

5 Min Survival Kit The Phone Call

English learning resource · FR

Line-by-line · English + French

109 lines

Study task: Listen again and notice the expressions you studied.

the phone rings, you see the number, you do not recognize it, and for a moment you think, maybe I will not answer, maybe I will let it go to voicemail, maybe later, but you know you cannot do that forever, so your thumb moves toward the screen, and the word answer feels enormous.

le téléphone sonne, tu vois le numéro, tu ne le reconnais pas, et pendant un moment tu penses, peut-être que je ne vais pas répondre, peut-être que je vais laisser ça aller sur la messagerie vocale, peut-être plus tard, mais tu sais que tu ne peux pas faire ça pour toujours, alors ton pouce se déplace vers l'écran, et le mot répondre semble énorme.

Welcome to your English toolbox.

Bienvenue dans ta boîte à outils en anglais.

I am Miranda, and this is the Basic Survival Kit, a short series designed for one thing only, to give you

Je suis Miranda, et ceci est le Kit de Survie de Base, une courte série conçue pour une seule chose, te donner the exact words you need in the moments that frighten you most.

les mots exacts dont tu as besoin dans les moments qui te font le plus peur.

We are not here to study grammar.

Nous ne sommes pas ici pour étudier la grammaire.

We are here to survive, and then to grow.

Nous sommes ici pour survivre, et ensuite pour grandir.

Want to take your learning even further?

Tu veux aller encore plus loin dans ton apprentissage ?

Find your English toolbox on YouTube to watch every episode with subtitles.

Trouve ta boîte à outils en anglais sur YouTube pour regarder chaque épisode avec des sous-titres.

It is the best way to support this project, and we truly appreciate it.

C'est le meilleur moyen de soutenir ce projet, et nous l'apprécions vraiment.

Today's situation, the phone call.

La situation d'aujourd'hui, l'appel téléphonique.

Specifically, a call you were not expecting.

Spécifiquement, un appel que tu ne t'attendais pas.



It could be your landlord, your child's

Ça pourrait être ton propriétaire, l'école de ton enfant,

school, a doctor's receptionist, or a number you do not recognize at all.

une réceptionniste de médecin, ou un numéro que tu ne reconnais pas du tout.

The problem is never the English itself.

Le problème n'est jamais l'anglais en soi.

The problem is the speed.

Le problème, c'est la vitesse.

On the phone, there is no face to read, no gestures, no context, just words moving fast with no pause button.

Au téléphone, il n'y a pas de visage à lire, pas de gestes, pas de contexte, juste des mots qui avancent vite sans bouton pause.

Here are your five sentences for this situation.

Voici tes cinq phrases pour cette situation.

Listen carefully, and then repeat each one out loud.

Écoute attentivement, puis répète chacune à voix haute.

Sentence 1.

Phrase 1.

Hello, who am I speaking to, please?

Bonjour, à qui ai-je l'honneur de parler, s'il te plaît ?

This one does two things at once.

Celle-ci fait deux choses à la fois.

It

Elle

answers the call professionally, and it puts the other person in the position of explaining themselves first.

répond à l'appel de manière professionnelle, et elle met l'autre personne dans la position de s'expliquer en premier.

You are not on the back foot.

Tu n'es pas en position de faiblesse.

You are asking the first question.

Tu poses la première question.

That changes everything.

Ça change tout.



Sentence 2.

Phrase 2.

I am sorry, could you speak a little more slowly, please?

Je suis désolé, pourrais-tu parler un peu plus lentement, s'il te plaît ?

Say this without guilt.

Dis ça sans culpabilité.

Native speakers are asked this every day, by other native speakers.

Les locuteurs natifs se font poser cette question tous les jours, par d'autres locuteurs natifs.

The word slowly is not a confession of weakness.

Le mot lentement n'est pas une confession de faiblesse.

It is a professional request.

C'est une demande professionnelle.

And most people will honor

Et la plupart des gens vont

it immediately.

le respecter immédiatement.

Sentence 3.

Phrase 3.

Could you spell that for me, please?

Pourrais-tu épeler ça pour moi, s'il te plaît ?

Names, streets, reference numbers.

Noms, rues, numéros de référence.

On the phone, these disappear in a second.

Au téléphone, ceux-ci disparaissent en une seconde.

This sentence gives you permission to stop the conversation and catch up.

Cette phrase te donne la permission d'arrêter la conversation et de te rattraper.

Never pretend you heard something you did not.

Ne fais jamais semblant d'avoir entendu quelque chose que tu n'as pas compris.

Spelling it out protects you and the person calling you.

Épeler protège toi et la personne qui t'appelle.

Sentence 4.

Phrase 4.



I want to make sure I understood correctly.

Je veux m'assurer que j'ai bien compris.

You said ... and then you repeat back what you heard.

Tu as dit... et ensuite tu répètes ce que tu as entendu.

This is not just survival English.

Ce n'est pas juste de l'anglais de survie.

This is what confident speakers do.

C'est ce que font les locuteurs confiants.

It confirms the information.

Cela confirme l'information.

It shows you were listening.

Ça montre que tu écoutais.

And it gives the other person a chance to correct any mistake before it costs you.

