

TRANSCRIPT · EPISODE 81

5 Min Survival Kit: The Landlord

Line-by-line · English + Deutsch

101 lines

Your English Toolbox

Your landlord calls you.

Dein Vermieter ruft dich an.

You see the name on the screen and your stomach tightens.

Du siehst den Namen auf dem Bildschirm und dein Magen zieht sich zusammen.

Something about the rent, or maybe a repair, or maybe you are not sure.

Etwas wegen der Miete, oder vielleicht einer Reparatur, oder du weißt es nicht mal genau.

That uncertainty is the hardest part.

Diese Ungewissheit ist der schwerste Teil.

Not knowing what is coming, and not having the words when it arrives.

Nicht zu wissen, was kommt, und die Wörter nicht zu haben, wenn es passiert.

Today we are going to change that.

Heute werden wir das ändern.

Welcome to your English toolbox.

Willkommen in deiner Englisch-Werkzeugkiste.

I am Robert.

Ich bin Robert.

This is the Basic Survival Kit, a slow English series built for one specific person.

Das ist das Basic Survival Kit, eine Slow-English-Serie für eine bestimmte Person.

You live in an English-speaking country, or you are planning to.

Du lebst in einem englischsprachigen Land oder planst es.

Your English is not perfect, but your housing situation cannot wait for perfect.

.....
Dein Englisch ist nicht perfekt, aber deine Wohnsituation kann nicht auf Perfektion warten.

Every episode gives you the exact words you need for one real situation.

.....
Jede Episode gibt dir die genauen Wörter für eine reale Situation.

No grammar, no pressure, just the sentences that work.

.....
Keine Grammatik, kein Druck, nur die Sätze, die funktionieren.

This episode is your survival kit for the landlord.

.....
Diese Episode ist dein Überlebenskit für den Vermieter.

Want to take your learning even further?

.....
Find your English toolbox on YouTube to watch every episode with subtitles.

.....
Finde deine Englisch-Werkzeugkiste auf YouTube und abonniere.

It is the best way to support this project, and we truly appreciate it.

.....
Es ist der beste Weg, dieses Projekt zu unterstützen, und wir sind sehr dankbar.

Today's situation.

.....
Die heutige Situation.

Your landlord contacts you.

.....
Dein Vermieter kontaktiert dich.

It could be about the rent, a repair, a complaint from a neighbor, or an inspection they want to arrange.

.....
Es könnte um die Miete gehen, eine Reparatur, eine Beschwerde vom Nachbarn oder eine Inspektion.

The problem with landlord English is the stakes.

.....
Das Problem beim Vermieter-Englisch sind die Konsequenzen.

This is your home, your security, your money.

.....
Das ist dein Zuhause, deine Sicherheit, dein Geld.

Getting the words wrong can cost you.

.....
Falsche Worte können dich teuer zu stehen kommen.

Here are your five sentences for this situation.

.....
Hier sind deine fünf Sätze.

Listen carefully, and then repeat each one out loud.

.....
Höre genau zu und wiederhole dann jeden laut.

Sentence 1.

.....
Satz 1: I would like to report a repair that needs attention, please — Ich möchte eine Reparatur melden, die Aufmerksamkeit braucht.

I would like to report a repair that needs attention, please.

.....
Das ist dein Eröffnungssatz für jedes Wartungsproblem.

This is your opening sentence for any maintenance issue.

.....
Formal, klar und nicht zu ignorieren.

Formal, clear, and impossible to ignore.

.....
Er signalisiert sofort, dass du deine Rechte als Mieter kennst.

It signals immediately that you know your rights as a tenant.

.....
Landlords respond faster to tenants who sound confident and organized.

.....
Vermieter reagieren schneller auf Mieter, die selbstbewusst und organisiert klingen.

This sentence makes you sound both.

.....
Dieser Satz lässt dich so klingen.

Sentence 2.

.....
Satz 2: Could I have that in writing, please?

Could I have that in writing, please?

.....
— Könnte ich das bitte schriftlich haben?

This is one of the most powerful sentences in tenant English.

.....
Das ist einer der mächtigsten Sätze im Mieter-Englisch.

Verbal agreements disappear.

.....
Mündliche Vereinbarungen verschwinden.

Written ones stay.

.....
Schriftliche bleiben.

Whether it is a rent increase, a repair promise, or a new rule, always ask for it in writing.

.....
Ob Mieterhöhung, Reparaturversprechen oder neue Regel — frag immer nach etwas Schriftlichem.

This sentence protects you every single time.

.....
Dieser Satz schützt dich jedes Mal.

Sentence 3.

.....
Satz 3: I want to make sure I understand.

I want to make sure I understand.

.....
Could you explain that again? — Ich möchte sichergehen, dass ich verstehe.

Could you explain that again?

.....
Könnten Sie das nochmal erklären?

Landlords sometimes use legal language or speak quickly.

.....
Vermieter benutzen manchmal juristische Sprache oder reden schnell.

This sentence gives you permission to stop the conversation and catch up.

.....
Dieser Satz gibt dir die Erlaubnis, das Gespräch anzuhalten.

It does not make you sound weak.

.....
Er macht dich nicht schwach.

It makes you sound careful and professional.

.....
Er macht dich sorgfältig und professionell.

Those are exactly the qualities a good landlord respects.

.....
Genau das, was ein guter Vermieter respektiert.

Sentence 4.

.....
Satz 4: When can I expect this to be fixed?

When can I expect this to be fixed?

— Wann kann ich damit rechnen, dass das repariert wird?

After reporting a repair, always follow up with this question.

Nach einer Reparaturmeldung immer mit dieser Frage nachhaken.

