

TRANSCRIPT · EPISODE 81

5 Min Survival Kit: The Landlord

Line-by-line · English + ■■■■■

101 lines

Your English Toolbox

Your landlord calls you.

دن زلم گنزت اهناخ بحاص

You see the name on the screen and your stomach tightens.

دوشلم هدرشف تاهدعم و ینیبایم حفص یورار مسا

Something about the rent, or maybe a repair, or maybe you are not sure.

یتسین مه نئمطم دیاش ای، ریمعت کی دیاش ای، هراجا هرابرد یزیچ

That uncertainty is the hardest part.

تسایتمسق نیرتاتخستیعطق مدعنا

Not knowing what is coming, and not having the words when it arrives.

دیآلم یتقو تا ملک نتشادن و، دیآلم هچ نتسنادن

Today we are going to change that.

میهدلم رییغتار نیازورما

Welcome to your English toolbox.

یدم آشوخ تالیسیلگنا رازباهبعج هب

I am Robert.

مترسه تر بارنم

This is the Basic Survival Kit, a slow English series built for one specific person.

هدنونش زا صاخ عون کی یارب هدشاهتخاس هتسهآیسیلگنا یرس کی، تسایه ایاقب تیک نیای

You live in an English-speaking country, or you are planning to.

ینکلیم یزیراهمانرب یراد ای، ینکلیم یگدنز نابزلیسیلگنا روشک کی ردوت

Your English is not perfect, but your housing situation cannot wait for perfect.

.....
 دن امب رظت نم دن اوتلی من تن کسم تی عوضو اما، تسی ن ل ماک تالی سی لگنا

Every episode gives you the exact words you need for one real situation.

.....
 ده لیم وت هب اری راد زاین ی عقاو تی عقوم کی یارب هک یقی قد تامل ک تمسق ره

No grammar, no pressure, just the sentences that work.

.....
 دن کلیم راک هک ی تامل ج طقف، راشف نودب، رم ارگ نودب

This episode is your survival kit for the landlord.

.....
 تساهن اخب حاص اب وت یاقب تی ک تمسق نی

Want to take your learning even further?

Find your English toolbox on YouTube to watch every episode with subtitles.

.....
 وش کرتشم و نک ادی پ بوی توی رد ار تالی سی لگنا رازب اه بعج

It is the best way to support this project, and we truly appreciate it.

.....
 تساه ژورپ نی ازای تیا ح یارب هار نی رت هب نی

Today's situation.

.....
 دری گلی م سامت وت اب تاهن اخب حاص: زورم تی عقوم

Your landlord contacts you.

.....
 دش اب ی سرزاب ای، هی اسمه تی اکش، ری معت، هراجا هرابرد تسان کمم

It could be about the rent, a repair, a complaint from a neighbor, or an inspection they want to arrange.

.....
 تساه دم ای پهن اخب حاص ی سی لگنا ل کشم

The problem with landlord English is the stakes.

This is your home, your security, your money.

.....
 تسوت لوپ، وت تی نم، وت هناخ نی

Getting the words wrong can cost you.

.....
 دش اب هت شاد هنی زه دن اوتلی م تامل ک رد هابتش

Here are your five sentences for this situation.

.....

ی.راد تی عقوم نی ارب هلمج چنپ اج نی ا

Listen carefully, and then repeat each one out loud.

.....

نک رارکت دنلب ار مادک ره دعب و هدب شوگ تقد اب

Sentence 1.

.....

لوا هلمج :

مهد شرازگ ار دراد هجوت هب زاین هک ری ماعت کی مه اوخلم

I would like to report a repair that needs attention, please.

.....

ت.س ای تاریمعت لکش م ره یارب وت نی زاغ هلمج نی ا

This is your opening sentence for any maintenance issue.

.....

Formal, clear, and impossible to ignore.

.....

ن.ت فرگ هدی دان لب اقریغ و حضاو، می سر

It signals immediately that you know your rights as a tenant.

.....

Landlords respond faster to tenants who sound confident and organized.

.....

ی.ن الملم رج اتسم ناو نع هب ار تقو قح هک دهلم ن اشن یروف

This sentence makes you sound both.

.....

خس اپ رتاعی رس دن سرلم رظن هب یهدن امزاس و سفن هب دامتعا اب هک ی نارج اتسم هب اهان اخب حاص
دن دهلم

Sentence 2.

