

Survival Kit The Supermarket

English learning resource · FR

Line-by-line · English + French

144 lines

Study task: Listen again and notice the expressions you studied.

You are pushing a trolley down an aisle.

Tu pousses un chariot dans une allée.

Everything looks familiar... but nothing has a label you fully understand.

Tout semble familier... mais rien n'a d'étiquette que tu comprends vraiment.

You need to ask where something is.

Tu dois demander où se trouve quelque chose.

And then — at the checkout — someone asks you something you were not expecting.

Et puis — à la caisse — quelqu'un te demande quelque chose que tu ne t'attendais pas.

This is the supermarket.

C'est le supermarché.

And today... we are going to make it yours.

Et aujourd'hui... nous allons le rendre à toi.

Welcome to Your English Toolbox, where we train your ears step by step.

Bienvenue dans Your English Toolbox, où nous entraînons tes oreilles étape par étape.

Want to take your learning even further?

Tu veux aller encore plus loin dans ton apprentissage ?

Find "Your English Toolbox" on YouTube to watch every episode with subtitles.

Trouve "Your English Toolbox" sur YouTube pour regarder chaque épisode avec des sous-titres.

It is the best way to support this project, and we truly appreciate it.

C'est le meilleur moyen de soutenir ce projet, et nous t'en remercions vraiment.

I am Robert.

Je suis Robert.

And this... is the Basic Survival Kit.

Et ça... c'est le Kit de Survie de Base.

This series exists for one reason.

Cette série existe pour une raison.



Living in an English-speaking country means facing real situations — every single day — where you need the right words at the right moment.

Vivre dans un pays anglophone signifie faire face à des situations réelles — chaque jour — où tu as besoin des bons mots au bon moment.

Not perfect English.

Pas un anglais parfait.

Not fluent English.

Pas un anglais courant.

The RIGHT words.

Les bons mots.

And today, those words belong to the supermarket.

Et aujourd'hui, ces mots appartiennent au supermarché.

Three situations: asking staff for help, asking about a product that is out of stock, and navigating the checkout — where the unexpected question always appears.

Trois situations : demander de l'aide au personnel, demander un produit qui est en rupture de stock, et naviguer à la caisse — où la question inattendue apparaît toujours.

Five sentences.

Cinq phrases.

One rescue sentence.

Une phrase de secours.

And a story about someone who used them — and walked out feeling different.

Et une histoire sur quelqu'un qui les a utilisées — et est sorti en se sentant différent.

Let's begin.

Commençons.

SENTENCE ONE.

PHRASE UN.

You are looking for something and you cannot find it.

Tu cherches quelque chose et tu ne peux pas le trouver.

The natural instinct is to keep wandering the aisles rather than ask.

L'instinct naturel est de continuer à errer dans les allées plutôt que de demander.

But here is the truth about supermarket staff.

Mais voici la vérité sur le personnel des supermarchés.

They answer this question twenty times a day.

Ils répondent à cette question vingt fois par jour.



They are not judging your English.

Ils ne jugent pas ton anglais.

They are just pointing at a shelf.

Ils pointent juste une étagère.

"Excuse me — could you tell me whereabouts I might find the olive oil?"

"Excuse-moi — pourrais-tu me dire où je pourrais trouver l'huile d'olive ?"

Notice the word "whereabouts."

Remarque le mot "whereabouts".

It sounds natural, it sounds polite, and it sounds like someone who knows how to ask.

Ça sonne naturel, ça sonne poli, et ça sonne comme quelqu'un qui sait comment demander.

It signals that you understand the store is large — that you are simply asking for a direction.

Ça signale que tu comprends que le magasin est grand — que tu demandes simplement une direction.

SENTENCE TWO.

PHRASE DEUX.

You have found the section.

Tu as trouvé la section.

But the shelf is empty.

Mais l'étagère est vide.

You have two options.

Tu as deux options.

Leave without it... or ask.

Partir sans... ou demander.

The people who ask get answers.

Les gens qui demandent obtiennent des réponses.

"I have been looking for your wholegrain mustard, but the shelf seems to be empty — do you know if you will be getting more in?"

"J'ai cherché ta moutarde de grain entier, mais l'étagère semble être vide — sais-tu si tu vas en recevoir plus ?"

This sentence does three things.

Cette phrase fait trois choses.

It shows you looked first.

Elle montre que tu as regardé en premier.

It softens the observation — "seems to be empty" rather than "you are out of stock."

Elle adoucit l'observation — "semble être vide" plutôt que "vous êtes en rupture de stock."



And it asks an open question — which invites a real answer.

Et elle pose une question ouverte — qui invite à une vraie réponse.

Not a yes or no.

Pas un oui ou un non.

An answer that might tell you when, or what to try instead.

