

5 Min Survival Kit: The Landlord

English learning resource · FR

Line-by-line · English + French

106 lines

Study task: Listen again and notice the expressions you studied.

Your landlord calls you.

Ton propriétaire t'appelle.

You see the name on the screen and your stomach tightens.

Tu vois le nom à l'écran et ton estomac se serre.

Something about the rent, or maybe a repair, or maybe you are not sure.

Quelque chose à propos du loyer, ou peut-être une réparation, ou peut-être que tu n'es pas sûr.

That uncertainty is the hardest part.

Cette incertitude est la partie la plus difficile.

Not knowing what is coming, and not having the words when it arrives.

Ne pas savoir ce qui arrive, et ne pas avoir les mots quand ça arrive.

Today we are going to change that.

Aujourd'hui, nous allons changer ça.

Welcome to your English toolbox.

Bienvenue dans ta boîte à outils en anglais.

I am Robert.

Je suis Robert.

This is the Basic Survival Kit, a slow English series built for one specific person.

C'est le Kit de Survie de Base, une série d'anglais lent créée pour une personne spécifique.

You live in an English-speaking country, or you are planning to.

Tu vis dans un pays anglophone, ou tu prévois de le faire.

Your English is not perfect, but your housing situation cannot wait for perfect.

Ton anglais n'est pas parfait, mais ta situation de logement ne peut pas attendre la perfection.

Every episode gives you the exact words you need for one real situation.

Chaque épisode te donne les mots exacts dont tu as besoin pour une situation réelle.

No grammar, no pressure, just the sentences that work.

Pas de grammaire, pas de pression, juste les phrases qui fonctionnent.



This episode is your survival kit for the landlord.

Cet épisode est ton kit de survie pour le propriétaire.

Want to take your learning even further?

Tu veux aller encore plus loin ?

Find your English toolbox on YouTube to watch every episode with subtitles.

Trouve ta boîte à outils en anglais sur YouTube pour regarder chaque épisode avec des sous-titres.

It is the best way to support this project, and we truly appreciate it.

C'est le meilleur moyen de soutenir ce projet, et nous t'en remercions vraiment.

Today's situation.

La situation d'aujourd'hui.

Your landlord contacts you.

Ton propriétaire te contacte.

It could be about the rent, a repair, a complaint from a neighbor, or an inspection they want to arrange.

Ça pourrait être à propos du loyer, d'une réparation, d'une plainte d'un voisin, ou d'une inspection qu'il veut organiser.

The problem with landlord English is the stakes.

Le problème avec l'anglais des propriétaires, ce sont les enjeux.

This is your home, your security, your money.

C'est chez toi, ta sécurité, ton argent.

Getting the words wrong can cost you.

Se tromper de mots peut te coûter cher.

Here are your five sentences for this situation.

Voici tes cinq phrases pour cette situation.

Listen carefully, and then repeat each one out loud.

Écoute attentivement, puis répète chacune à voix haute.

Sentence 1.

Phrase 1 : Je voudrais signaler une réparation qui nécessite une attention, s'il te plaît.

I would like to report a repair that needs attention, please.

Je voudrais signaler une réparation qui nécessite une attention, s'il te plaît.

This is your opening sentence for any maintenance issue.

C'est ta phrase d'ouverture pour tout problème de maintenance.

Formal, clear, and impossible to ignore.

Formel, clair et impossible à ignorer.



It signals immediately that you know your rights as a tenant.

Il signale immédiatement que tu connais tes droits en tant que locataire.

Landlords respond faster to tenants who sound confident and organized.

Les propriétaires réagissent plus vite aux locataires qui semblent confiants et organisés.

This sentence makes you sound both.

Cette phrase te fait sonner ainsi.

Sentence 2.

Phrase 2 : Pourrais-je avoir cela par écrit, s'il te plaît ?

Could I have that in writing, please?

— Pourrais-je avoir cela par écrit, s'il te plaît ?

This is one of the most powerful sentences in tenant English.

C'est l'une des phrases les plus puissantes en anglais des locataires.

Verbal agreements disappear.

Les accords verbaux disparaissent.

Written ones stay.

Les écrits restent.

Whether it is a rent increase, a repair promise, or a new rule, always ask for it in writing.

Que ce soit une augmentation de loyer, une promesse de réparation ou une nouvelle règle, demande toujours cela par écrit.

This sentence protects you every single time.

Cette phrase te protège à chaque fois.

Sentence 3.

Phrase 3 : Je veux m'assurer que je comprends.

I want to make sure I understand.

Je veux m'assurer que je comprends.

Could you explain that again?

Pourrais-tu expliquer ça encore une fois ?

Landlords sometimes use legal language or speak quickly.

Les propriétaires utilisent parfois un langage juridique ou parlent vite.

This sentence gives you permission to stop the conversation and catch up.

Cette phrase te donne la permission d'arrêter la conversation et de te mettre à jour.

It does not make you sound weak.

Ça ne te fait pas paraître faible.



It makes you sound careful and professional.

Ça te fait paraître prudent et professionnel.

Those are exactly the qualities a good landlord respects.

Ce sont exactement les qualités qu'un bon propriétaire respecte.

Sentence 4.

Phrase 4 : Quand puis-je m'attendre à ce que cela soit réparé ?

When can I expect this to be fixed?

— Quand puis-je m'attendre à ce que cela soit réparé ?

After reporting a repair, always follow up with this question.

Après avoir signalé une réparation, suis toujours avec cette question.