.....

مود هلمج :

Could I have that in writing, please?

.....

م شاب هت شاد یب تک ار ن آ من او تلم

This is one of the most powerful sentences in tenant English.

.....

ت.س ا رج اتسم یسی لگن ا رد تالمج نی رتدن متردق زای کی نی ا

Verbal agreements disappear.

.....

دن ورلم نیب زای هافش تاقفاوت

Written ones stay.

.....

دن ناملی م اهل بیت ک

Whether it is a rent increase, a repair promise, or a new rule, always ask for it in writing.

.....

دشاب ی بتک هاوخب هشی مه دیج نوناق هچ، ریمعت هدعو هچ، هراجا شیازفا هچ

This sentence protects you every single time.

.....

دن کلی م تظفاحم وت زا راب ره هل مچ نی

Sentence 3.

.....

موس هل مچ .

I want to make sure I understand.

.....

Could you explain that again?

.....

ممهفلی م هک موش نی م طم مه اوخی م

Landlords sometimes use legal language or speak quickly.

.....

دی هد حیضوت هرابود دی ناوتلی م

This sentence gives you permission to stop the conversation and catch up.

.....

دن نزلیم فرح عی رس ای دن کلی م هدافتسا ی قوقح نابز زا ی هاگ اهلن اخ بحاص

It does not make you sound weak.

.....

ینی ک فقوتم ار هملاکم دهلی م هزاجا وت هب هل مچ نی

It makes you sound careful and professional.

.....

ی سرلی م ن رظن هب فیعض

Those are exactly the qualities a good landlord respects.

.....

ی سرلی م رظن هب ی اهفرح و قیقد

Sentence 4.

.....

مراهچ هل مچ:

When can I expect this to be fixed?

.....

دوش عفر نی امشاب هت شاد راطتنا من ناوتلی م تقو هچ

After reporting a repair, always follow up with this question.

.....
 دن کی ریگی پ ل اوس نی اب هشی مه، ری م عت شرازگ زا دع ب

It creates an expectation, a timeline, a commitment.

.....
 دن کلی م داچی ا دع ت، ی نام ز ل ودج، ر اظت نا

Without this question, repairs can wait weeks.

.....
 دن ک ربص ا ه ا ه ت ف ه دن نا و ت ی م ت اری م ع ت، ل اوس نی ا ن ود ب

With it, most landlords give you a date on the spot.

.....
 دن ده لی م خ ی ر ا ت ه ظ ح ل ن ا م ه ا ه ا ن ا خ ب ح ا ص ر ث ک ا، ن آ اب

Sentence 5.

.....
 م: چ ن پ ه ل م ج .

I would like to keep a record of this conversation.

.....
 م ر ا د ه گ ن ه م ل ا ک م نی ا زا ی ا ه ق ب ا س م ه ا و خ ی م

Is that all right?

.....
 ی س ک، ی ن کلی م ی ز ا س د ن ت س م، ی ر ا د ی ه د ن ا م ز ا س د ی و گ ل ی م ت ا ه ا ن ا خ ب ح ا ص ه ب ه ل م ج نی ا؟ د ر ا د ی ل ا ک ش ا ی آ
 د و ش ه د ا ف ت س ا ع و س ن آ ز ا ه ک ی ت س ی ن

This sentence tells your landlord you are organized, that you document things, that you are not someone to take advantage of.

You do not need to record anything.

.....
 ت س ی ن ی ز ی چ ط ب ض ه ب ی ز ا ی ن

The sentence alone changes how they treat you.

.....
 د ه د ل ی م ر ی ی غ ت ا ر و ت اب ا ه ن آ ر ا ت ف ر ه و ح ن ا ه ن ت ه ل م ج ن ا م ه

Now the rescue sentence.

.....
 ت ا ج ن ه ل م ج ا ل ا ح

This is the single phrase that works when everything else disappears from your mind.

.....
 دن کلی م ر ا ک د و ر ل ی م ت ن ه ذ ز ا ز ی چ ه م ه ی ت ق و ه ک ت س ا ی ت ر ا ب ع ا ه ن ت نی ا

Write this one down.

.....
 ن ک ت ش ا د د ا ی

Could I have that in writing, please?

.....