Et ça donne à l'autre personne une chance de corriger toute erreur avant que ça te coûte.

Sentence 5.

Phrase 5.

Could you send me that by email or text, please?

Pourrais-tu m'envoyer ça par email ou texto, s'il te plaît ?

This sentence is your safety net.

Cette phrase est ton filet de sécurité.

When the information is important – a date, an address, a payment reference – asking for it in writing is not rude.

Quand l'information est importante – une date, une adresse, une référence de paiement – demander à l'avoir par écrit n'est pas impoli.

It is ... smart.

C'est... intelligent.

And almost every organization will

Et presque toutes les organisations vont

say yes immediately.

dire oui immédiatement.

Now, the rescue sentence.

Maintenant, la phrase de secours.



This is the single phrase that works when everything else disappears from your mind.

C'est la seule phrase qui fonctionne quand tout le reste disparaît de ton esprit.

Write this one down.

Écris celle-ci.

Could you say that one more time, please?

Pourrais-tu dire ça une fois de plus, s'il te plaît ?

I want to make sure I have it right.

Je veux m'assurer que je l'ai bien.

Say it again, out loud, right now.

Dis-le encore, à voix haute, tout de suite.

Could you say that one more time, please?

Pourrais-tu dire ça une fois de plus, s'il te plaît ?

I want to make sure I have it right.

Je veux m'assurer que je l'ai bien.

That sentence does something remarkable.

Cette phrase fait quelque chose de remarquable.

It asks for repetition.

Elle demande une répétition.

It signals that you are

Elle signale que tu es

careful and attentive.

prudent et attentif.

And it gives you five more seconds to breathe.

Et ça te donne cinq secondes de plus pour respirer.

Five seconds is everything.

Cinq secondes, c'est tout.

Let me tell you about Amara.

Laisse-moi te parler d'Amara.

Amara moved from Accra to Manchester three years ago.

Amara a déménagé d'Accra à Manchester il y a trois ans.

She told me that for the first six months, she never answered unknown numbers.

Elle m'a dit que pendant les six premiers mois, elle ne répondait jamais aux numéros inconnus.



She let every call go to voicemail, and then felt ashamed when she could not understand the message either.

Elle laissait tous les appels aller sur la messagerie vocale, et ensuite elle se sentait honteuse quand elle ne pouvait pas comprendre le message non plus.

One afternoon, her daughter's school called.

Un après-midi, l'école de sa fille a appelé.

Amara answered, and the words came too fast.

Amara a répondu, et les mots venaient trop vite.

So she

Alors elle

said, quietly, could you say that one more time, please?

a dit, doucement, pourrais-tu dire ça une fois de plus, s'il te plaît ?

I want to make sure I have it right.

Je veux m'assurer que je l'ai bien.

The woman on the other end laughed kindly and said, of course, take your time.

La femme de l'autre côté a ri gentiment et a dit, bien sûr, prends ton temps.

The conversation lasted four minutes, and Amara understood every word of it.

La conversation a duré quatre minutes, et Amara a compris chaque mot.

She called me afterwards and said, I did not know it was allowed to ask.

Elle m'a appelé ensuite et a dit : je ne savais pas qu'il était permis de demander.

It is always allowed to ask.

Il est toujours permis de demander.

Let's close with what you have today.

Terminons avec ce que tu as aujourd'hui.

One.

Un.

Hello.

Bonjour.

Who am I speaking

Avec qui suis-je en train de parler,

to, please?

s'il te plaît ?

Two.

Deux.



I am sorry.

Je suis désolé.

Could you speak a little more slowly, please?

Pourrais-tu parler un peu plus lentement, s'il te plaît ?

Three.

Trois.

Could you spell that for me, please?

Pourrais-tu épeler ça pour moi, s'il te plaît ?

Four.

Quatre.

I want to make sure I understood correctly.

Je veux m'assurer que j'ai bien compris.

You said, Five.

Tu as dit, Cinq.

Could you send me that by email or text, please?

Pourrais-tu m'envoyer ça par email ou texto, s'il te plaît ?

And the rescue sentence.

Et la phrase de secours.

Could you say that one more time, please?

Pourrais-tu dire ça une fois de plus, s'il te plaît ?

I want to make sure I have it right.

Je veux m'assurer que je l'ai bien.

You are not someone who is afraid of the phone.

Tu n'es pas quelqu'un qui a peur du téléphone.

You are someone who knows

Tu es quelqu'un qui sait

exactly what to say.

exactement quoi dire.

That is a completely different person.

C'est une personne complètement différente.

And that person is you, starting today.

Et cette personne, c'est toi, à partir d'aujourd'hui.



If you made it this far, you are truly committed to your English.

.....
Si tu es arrivé jusqu'ici, tu es vraiment engagé dans ton anglais.

Please head over to YouTube, search for your English toolbox, and subscribe.

.....
S'il te plaît, rends-toi sur YouTube, cherche ta boîte à outils en anglais, et abonne-toi.

Your support there means the world to us, and keeps this podcast growing.

.....
Ton soutien là-bas signifie le monde pour nous, et fait grandir ce podcast.

I am Miranda, and I will see you in the next one.

.....
Je suis Miranda, et je te verrai au prochain.

