

5 min Survival Kit The Bank

English learning resource · FR

Line-by-line · English + French

113 lines

Study task: Listen again and notice the expressions you studied.

You are standing at the counter.

Tu es debout au comptoir.

The cashier says something fast.

Le caissier dit quelque chose rapidement.

You smile, but you understood nothing.

Tu souris, mais tu n'as rien compris.

And now they are waiting for an answer.

Et maintenant, ils attendent une réponse.

Behind you, the queue is growing.

Derrière toi, la file s'allonge.

This is the moment most people dread, not the bank itself, the conversation inside it.

C'est le moment que la plupart des gens redoutent, pas la banque elle-même, la conversation à l'intérieur.

Welcome to your English toolbox.

Bienvenue dans ta boîte à outils en anglais.

I am Robert, and this is the Basic Survival Kit, a short practical series designed for one specific type of person.

Je suis Robert, et c'est le Kit de Survie de Base, une courte série pratique conçue pour un type spécifique de personne.

You live in an English-speaking country, or you

Tu vis dans un pays anglophone, ou tu

are planning to.

prévois de le faire.

Your English is not perfect, but your life does not wait for perfect.

Ton anglais n'est pas parfait, mais ta vie n'attend pas que ce soit parfait.

Every episode gives you the exact words you need for one real situation.

Chaque épisode te donne les mots exacts dont tu as besoin pour une situation réelle.



No grammar explanations, no long lists, just the sentences that actually work, the ones you can use today.

Pas d'explications grammaticales, pas de longues listes, juste les phrases qui fonctionnent vraiment, celles que tu peux utiliser aujourd'hui.

This episode is your survival kit for the bank.

Cet épisode est ton kit de survie pour la banque.

Want to take your learning even further?

Veux-tu aller encore plus loin dans ton apprentissage ?

Find your English toolbox on YouTube to watch every episode with subtitles.

Trouve ta boîte à outils en anglais sur YouTube pour regarder chaque épisode avec des sous-titres.

It is the best way

C'est la meilleure façon

to support this project, and we truly appreciate it.

de soutenir ce projet, et nous l'apprécions vraiment.

Today's situation, you are at the bank.

La situation d'aujourd'hui, tu es à la banque.

It could be opening an account, making a transfer, asking about a charge you do not recognise, or simply trying to understand what the cashier just asked you.

Cela pourrait être ouvrir un compte, faire un virement, demander un frais que tu ne reconnais pas, ou simplement essayer de comprendre ce que le caissier vient de te demander.

The problem with banks is not the vocabulary.

Le problème avec les banques n'est pas le vocabulaire.

The problem is the formality.

Le problème est la formalité.

Bank English sounds official, fast and cold.

L'anglais bancaire sonne officiel, rapide et froid.

And when money is involved, the pressure is real.

Et quand l'argent est en jeu, la pression est réelle.

Here are your five sentences for this

Voici tes cinq phrases pour cette

situation.

situation.

Listen carefully, and then repeat each one out loud.

Écoute attentivement, puis répète chacune à voix haute.



Sentence one.

Phrase un.

I would like to check my account balance, please.

Je voudrais vérifier le solde de mon compte, s'il te plaît.

Simple, direct and immediately understood by any bank cashier in the world.

Simple, direct et immédiatement compris par n'importe quel caissier de banque dans le monde.

This sentence opens the conversation on your terms.

Cette phrase ouvre la conversation selon tes termes.

You are not waiting for them to ask.

Tu n'attends pas qu'ils te posent des questions.

You are telling them why you are there.

Tu leur dis pourquoi tu es là.

That small shift gives you control.

Ce petit changement te donne du contrôle.

Sentence two.

Phrase deux.

I do not recognise this transaction.

Je ne reconnais pas cette transaction.

Could you help me understand it?

Pourrais-tu m'aider à la comprendre ?

Unexpected charges are

Les frais inattendus sont

one of the most stressful banking situations for anyone.

l'une des situations bancaires les plus stressantes pour quiconque.

This sentence is calm, professional and impossible to ignore.

Cette phrase est calme, professionnelle et impossible à ignorer.

It does not accuse.

Ça n'accuse pas.

It does not panic.

Ça ne panique pas.

It simply asks for an explanation, which is exactly your right.

Ça demande simplement une explication, ce qui est exactement ton droit.



Sentence three.

Phrase trois.

I would like to transfer some money.

J'aimerais transférer de l'argent.

Could you walk me through the process?

Pourrais-tu me guider à travers le processus ?

Walk me through the process is one of the most useful phrases in everyday English.

Me guider à travers le processus est l'une des phrases les plus utiles en anglais quotidien.

It tells the other person, I need guidance, step by step.

Ça dit à l'autre personne, j'ai besoin d'une orientation, étape par étape.

Banks

Les banques

use it themselves.

l'utilisent elles-mêmes.

Doctors use it.

Les médecins l'utilisent.

Employers use it.

Les employeurs l'utilisent.

It is natural, it is fluent and it works in dozens of situations beyond the bank.

C'est naturel, c'est fluide et ça fonctionne dans des dizaines de situations au-delà de la banque.

Sentence four.

Phrase quatre.

I am sorry, could you write that down for me please?

Je suis désolé, pourrais-tu l'écrire pour moi s'il te plaît ?

Account numbers, sort codes, reference numbers.

