

# 5 Min Survival Kit: The Landlord

English learning resource · FR

## Key words & expressions · English + French

10 learning entries

**Study task:** Listen again and notice the expressions you studied.

1

### to sort out a problem

*résoudre un problème · trouver une solution · arranger un problème*

DEF

to deal with and resolve a problem, especially a practical or administrative one — to fix a situation that has been causing difficulty

*Sort out is quintessentially British English — it is warmer and more informal than 'resolve' or 'fix'. In landlord/tenant conversations, being able to ask your landlord to 'sort out' an issue signals competent practical English.*

FR

Traiter et résoudre un problème, surtout un problème pratique ou administratif.

*L'expression 'sort out' est typiquement britannique et plus informelle que 'résoudre'.*

*Could you sort out the heating issue as soon as possible? It's been three days without hot water.*

*Pourrais-tu régler le problème de chauffage dès que possible ? Ça fait trois jours sans eau chaude.*

*She sorted out every problem with her landlord calmly and in clear English — no conflict, no stress.*

*Elle a réglé chaque problème avec son propriétaire calmement et en anglais clair — pas de conflit, pas de stress.*

2

### your tenancy agreement

*contrat de location · contrat de bail · accord de location*

DEF

a legal contract between a landlord and a tenant that sets out the terms of renting a property — including rent amount, duration, and responsibilities of each party

*Tenancy agreement is essential practical legal English for anyone renting in an English-speaking country. Understanding the terms — deposit, notice period, break clause — can protect you from losing money and having problems.*

FR

Un contrat légal entre un propriétaire et un locataire qui définit les conditions de location d'une propriété.

*Le contrat de location est essentiel pour quiconque loue dans un pays anglophone.*

*According to my tenancy agreement, the landlord is responsible for maintaining the boiler.*

*Selon mon contrat de location, le propriétaire est responsable de l'entretien de la chaudière.*

*Always read your tenancy agreement before you sign it — and look up any words you don't understand.*

*Lis toujours ton contrat de location avant de le signer — et cherche les mots que tu ne comprends pas.*



## 3

**a landlord***propriétaire · bailleur · locateur*

## DEF

a person or company that owns a property and rents it out to tenants in exchange for regular payments

*Landlord is the rental relationship noun. In UK renting English, the landlord owns the property; the tenant lives in it. Key phrases: 'my landlord', 'contact the landlord', 'the landlord is responsible for...'. The landlord has legal obligations — maintaining the property, protecting the deposit — and tenants have rights. Understanding this relationship vocabulary is essential for anyone renting in an English-speaking country.*

## FR

Une personne ou une entreprise qui possède une propriété et la loue à des locataires en échange de paiements réguliers.

*Le terme 'propriétaire' désigne la relation de location. Comprendre ce vocabulaire est essentiel pour quiconque loue dans un pays anglophone.*

*Your landlord is legally responsible for structural repairs — document issues in writing as soon as they arise.*

*Ton propriétaire est légalement responsable des réparations structurelles — documente les problèmes par écrit dès qu'ils surviennent.*

*She contacted her landlord about the leaking roof and kept a written record of all communications in case of a dispute.*

*Elle a contacté son propriétaire au sujet du toit qui fuit et a gardé un enregistrement écrit de toutes les communications en cas de litige.*

## 4

**a deposit***dépôt · caution · somme de garantie*

## DEF

a sum of money paid in advance by a tenant before moving in — held by the landlord or a protection scheme and returned at the end of the tenancy if the property is in good condition

*Deposit is the tenancy security noun. In the UK, tenancy deposits are legally protected — landlords must place them in a government-backed scheme. At the end of the tenancy, the deposit is returned minus any legitimate deductions for damage. Key phrases: 'pay a deposit', 'protect the deposit', 'return the deposit', 'dispute a deduction'.*

## FR

Une somme d'argent payée à l'avance par un locataire avant d'emménager, retenue par le propriétaire ou un plan de protection.

*Le dépôt est la garantie de location. En UK, les dépôts sont légalement protégés.*

*Document the property's condition with photos before moving in — it protects your deposit at the end.*

*Documente l'état de la propriété avec des photos avant d'emménager — cela protège ton dépôt à la fin.*

*She paid a deposit of one month's rent and received confirmation that it had been placed in a government-protected scheme.*

*Elle a payé un dépôt d'un mois de loyer et a reçu la confirmation qu'il avait été placé dans un plan protégé par le gouvernement.*

## 5

**to give notice***donner un préavis · informer de son départ · annoncer son départ*

## DEF

to formally inform your landlord that you intend to leave the property — typically in writing and within the time frame specified in your tenancy agreement

*Give notice is the tenancy departure phrase. Most tenancy agreements require a fixed notice period — typically one or two months.*

*Failing to give notice means you may still owe rent after moving out. Giving notice 'in writing' and keeping a copy is standard practice. Key phrases: 'give one month's notice', 'serve notice', 'notice period'.*

## FR

Informer formellement ton propriétaire que tu as l'intention de quitter la propriété, généralement par écrit.

