.....  
Y soy Julia.

Step by step, word by word.

.....  
Paso a paso, palabra por palabra.

We will see you very soon.

.....  
Nos veremos muy pronto.