It creates an expectation, a timeline, a commitment.

Sie schafft eine Erwartung, einen Zeitplan, eine Verpflichtung.

Without this question, repairs can wait weeks.

Ohne diese Frage können Reparaturen wochenlang warten.

With it, most landlords give you a date on the spot.

Mit ihr geben die meisten Vermieter dir sofort ein Datum.

Sentence 5.

Satz 5: I would like to keep a record of this conversation.

I would like to keep a record of this conversation.

Is that all right? — Ich würde gerne ein Protokoll dieses Gesprächs führen.

Is that all right?

Ist das in Ordnung?

This sentence tells your landlord you are organized, that you document things, that you are not someone to take advantage of.

Dieser Satz sagt deinem Vermieter, dass du organisiert bist, dass du Dinge dokumentierst, dass du nicht jemand bist, den man ausnutzen kann.

You do not need to record anything.

Du musst nichts aufnehmen.

The sentence alone changes how they treat you.

Allein der Satz ändert, wie sie dich behandeln.

Now the rescue sentence.

Jetzt der Rettungssatz.

This is the single phrase that works when everything else disappears from your mind.

.....
Das ist der eine Satz, der funktioniert, wenn alles andere aus deinem Kopf verschwindet.

Write this one down.

.....
Schreib ihn auf.

Could I have that in writing, please?

.....
Könnte ich das bitte schriftlich haben?

Say it again, out loud, right now.

.....
Sag es noch einmal laut, jetzt gleich.

Could I have that in writing, please?

.....
Könnte ich das bitte schriftlich haben?

That sentence is your shield.

.....
Das ist dein Schutzschild.

It works for rent increases.

.....
Er funktioniert bei Mieterhöhungen.

It works for repair promises.

.....
Er funktioniert bei Reparaturversprechen.

It works for any agreement made over the phone.

.....
Er funktioniert bei jeder telefonischen Vereinbarung.

Written words cannot be denied later.

.....
Schriftliche Worte können später nicht geleugnet werden.

Spoken words can.

.....
Gesprochene schon.

This sentence is the difference between those two things.

.....
Dieser Satz ist der Unterschied zwischen diesen beiden Dingen.

Let me tell you about Yusuf.

.....
Lass mich dir von Yusuf erzählen.

Yusuf moved from Ankara to Manchester two years ago.

.....
Yusuf zog vor zwei Jahren von Ankara nach Manchester.

His landlord called one evening and told him the rent was going up by 80 pounds a month, starting next month.

.....
Sein Vermieter rief eines Abends an und sagte ihm, die Miete steige ab nächstem Monat um 80 Pfund.

Yusuf said okay and hung up.

.....
Yusuf sagte okay und legte auf.

He did not know he could ask for notice in writing.

.....
Er wusste nicht, dass er eine schriftliche Kündigung verlangen konnte.

He did not know there were rules about how much warning a landlord must give.

.....
Er wusste nicht, dass es Regeln darüber gibt, wie viel Vorwarnung ein Vermieter geben muss.

He paid the increase for four months before a colleague told him his rights.

.....
Er bezahlte die Erhöhung vier Monate lang, bevor ein Kollege ihm seine Rechte erklärte.

The second time his landlord called about a different issue, Yusuf said, could I have that in writing, please?

.....
Als sein Vermieter das zweite Mal wegen eines anderen Problems anrief, sagte Yusuf: Could I have that in writing, please?

There was a pause on the other end of the line.

.....
Es gab eine Pause am anderen Ende der Leitung.

And then the landlord said, of course.

.....
Dann sagte der Vermieter: natürlich.

That pause was the sound of Yusuf being taken seriously for the first time.

.....
Diese Pause war das Geräusch von Yusuf, der zum ersten Mal ernst genommen wurde.

Let's close with what you have today. 1.

.....
Lass uns mit dem abschließen, was du heute hast. 1.

I would like to report a repair that needs attention, please. 2.

.....
Ich möchte eine Reparatur melden, die Aufmerksamkeit benötigt, bitte. 2.

Could I have that in writing, please? 3.

.....
Könnte ich das bitte schriftlich haben? 3.

I want to make sure I understand.

.....
Ich möchte sicherstellen, dass ich das verstehe.

Could you explain that again? 4.

.....
Könnten Sie das bitte noch einmal erklären? 4.

When can I expect this to be fixed? 5.

.....
Wann kann ich erwarten, dass das behoben wird? 5.

I would like to keep a record of this conversation.

.....
Ich möchte eine Aufzeichnung dieses Gesprächs führen.

Is that all right?

.....
Ist das in Ordnung?

And your rescue sentence: Could I have that in writing, please?

.....
Und dein Rettungssatz: Could I have that in writing, please?

You are not someone who just agrees and hangs up.

.....
Du bist nicht jemand, der einfach zustimmt und auflegt.

You are someone who knows what to say, who asks the right questions, and who protects their home.

.....
Du bist jemand, der weiß, was zu sagen ist, der die richtigen Fragen stellt und sein Zuhause schützt.

That is a completely different person.

.....
Das ist eine völlig andere Person.

And that person is you, starting today.

.....
Und das bist du, ab heute.

If you made it this far, you are truly committed to your English.

.....
Wenn du es bis hierher geschafft hast, bist du wirklich engagiert für dein Englisch.

Please head over to YouTube, search for your English toolbox, and subscribe.

.....
Geh auf YouTube, such nach your English toolbox und abonniere.

Your support there means the world to us, and keeps this podcast growing.

.....
Deine Unterstützung dort bedeutet uns alles.

I am Robert.

.....
Ich bin Robert.

And I will see you in the next one.

.....
Und ich sehe dich beim nächsten Mal.