آفطل، مشاب هت شاد اءت ك ار نى ا من اوتلى م اى آ

Say it again, out loud, right now.

.....

نالا نى مه، وگب دن لب هرابود

Could I have that in writing, please?

.....

آفطل، مشاب هت شاد اءت ك ار نى ا من اوتلى م اى آ

That sentence is your shield.

.....

تسوت رپس هل مچ نآ

It works for rent increases.

.....

دن كللى م راک هراچا شى ازفاى ارب

It works for repair promises.

.....

دن كللى م راک رى م عت اى اهله دعوى ارب

It works for any agreement made over the phone.

.....

دن كللى م راک هدش ماجنا نفلت قى رط زا هك قى قفاوت ره ارب

Written words cannot be denied later.

.....

درک راکنا ادعب ناوتلى من ارب تى بتک تاملک

Spoken words can.

.....

ن اوتلى م ارب هافش تاملک

This sentence is the difference between those two things.

.....

تسازى چود نى ارب توافت هل مچ نى ا

Let me tell you about Yusuf.

.....

مى وگب فسوى هرابرد رازگب

Yusuf moved from Ankara to Manchester two years ago.

.....

دم آرتس چنم هب اراکن آزا شى پ لاس و د فسوى

His landlord called one evening and told him the rent was going up by 80 pounds a month, starting next month.

دورلیم ال اب هام رد دنوپ ۸۰ دعب هام زا هراجا تفگ و دز گنز بش کی شاهن اخ بحاص

Yusuf said okay and hung up.

ت شاذگ اری شوگ و هشاب تفگ فسوی

He did not know he could ask for notice in writing.

دشاب هت شادی بتک هی مالعا ده اوخب دن او تلیم تس ن ادلی من

He did not know there were rules about how much warning a landlord must give.

دراد دوج و دهد عالطال بق دی اب ردقچ ه ناخ بحاص هکنی هرابرد ینی ن اوق تس ن ادلی من

He paid the increase for four months before a colleague told him his rights.

دی وگب و ا هب ار شقوقح یراکمه هکنی زا ل بق درک تخادرب ار شی ا زفا هام راهچ

The second time his landlord called about a different issue, Yusuf said, could I have that in writing, please?

ت: تفگ فسوی، دز گنز یریگی دی عوضوم هرابرد شاهن اخ بحاص هکی مود ه ع ف د

There was a pause on the other end of the line.

دوب طخ فرط ن آ ی شکم کی

And then the landlord said, of course.

هت بل ا: تفگ ه ناخ بحاص دعب

That pause was the sound of Yusuf being taken seriously for the first time.

دوب راب نی لوا یرب فسوی ندش هت فرگی دی ا دص شکم ن آ

Let's close with what you have today. 1.

می دن بب یراد زورما هچ ن آ اب راذگب

I would like to report a repair that needs attention, please. 2.

Could I have that in writing, please? 3.

I want to make sure I understand.

.....

Could you explain that again? 4.

.....

When can I expect this to be fixed? 5.

.....

I would like to keep a record of this conversation.

.....

Is that all right?

.....

And your rescue sentence: Could I have that in writing, please?

.....

You are not someone who just agrees and hangs up.

.....

دراذگیل م اری شوگ و دن کلیم تقف اوم طقف هک یتسین یسک وت

You are someone who knows what to say, who asks the right questions, and who protects their home.

.....

دن کلیم تظف احم شاهن اخ زا و دسرپایم تسرد تال اوس، دیوگب هچ دن الیم هک یتسه یسک وت

That is a completely different person.

.....

تسا توافقتم الماک مدآ کی نی ا

And that person is you, starting today.

.....

زورما زا، یتسه وت مدآ نآ و

If you made it this far, you are truly committed to your English.

.....

ی ده عتم تالیسی لگنا هب اعقاو، یدی سراج نی ات رگا

Please head over to YouTube, search for your English toolbox, and subscribe.

.....

وش کرتشم و نک و جتسج ار، ورب بوی توی هب

Your support there means the world to us, and keeps this podcast growing.

.....

تسا زیچ همه ام یارب تتی امح

I am Robert.

.....

م.تسه تر بار ن م.

And I will see you in the next one.

.....

ت.م ن ی ب ا م ی د ع ب ت م س ق ر د و