*Donner un préavis est une phrase importante dans le contexte de la location.*

*Give notice in writing and keep a copy — verbal notice creates disputes you cannot win.*

*Donne ton préavis par écrit et garde une copie — un préavis verbal crée des litiges que tu ne peux pas gagner.*

*She gave one month's notice as required by her tenancy agreement and started looking for a new flat immediately.*

*Elle a donné un préavis d'un mois comme l'exigeait son contrat de location et a commencé à chercher un nouvel appartement immédiatement.*



6

**to be liable for***être responsable de · avoir des obligations · avoir des responsabilités*

DEF

**to be legally responsible for** — especially for damage, costs, or obligations

*Liable for is the legal responsibility phrase. In tenancy contexts: 'you are liable for the cost of repairs', 'the tenant is liable for...', 'the landlord is liable for...'. Understanding who is liable for what — maintenance, utilities, damage — is a core part of understanding rental English and avoiding costly disputes.*

FR

*Être légalement responsable de quelque chose, surtout pour des dommages ou des coûts.**Être responsable est une phrase clé dans le contexte légal.**Know what you are liable for before signing any tenancy agreement — read every clause.**Sache ce dont tu es responsable avant de signer un contrat de location — lis chaque clause.**She was told she was liable for the cost of replacing the broken boiler but disputed this as it was pre-existing damage.**On lui a dit qu'elle était responsable du coût de remplacement de la chaudière cassée, mais elle a contesté cela car c'était un dommage préexistant.*

7

**to move out***déménager · quitter un logement · partir d'une propriété*

DEF

**to leave a rented property permanently** — taking your belongings and returning the keys

*Move out is the tenancy end phrase. It is paired with 'move in' — moving in marks the start, moving out marks the end of a tenancy. Key phrases in moving out: 'give notice', 'check-out inspection', 'hand back the keys', 'settle the final utilities'. For English learners planning to live abroad, knowing move-in and move-out procedures in English is essential practical life knowledge.*

FR

*Quitter une propriété louée de façon permanente en emportant tes affaires et en rendant les clés.**Déménager marque la fin d'un contrat de location.**Before moving out, clean thoroughly and document the property's condition — it maximises your deposit return.**Avant de déménager, nettoie soigneusement et documente l'état de la propriété — cela maximise le retour de ton dépôt.**She moved out on the last day of the month and left the flat in better condition than she had found it.**Elle a déménagé le dernier jour du mois et a laissé l'appartement dans un meilleur état que celui dans lequel elle l'avait trouvé.*

8

**utility bills***factures de services · factures de consommation · charges mensuelles*

DEF

**regular invoices for essential household services** — such as gas, electricity, water, and internet

*Utility bills is the household expense phrase. In British English, 'bills' or 'utility bills' covers the recurring costs of running a home: gas, electricity, water, broadband. When renting, it is important to know whether bills are included ('bills included') or not ('bills extra'). Key phrases: 'set up the bills', 'split the bills', 'bills in your name'.*

FR

*Factures régulières pour des services essentiels à domicile, comme le gaz, l'électricité, l'eau et Internet.**Les factures de services couvrent les coûts récurrents d'un foyer.**Set up utility bills as soon as you move in — delays can mean missed payments and credit impacts.**Mets en place les factures de services dès que tu emménages — des retards peuvent entraîner des paiements manqués et des impacts sur le crédit.**She set up all the utility bills in her name within the first week of moving into the new flat.**Elle a mis en place toutes les factures de services à son nom dans la première semaine suivant son emménagement dans le nouvel appartement.*

9

**to raise a complaint***déposer une plainte · faire une réclamation · signaler un problème*

DEF

to formally notify someone — such as a landlord, company, or authority — about a problem that has not been resolved through informal means

*Raise a complaint is the formal escalation phrase. In renting contexts, tenants sometimes need to escalate issues: the landlord has not responded, the repair has not been done, the deposit has not been returned. Knowing how to raise a complaint formally — in writing, citing the relevant obligations, and referencing the next step if unresolved — is an important tenant English skill.*

FR

Notifier formellement quelqu'un d'un problème qui n'a pas été résolu par des moyens informels.

*Déposer une plainte est une phrase d'escalade formelle.*

*Raise a complaint in writing and set a clear deadline for a response — informal complaints are easy to ignore.*

*Dépose une plainte par écrit et fixe un délai clair pour une réponse — les plaintes informelles sont faciles à ignorer.*

*She raised a formal complaint with the letting agency after her landlord ignored her repair requests for six weeks.*

*Elle a déposé une plainte formelle auprès de l'agence de location après que son propriétaire a ignoré ses demandes de réparation pendant six semaines.*

10

**to sign a contract***signer un contrat · apposer sa signature · conclure un accord*

DEF

to put your signature on a legally binding document — confirming that you agree to its terms and conditions

*Sign a contract is the legal agreement phrase. Before renting in English-speaking countries, you sign a tenancy agreement — a legally binding document. Before signing any contract, you should read every clause, understand your obligations, and if uncertain, seek advice. Phrases: 'read before you sign', 'sign and date', 'countersigned by the landlord'.*

FR

Mettre ta signature sur un document légalement contraignant, confirmant que tu acceptes ses termes.

*Signer un contrat est une phrase clé pour les accords légaux.*

*Never sign a contract you have not read fully — not understanding it is not a legal defence.*

*Ne signe jamais un contrat que tu n'as pas lu entièrement — ne pas le comprendre n'est pas une défense légale.*

*She read her tenancy agreement carefully before signing the contract and asked the agent to clarify two clauses she did not understand.*

*Elle a lu attentivement son contrat de location avant de signer et a demandé à l'agent de clarifier deux clauses qu'elle ne comprenait pas.*