It creates an expectation, a timeline, a commitment.

Ça crée une attente, un calendrier, un engagement.

Without this question, repairs can wait weeks.

Sans cette question, les réparations peuvent attendre des semaines.

With it, most landlords give you a date on the spot.

Avec elle, la plupart des propriétaires te donnent une date sur le champ.

Sentence 5.

Phrase 5 : J'aimerais garder un enregistrement de cette conversation.

I would like to keep a record of this conversation.

J'aimerais garder un enregistrement de cette conversation. Est-ce que ça va ?

Is that all right?

Est-ce que ça va ?

This sentence tells your landlord you are organized, that you document things, that you are not someone to take advantage of.

Cette phrase dit à ton propriétaire que tu es organisé, que tu documentes les choses, que tu n'es pas quelqu'un dont on peut profiter.

You do not need to record anything.

Tu n'as pas besoin d'enregistrer quoi que ce soit.

The sentence alone changes how they treat you.

La phrase seule change la façon dont ils te traitent.

Now the rescue sentence.

Maintenant la phrase de secours.



This is the single phrase that works when everything else disappears from your mind.

C'est la phrase unique qui fonctionne quand tout le reste disparaît de ton esprit.

Write this one down.

Écris-la.

Could I have that in writing, please?

Pourrais-je avoir ça par écrit, s'il te plaît ?

Say it again, out loud, right now.

Dis-le encore, à voix haute, tout de suite.

Could I have that in writing, please?

Pourrais-je avoir ça par écrit, s'il te plaît ?

That sentence is your shield.

Cette phrase est ton bouclier.

It works for rent increases.

Ça fonctionne pour les augmentations de loyer.

It works for repair promises.

Ça fonctionne pour les promesses de réparation.

It works for any agreement made over the phone.

Ça fonctionne pour tout accord fait par téléphone.

Written words cannot be denied later.

Les mots écrits ne peuvent pas être niés plus tard.

Spoken words can.

Les mots prononcés peuvent.

This sentence is the difference between those two things.

Cette phrase est la différence entre ces deux choses.

Let me tell you about Yusuf.

Laisse-moi te parler de Yusuf.

Yusuf moved from Ankara to Manchester two years ago.

Yusuf a déménagé d'Ankara à Manchester il y a deux ans.

His landlord called one evening and told him the rent was going up by 80 pounds a month, starting next month.

Son propriétaire a appelé un soir et lui a dit que le loyer allait augmenter de 80 livres par mois, à partir du mois prochain.

Yusuf said okay and hung up.

Yusuf a dit d'accord et a raccroché.



He did not know he could ask for notice in writing.

Il ne savait pas qu'il pouvait demander un avis par écrit.

He did not know there were rules about how much warning a landlord must give.

Il ne savait pas qu'il y avait des règles sur combien de préavis un propriétaire doit donner.

He paid the increase for four months before a colleague told him his rights.

Il a payé l'augmentation pendant quatre mois avant qu'un collègue ne lui parle de ses droits.

The second time his landlord called about a different issue, Yusuf said, could I have that in writing, please?

La deuxième fois que son propriétaire a appelé pour un autre problème, Yusuf a dit : pourrais-je avoir ça par écrit, s'il te plaît ?

There was a pause on the other end of the line.

Il y a eu une pause de l'autre côté de la ligne.

And then the landlord said, of course.

Et puis le propriétaire a dit, bien sûr.

That pause was the sound of Yusuf being taken seriously for the first time.

Cette pause était le son de Yusuf étant pris au sérieux pour la première fois.

Let's close with what you have today.

Terminons avec ce que tu as aujourd'hui.

1.

1.

I would like to report a repair that needs attention, please.

Je voudrais signaler une réparation qui nécessite de l'attention, s'il te plaît.

2.

2.

Could I have that in writing, please?

Pourrais-je avoir cela par écrit, s'il te plaît ?

3.

3.

I want to make sure I understand.

Je veux m'assurer que je comprends.

Could you explain that again?

Pourrais-tu expliquer cela encore une fois ?

4.

4.



When can I expect this to be fixed?

Quand puis-je m'attendre à ce que cela soit réparé ?

5.

5.

I would like to keep a record of this conversation.

Je voudrais garder un enregistrement de cette conversation.

Is that all right?

Est-ce que ça va ?

And your rescue sentence: Could I have that in writing, please?

Et ta phrase de secours : Pourrais-je avoir ça par écrit, s'il te plaît ?

You are not someone who just agrees and hangs up.

Tu n'es pas quelqu'un qui accepte simplement et raccroche.

You are someone who knows what to say, who asks the right questions, and who protects their home.

Tu es quelqu'un qui sait quoi dire, qui pose les bonnes questions et qui protège son chez-soi.

That is a completely different person.

C'est une personne complètement différente.

And that person is you, starting today.

Et cette personne, c'est toi, à partir d'aujourd'hui.

If you made it this far, you are truly committed to your English.

Si tu es arrivé jusqu'ici, tu es vraiment engagé dans ton anglais.

Please head over to YouTube, search for your English toolbox, and subscribe.

S'il te plaît, rends-toi sur YouTube, cherche your English toolbox et abonne-toi.

Your support there means the world to us, and keeps this podcast growing.

Ton soutien là-bas signifie beaucoup pour nous et fait grandir ce podcast.

I am Robert.

Je suis Robert.

And I will see you in the next one.

Et je te verrai au prochain.