Numéros de compte, codes de tri, numéros de référence.

These are impossible to catch at normal speaking speed.

Ce sont des choses impossibles à attraper à une vitesse normale de parole.

Asking someone to write it down is not rude, it is responsible.

Demander à quelqu'un de l'écrire n'est pas impoli, c'est responsable.

And every professional at a bank has done it a hundred times before.

Et chaque professionnel dans une banque l'a fait cent fois avant.



Sentence five.

Phrase cinq.

Is there a fee for this?

Y a-t-il des frais pour ça ?

Three words.

Trois mots.

But they could save you a great deal of money.

Mais ils pourraient te faire économiser beaucoup d'argent.

Always ask this before you authorize any transaction you are not completely sure about.

Demande toujours ça avant d'autoriser une transaction dont tu n'es pas complètement sûr.

Banks rely on people not asking.

Les banques comptent sur le fait que les gens ne demandent pas.

You are going to ask.

Tu vas demander.

Now the rescue sentence.

Maintenant la phrase de secours.

This is the single phrase that works when everything else disappears from your mind.

C'est la seule phrase qui fonctionne quand tout le reste disparaît de ton esprit.

Memorize it, write it on your phone if you need to.

Mémorise-la, écris-la sur ton téléphone si tu en as besoin.

I am sorry, could you write that down

Je suis désolé, pourrais-tu l'écrire pour moi ?

for me?

pour moi ?

Say it again, out loud, right now.

Dis-le encore une fois, à voix haute, tout de suite.

I am sorry, could you write that down for me?

Je suis désolé, pourrais-tu l'écrire pour moi ?

That sentence does something almost magical in a banking context.

Cette phrase fait quelque chose d'un peu magique dans un contexte bancaire.

It slows the entire conversation down.

Ça ralentit toute la conversation.



It creates a written record of what was said.

Ça crée un enregistrement écrit de ce qui a été dit.

And it gives you time to think without anyone noticing you needed it.

Et ça te donne le temps de réfléchir sans que personne ne remarque que tu en avais besoin.

That is not weakness, that is strategy.

Ce n'est pas une faiblesse, c'est une stratégie.

Let me tell you about Daniel.

Laisse-moi te parler de Daniel.

Daniel moved from Lagos to Birmingham two years ago.

Daniel a déménagé de Lagos à Birmingham il y a deux ans.

His

Son

first visit to the bank lasted 40 minutes.

première visite à la banque a duré 40 minutes.

He left with a form he did not fully understand, and a direct debit he had not intended to sign up for.

Il est parti avec un formulaire qu'il ne comprenait pas complètement, et un prélèvement automatique auquel il n'avait pas l'intention de s'inscrire.

The second time, he went prepared.

La deuxième fois, il est allé préparé.

He used sentence two when he saw the unexpected charge.

Il a utilisé la phrase deux quand il a vu le frais inattendu.

He used the rescue sentence when the cashier started explaining the fee structure too quickly.

Il a utilisé la phrase de secours quand la caissière a commencé à expliquer la structure des frais trop rapidement.

The cashier stopped, picked up a pen, wrote it all down.

La caissière s'est arrêtée, a pris un stylo, et a tout écrit.

Daniel told me afterwards, that was the first

Daniel m'a dit après, que c'était la première

time I felt like I belonged in that building.

fois que je sentais que j'appartenais à ce bâtiment.

The right words do not just solve problems.

Les bons mots ne résolvent pas seulement des problèmes.



They make you feel like you have every right to be exactly where you are.

Ils te font sentir que tu as tous les droits d'être exactement où tu es.

Let's close with what you have today.

Terminons avec ce que tu as aujourd'hui.

One, I would like to check my account balance, please.

Un, j'aimerais vérifier le solde de mon compte, s'il te plaît.

Two, I do not recognize this transaction.

Deux, je ne reconnais pas cette transaction.

Could you help me understand it?

Pourrais-tu m'aider à comprendre cela ?

Three, I would like to transfer some money.

Trois, j'aimerais transférer de l'argent.

Could you walk me through the process?

Pourrais-tu me guider à travers le processus ?

Four, I am

Quatre, je suis

sorry.

désolé.

Could you write that down for me, please?

Peux-tu l'écrire pour moi, s'il te plaît ?

Five, is there a fee for this?

Cinq, y a-t-il des frais pour cela ?

And your rescue sentence.

Et ta phrase de secours.

I am sorry.

Je suis désolé.

Could you write that down for me?

Peux-tu l'écrire pour moi ?

You are not someone who avoids the bank.

Tu n'es pas quelqu'un qui évite la banque.

You are someone who walks in with the right words ready.

Tu es quelqu'un qui entre avec les bons mots prêts.



That is a completely different person.

C'est une personne complètement différente.

And that person is you, starting today.

Et cette personne, c'est toi, à partir d'aujourd'hui.

If you made it this far, you are truly committed to your English.

Si tu es arrivé jusqu'ici, tu es vraiment engagé dans ton anglais.

Please head over to YouTube,

S'il te plaît, rends-toi sur YouTube,

search for your English toolbox and subscribe.

cherche Your English Toolbox et abonne-toi.

Your support there means the world to us and keeps this podcast growing.

Ton soutien là-bas signifie le monde pour nous et fait grandir ce podcast.

I am Robert, and I will see you in the next one.

Je suis Robert, et je te verrai dans le prochain.