Une réponse qui pourrait te dire quand, ou quoi essayer à la place.

SENTENCE THREE.

PHRASE TROIS.

Same empty shelf.

La même étagère vide.

But this time, you want to know if there is something similar.

Mais cette fois, tu veux savoir s'il y a quelque chose de similaire.

"If you do not have that one, could you recommend something similar?"

"Si tu n'as pas celui-là, pourrais-tu me recommander quelque chose de similaire ?"

This sentence is quiet but powerful.

Cette phrase est calme mais puissante.

It shows flexibility.

Elle montre de la flexibilité.

It shows you are not stuck.

Elle montre que tu n'es pas bloqué.

And it opens a conversation where the staff member can actually help you.

Et elle ouvre une conversation où le membre du personnel peut vraiment t'aider.

SENTENCE FOUR.

PHRASE QUATRE.

You are at the checkout now.

Tu es à la caisse maintenant.

Your items are on the belt.

Tes articles sont sur le tapis.

The cashier scans your first item and then — before you are ready — asks you something.

Le caissier scanne ton premier article et ensuite — avant que tu sois prêt — te demande quelque chose.

This is the moment most learners dread.

C'est le moment que la plupart des apprenants redoutent.



Not because the question is complicated — but because it arrives without warning.

Pas parce que la question est compliquée — mais parce qu'elle arrive sans avertir.

A loyalty card.

Une carte de fidélité.

Bags.

Des sacs.

Something you did not expect.

Quelque chose que tu ne t'attendais pas.

And your brain — just for a second — goes blank.

Et ton cerveau — juste pour une seconde — devient vide.

"Sorry — could you say that once more?"

"Désolé — pourrais-tu répéter une fois de plus ?"

I want to make sure I understood."

Je veux m'assurer que j'ai bien compris."

The key words are "once more" — not "again," not "what."

Les mots clés sont "une fois de plus" — pas "encore," pas "quoi."

"Once more" is calm.

"Une fois de plus" est calme.

"Once more" is clear.

"Une fois de plus" est clair.

It tells the person across the counter that you care about getting it right.

Cela dit à la personne de l'autre côté du comptoir que tu tiens à bien comprendre.

SENTENCE FIVE.

PHRASE CINQ.

You are paying.

Tu es en train de payer.

The transaction is almost done.

La transaction est presque terminée.

And then — one last question.

Et ensuite — une dernière question.

Cashback.

Cashback.



A receipt.

Un reçu.

Something your loyalty card is offering today.

Quelque chose que ta carte de fidélité offre aujourd'hui.

Whatever it is — this sentence handles it.

Quoi que ce soit — cette phrase le gère.

"That sounds fine — thank you for letting me know."

"Ça me semble bien — merci de m'avoir informé."

This is your all-purpose closer.

C'est ta phrase polyvalente pour conclure.

It does not require you to understand every detail.

Ça ne nécessite pas que tu comprennes chaque détail.

It signals that you are a confident, functional adult — not someone who froze.

Ça signale que tu es un adulte confiant et fonctionnel — pas quelqu'un qui s'est figé.

Now — the rescue sentence.

Maintenant — la phrase de secours.

The single phrase that works when everything else disappears from your mind.

La seule phrase qui fonctionne quand tout le reste disparaît de ton esprit.

"Sorry — I am still learning English.

"Désolé — j'apprends encore l'anglais.

Could you speak a little more slowly, please?"

Pourrais-tu parler un peu plus lentement, s'il te plaît?"

Say it without embarrassment.

Dis-le sans embarras.

Say it like it is simply true — because it is.

Dis-le comme si c'était simplement vrai — parce que c'est vrai.

Nobody in a supermarket will judge you for learning a language.

Personne dans un supermarché ne te jugera pour apprendre une langue.

Most people — when asked kindly — will slow down immediately.

La plupart des gens — quand on leur demande gentiment — ralentiront immédiatement.

Now — a story.

Maintenant — une histoire.



Tomás had lived in Bristol for eight months.

Tomás avait vécu à Bristol pendant huit mois.

He had been avoiding the large supermarket near his flat — going to the small corner shop instead, where he knew the layout and the man behind the counter always nodded without asking questions.

Il avait évité le grand supermarché près de son appartement — allant au petit magasin du coin à la place, où il connaissait la disposition et l'homme derrière le comptoir hochait toujours la tête sans poser de questions.

But one Saturday, the corner shop was closed.

Mais un samedi, le magasin du coin était fermé.

And he needed ingredients for a dish he was making for his neighbour — the one who had helped him with his boiler, explained his council tax letter, asked about his family.

Et il avait besoin d'ingrédients pour un plat qu'il préparait pour sa voisine — celle qui l'avait aidé avec sa chaudière, expliqué sa lettre de taxe d'habitation, demandé des nouvelles de sa famille.

Tomás wanted to cook for her.

Tomás voulait cuisiner pour elle.

And he needed the right things.

Et il avait besoin des bonnes choses.

He walked into the large supermarket.

Il est entré dans le grand supermarché.

He found most of what he needed.

Il a trouvé la plupart de ce dont il avait besoin.

But he could not find the smoked paprika.

Mais il ne pouvait pas trouver le paprika fumé.

He looked for four minutes.

Il a cherché pendant quatre minutes.

Four minutes feels very long when you are avoiding asking for help.

Quatre minutes semblent très longues quand tu évites de demander de l'aide.

And then... he asked.

Et puis... il a demandé.

"Excuse me — could you tell me whereabouts I might find the smoked paprika?"

"Excuse-moi — pourrais-tu me dire où je pourrais trouver le paprika fumé?"

"Oh, that's in the world food aisle — just down there on the left."

"Oh, ça se trouve dans l'allée des plats du monde — juste là-bas à gauche."

Fifteen seconds.

Quinze secondes.



That was all it took.

C'était tout ce qu'il fallait.

At the checkout, the cashier asked him something about his Nectar card.

À la caisse, le caissier lui a demandé quelque chose à propos de sa carte Nectar.

He did not fully understand.

Il ne comprenait pas complètement.

He said: "Sorry — could you say that once more?"

Il a dit : "Désolé — pourrais-tu le dire encore une fois?"

I want to make sure I understood."

Je veux m'assurer que j'ai bien compris."

She smiled and repeated it.

Elle a souri et l'a répété.

He understood the second time.

Il a compris la deuxième fois.

He nodded and said "That sounds fine — thank you for letting me know."

Il a hoché la tête et a dit "Ça me semble bien — merci de m'avoir informé."

He left.

Il est parti.

He made the dish.

Il a préparé le plat.

His neighbour said it was the best thing she had eaten in weeks.

Sa voisine a dit que c'était la meilleure chose qu'elle avait mangée depuis des semaines.

And Tomás realised he had spoken English to three different people in that supermarket.

Et Tomás s'est rendu compte qu'il avait parlé anglais à trois personnes différentes dans ce supermarché.

He had asked for help.

Il avait demandé de l'aide.

He had asked for clarification.

Il avait demandé une clarification.

And not one of those moments had been as difficult as the four minutes he spent avoiding them.

Et aucun de ces moments n'avait été aussi difficile que les quatre minutes qu'il a passées à les éviter.

Let's bring it all together.

Rassemblons tout.



One: "Excuse me — could you tell me whereabouts I might find the olive oil?"

Un : "Excuse-moi — pourrais-tu me dire où je pourrais trouver l'huile d'olive ?"

Two: "I have been looking for your wholegrain mustard, but the shelf seems to be empty — do you know if you will be getting more in?"

Deux : "J'ai cherché ta moutarde complète, mais l'étagère semble vide — sais-tu si tu vas en recevoir plus ?"

Three: "If you do not have that one, could you recommend something similar?"

Trois : "Si tu n'as pas celui-là, pourrais-tu me recommander quelque chose de similaire ?"

Four: "Sorry — could you say that once more?"

Quatre : "Désolé — pourrais-tu le dire encore une fois ?"

I want to make sure I understood."

Je veux m'assurer que j'ai bien compris."

Five: "That sounds fine — thank you for letting me know."

Cinq : "Ça me semble bien — merci de m'avoir prévenu."

And the rescue sentence:

Et la phrase de secours :

"Sorry — I am still learning English.

"Désolé — j'apprends encore l'anglais.

Could you speak a little more slowly, please?"

Pourrais-tu parler un peu plus lentement, s'il te plaît ?"

You are not a visitor in that supermarket.

Tu n'es pas un visiteur dans ce supermarché.

You are a customer.

Tu es un client.

You have every right to ask, to clarify, to take your time.

Tu as tous les droits de demander, de clarifier, de prendre ton temps.

The language is not a wall.

La langue n'est pas un mur.

It is a door.

C'est une porte.

And today... you have the key.

Et aujourd'hui... tu as la clé.

If you made it this far, you are truly committed to your English.

Si tu es arrivé jusqu'ici, tu es vraiment engagé dans ton anglais.



Please head over to YouTube, search for "Your English Toolbox", and subscribe.

S'il te plaît, rends-toi sur YouTube, cherche "Your English Toolbox", et abonne-toi.

Your support there means the world to us and keeps this podcast growing.

Ton soutien là-bas signifie beaucoup pour nous et aide ce podcast à grandir.

This has been the Basic Survival Kit.

Ceci a été le Kit de Survie de Base.

I am Robert.

Je suis Robert.

And I will see you in the next one.

Et je te verrai dans le prochain.

